

55.000

Usuarios

2.014

Ubicaciones

1.726

Servidores virtuales

2.100

Aplicaciones

366

Centralitas

255

Servidores físicos

5.190

Despliegues

21.667

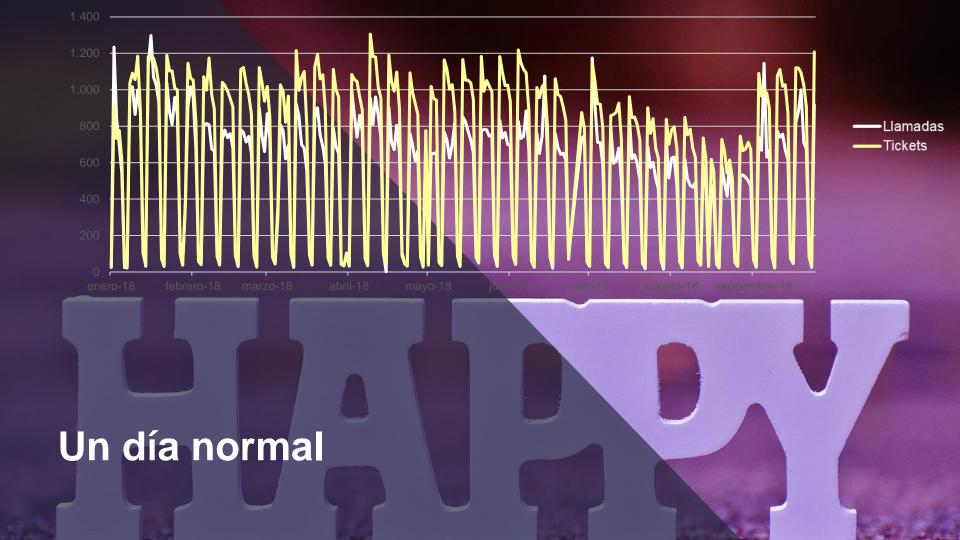
Extensiones





Qué es ITSM

"Aunque no nos veas, siempre estamos ahí"



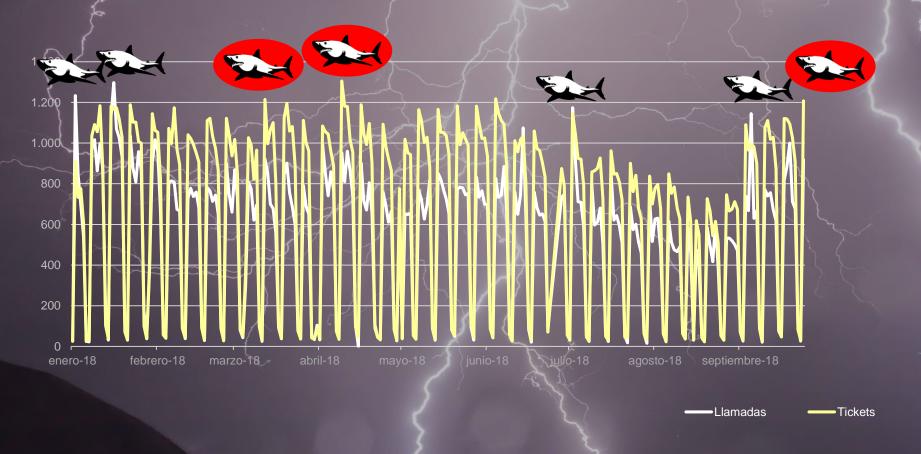






... La coordinación es clave

Mesa de operaciones, mesa de cambios y mesa de problemas



¿Qué es para nosotros un mal día?

El Hospital San Jorge paraliza pruebas diagnósticas y analíticas durante horas por una caída informática

Debido al fallo, el hospital de la capital oscense se ha visto obligado a suspender parte de la actividad programada, fundamentalmente pruebas diagnóstica

Efe. Zaragoza Actualizada 02/06/2017 a las 12:33

Etiquetas Huesca Zaragoza Hospital General San Jorge











Un fallo informático paraliza durante varias horas la actividad en la DGA

afectó al sistema del Salud, de Educación

Los servicios del 112 o el 061 dependientes del

Este problema informát explica el Gobierno de a

Hospital San Jorge de Hue

Una caída de los servid

provocado este viernes

primera hora de la mañ-

y a los juzgados

sistema se salvaron

os servicios de comunica

gön sufrieron aver un im

portante apagón tecnoló

gico, después de que se registrara un fallo en uno de los equipos de comunicación centrales y prin inales de Centro de Proc

Datos (CPD), ubicado en el edifi-

cio Pignatelli de la capital ara nesa. Como consecuencia del

mismo, determinados programas

ción y de las sedes judiciales de

Desde el Fiecutivo autonómi

que el origen del problema esta-

zados durante varias horas.

nformáticos del Salud, de Educa-



►► Los servicios en el Registro Civil de Zaragoza estuvieron bloqueado:

de despidos desde el 2011 en la gestora del sistema

do dos bajadas de sueldo.

se comenzó a las 08.00 horas y ►► Los representantes de los que fue detectada por Aragonesa Servicios Telemáticos, entidad encargada de la gestión de las inte denuncian una «privatizaestructuras tecnológicas de la ción encubierta» del servicio que presta Aragonesa de Ser-Señalan estas mismas fuentes vicios Telemáticos ante el «goque conforme aumentaba la carga de usuarios se fue incremenpor parte de la DGA. Desde el tando el mal servicio. Tras una año 2011 han sido dados de banguebas los técnicos detectaron tena de empleados y han sufri-

municación centrales, por lo que de estos trámites tuvieron que llevaron a cabo su aislamiento y restauraron los servicios. Esas tareas finalizaron a las 11.00 horas de la mañana, momento en diciales o de correo ordinario. No el que comenzaron a recunerar es la primera vez que estos orgaservicios, estando funcionando correctamente todos los equipos antes de las 12.00 horas.

SIN JUICIOS # Uno de los servicios mático fue en la Ciudad de la Justicia de Zaragoza, así como en la testigos, así como de los deteni- sustituído próximamente. m

ba en uno de los equipos de co- dos del juez de guardia. Muchos ser suspendidos, mientras reali zaban labores de notificación in terna entre las propias sedes iucaracterísticas. El último el abril del año pasado.

semin fuentes gubernamentales donde más notaron el error infor- a la comunicación entre las pro pias consejerias y con ciertos edi ficios del Fiecutivo autonómico Audiencia Provincial, donde los A pesar de este importante propropios funcionarios destacaron blema, los servicios de atención que no nudieron celebrar las visurvente como los teléfonos de as orales señaladas durante esas emergencia 112 o el 061 no se horas o la toma de declaración de vieron afectados. El equipo será

Fallo informático en las citaciones del Salud y en los Juzgados

ZARAGOZA, La plataforma Salud Informa (a través de la que se puede pedir cita médica por internet o por teléfono) dejó de funcionar aver por la mañana durante un par de horas, en las que las operadoras remitieron directamente a los centros de salud. También hubo fallos puntuales en la Ciudad de la Justicia de Huesca y en la página oficial del Gobierno de Aragón. Según explicó aver la DGA, estas incidencias se debieron a un problema en uno de los equipos de comunicación centrales y principales del CPD (Centro de Procesos de Datos) ubicado en el Pignatelli. Aragonesa de Servicios Telemáticos, entidad encargada de la gestión de las infraestructuras tecnológicas del Ejecutivo, detectó a primera hora indicios de mal funcionamiento y, tras hallar el origen del fallo, procedió a aislar uno de los equipos de comunicación centrales que será sustituido A

Un fallo informático retrasó la declaración de los detenidos por traficar con personas

Los problemas técnicos en los juzgados llegan a una situación insostenible

f 💆 🖶 🙃 🛨



xterior de los juzgados de Teruel capital





Los problemas técnicos que padecen los juzgados de Teruel de forma continuada han llegado a una situación insostenible, como puso de manifiesto el viernes la avería que obligó a suspender la declaración judicial del principal investigado en el tráfico ilegal de inmigrantes.

Fue sobre las ocho de la tarde cuando el sistema de grabación de la sala donde se estaba tomando declaración se apagó de repente. Se produjo una caída del sistema informático, algo que no dejan de denunciar continuamente en los juzgados, y hubo que suspenderla hasta que un técnico acudió a repararla. La solución se fue retrasando porque al principio hubo que contactar con Zaragoza ya que no había nadie de guardia en Teruel, aunque después acudió alquien desde

 Envían a prisión al principal responsable de la red de tráfico de personas descubierta en la A-23 a su paso por Teruel

WannaCry, el ransomware del ataque a **Telefónica**





Javier Lacort W - May 12, 2017 - 16:47 (CET)

Un mal viernes para la ciberseguridad que puede conseguir que salte más de una alerta en las empresas del país.





https://youtu.be/T7AfpnheMW0

