

Política de Calidad

Aragonesa de Servicios Telemáticos es una entidad de derecho público cuya misión es proporcionar servicios y soluciones de alto valor en el ámbito de las tecnologías y servicios de la información y telecomunicaciones a la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón y los organismos públicos de ella dependientes.

Aragonesa de Servicios Telemáticos es también el operador de telecomunicaciones público para la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón, y como tal está registrado y habilitado para la prestación de servicios a entidades privadas por la CNMC.

Mediante una gestión basada en principios de eficiencia y de orientación al cliente, queremos ser la referencia para la provisión de infraestructuras y prestación de servicios TIC para todos los departamentos y organismos de la Administración de nuestra Comunidad Autónoma.

Todos los miembros que la integramos, queremos contribuir a la mejora de la prestación de los servicios públicos, a la igualdad de oportunidades de los ciudadanos, al fomento de empleo y atracción de empresas a nuestro territorio y al desarrollo y posicionamiento competitivo de nuestra región.

Convencidos de que una adecuada gestión de la calidad permitirá mejorar continuamente el servicio que ofrecemos, en Aragonesa de Servicios Telemáticos nos comprometemos a:

- Satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Mejorar continuamente el desempeño de nuestra organización, controlando y corrigiendo los procesos críticos para la prestación de nuestros servicios.
- Mantener una alta capacitación, motivación y compromiso con la mejora continua.
- Implementar y mantener un Sistema de Gestión de Calidad que cumpla con los requisitos de la norma ISO 9001.
- Proporcionar los recursos suficientes y necesarios para el desarrollo de los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad.

La Dirección de Aragonesa de Servicios Telemáticos revisará periódicamente la Política del Sistema de Gestión de Calidad con el propósito de garantizar que sea la adecuada en todo momento.