

MEMORIA DEL CENTRO DEMOSTRADOR DEL DNLe

INDICE

1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. ACTIVIDAD REALIZADA	4
2.1. LÍNEAS DE ACTUACIÓN	4
2.1.1. SECTOR TIC	4
2.1.2. OTROS SECTORES.....	4
2.2. INFRAESTRUCTURAS	4
2.2.1. CAPACIDAD	5
2.3. ACTIVIDAD REALIZADA.....	6
2.3.1. ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN	7
2.3.2. ACTIVIDADES DE DEMOSTRACIÓN Y TEST	8
2.3.3. ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y DIVULGACIÓN.....	9
2.3.4. ENCUENTROS TIC	10
2.3.5. ASESORIA Y CONSULTAS	11
2.3.6. OTRAS ACTIVIDADES.....	13
2.3.7. RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD	17
3. VALORACIÓN DEL PROYECTO.....	19
4. AGRADECIMIENTOS Y COLABORACIONES.....	21

1. Introducción

La entidad de derecho público Aragonesa de Servicios Telemáticos, AST, y la entidad pública empresarial Red.es, firmaron un convenio de colaboración para la creación y explotación en la Comunidad Autónoma de Aragón de un Centro Público Demostrador de soluciones tecnológicas basadas en el DNI electrónico, CD DNIE, en mayo de 2011. El proyecto se ha llevado a cabo gracias a la cofinanciación de la Unión Europea a través del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), lo que permite contribuir a mejorar la cohesión social de las regiones españolas mediante la corrección de los principales desequilibrios regionales.

El Centro Demostrador del DNIE ha sido un espacio de encuentro entre empresas TIC desarrolladoras de productos y servicios relacionados con firma electrónica y Administración Electrónica, y pymes y profesionales de otros sectores que demandan productos y servicios para mejorar su productividad y su competitividad.

Los **objetivos** del CD han sido establecerse como punto de encuentro entre empresas TIC y pymes; facilitar la transferencia de tecnología, servicios especializados y conocimientos; asesorar, divulgar y formar; y poner los medios para la realización de pruebas e innovación de tecnologías.

Para el cumplimiento de estos objetivos el Centro ha realizado su actividad centrada en el DNIE como herramienta clave para el acceso a los servicios de Administración Electrónica para todos los ciudadanos y empresas, y difundiendo las importantes ventajas en seguridad en el acceso a servicios telemáticos de carácter público y privado que aporta.

Las primeras fases para la creación del Centro consistieron en la definición y diseño conjunto del mismo, la adecuación técnica necesaria de los locales, y la adquisición y puesta en marcha de la infraestructura tecnológica del CD DNIE, lo que permitió iniciar la actividad técnica, contando con los servicios de apoyo y asesoramientos iniciales provistos por Red.es, en septiembre de 2012 y arrancar las actividades con público en enero de 2013.

Desde al año 2013 y hasta octubre del año 2017, el CD DNIE se ha establecido como punto de encuentro entre empresas TIC y pymes de todos los sectores; facilitando la transferencia de tecnología, servicios especializados y conocimientos; asesorando, divulgando y formando; y facilitando los medios para realización de pruebas e innovación de tecnologías.

Así, en el año 2013, de inicio de las actividades públicas, la actividad giró en torno a la Administración Electrónica y el DNIE. En el año 2014, al crearse la Red Nacional de Centros Demostradores TIC, formada por nueve Centros, cada uno de ellos orientado en un sector o temática concretos, el CD DNIE se especializa centrandolo más su actividad en la Administración Electrónica, con la firma electrónica como instrumento clave en su utilización por parte de profesionales, empresas y ciudadanos.

Con la implantación de la nueva versión del DNI 3.0 en el año 2015, el CD DNIE intensifica su actividad en estos dos ejes fundamentales, para fomentar la utilización por parte de profesionales, empresas y ciudadanos. Durante los años 2016 y 2017, además, focaliza parte de su actividad de concienciación en la Seguridad en el uso de las TIC, dada la importancia de ésta en relación con la Administración Electrónica y el Esquema Nacional de Seguridad.

A partir de este momento, cumplidos los compromisos adquiridos en el convenio de creación del mismo, el CD DNIE finaliza el periodo de actividad.

2. Actividad realizada

2.1. Líneas de actuación

2.1.1.SECTOR TIC

- ❖ Formación y transferencia de tecnología.
- ❖ Información sobre demandas y necesidades del tejido empresarial aragonés en la materia.
- ❖ Apoyo para concienciar a las pymes sobre las ventajas de estas tecnologías.
- ❖ Visibilidad a sus productos y servicios mediante demostraciones.
- ❖ Infraestructura para desarrollos, simulaciones y tests de productos, servicios y aplicaciones.

2.1.2.OTROS SECTORES

- ❖ Asesoramiento en la implantación de firma electrónica y trámites de Administración Electrónica.
- ❖ Información de las ventajas que aporta el uso de las mismas.
- ❖ Formación y capacitación en temas relacionados con la firma electrónica y el DNIE en trámites electrónicos.
- ❖ Encuentros con empresas TIC para búsqueda de posibles soluciones a sus necesidades.
- ❖ Demostraciones de productos y servicios tecnológicos para conocer la posibilidad de adopción en su empresa.

2.2. Infraestructuras

Las infraestructuras están distribuidas entre Zaragoza y Huesca, lo que ha facilitado llegar mejor a empresas y ciudadanos de todo Aragón, independientemente de la provincia de procedencia. El centro ha mantenido abiertas dos sedes, ubicadas en el Parque Tecnológico Walqa, en Huesca, y en Zaragoza respectivamente, así como la infraestructura tecnológica, un entorno en alta disponibilidad local y con respaldo remoto, también repartida entre Zaragoza y Huesca.



Ubicación en el Parque Tecnológico Walqa



Ubicación en Zaragoza

SALAS DE TEST Y DEMOSTRACIONES



AULAS DE FORMACIÓN



SALAS DE REUNIONES



SALAS TÉCNICAS



2.2.1. CAPACIDAD

	SALAS DE REUNIONES	AULAS	TEST Y DEMOSTRACIONES	TOTAL
Nº de Salas total	2	2	3	7
Nº plazas	22	30	12	64

2.3. Actividad realizada

Las actividades se han realizado según un programa establecido en el calendario, así como atendiendo la demanda de diferentes públicos (asesorías, consultas y facilitamiento) por distintas vías. Se ha intervenido también en actividades organizadas por terceros, o en colaboración con ellos, cediendo instalaciones e infraestructuras y promoviendo la transmisión de conocimiento.

Como resumen de las actividades organizadas por el CD DNIE y personas y empresas asistentes tenemos las siguientes cifras:

TIPO DE ACTIVIDAD	Nº ACTIVIDADES	Nº PERSONAS ASISTENTES	Nº EMPRESAS ASISTENTES
Actividades de capacitación	80	962	415
Actividades de demostraciones y test	25	371	192
Actividades de sensibilización y divulgación	30	633	223
Encuentros TIC	23	180	57
Asesoría sobre soluc. de DNIE / consultas / facilitamiento	455	455	127
TOTAL	513	2601	1014

Y desglosado por años:

Nº ACTIVIDADES	2013	2014	2015	2016	2017	TOTAL
Actividades de capacitación	17	14	13	23	13	80
Actividades de demostraciones y test	5	8	4	5	3	25
Actividades de sensibilización y divulgación	12	3	5	6	4	30
Encuentros TIC	8	2	4	5	4	23
Asesoría sobre soluc. de DNIE / consultas / facilitamiento	136	86	76	75	82	455
Nº TOTAL DE ACTIVIDADES	178	83	32	114	106	513

2.3.1. ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN

Las actividades formativas del CD han sido orientadas principalmente a pymes, pretendiendo capacitar en el uso de las herramientas de identificación y firma electrónicas en la gestión de sus negocios.

Se han realizado sesiones destinadas a autónomos y pymes de cualquier ámbito empresarial y otras a un sector determinado para sus necesidades concretas. Así, se han realizado talleres y seminarios específicos para el ámbito agrícola, ganadero, de seguridad industrial, socio-sanitario, asistentes sociales, emprendedores, de la construcción, rama administrativa, sector metal, comercio, sector turístico y hotelero.

Además, las temáticas se han ido adecuando a la evolución y a la demanda de las empresas y usuarios y del estado de la tecnología, incorporando a los contenidos iniciales de uso del DNIe en distintos trámites electrónicos y Administración Electrónica, contenidos en relación con la facturación electrónica, ciberseguridad y otros tópicos. Sirva de ejemplo las múltiples acciones efectuadas sobre facturación electrónica durante la implantación de la obligatoriedad de la misma con las Administraciones Públicas.

Asimismo, se han organizado sesiones específicas para personal de distintas administraciones que realizan labores de atención a los ciudadanos y empresas.



Taller a personal de la administración



Taller a ciudadanos y empresas

Como resumen de las actividades de capacitación desglosado por años:

ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN	Nº ACTIVIDADES	Nº PERSONAS ASISTENTES	Nº EMPRESAS ASISTENTES
AÑO 2013	17	200	42
AÑO 2014	14	184	30
AÑO 2015	13	200	66
AÑO 2016	23	213	133
AÑO 2017	13	165	144
TOTAL	80	962	415

2.3.2. ACTIVIDADES DE DEMOSTRACIÓN Y TEST

Las actividades de demostraciones y test han estado dirigidas a pymes o a administraciones públicas con el objetivo de mostrar servicios y herramientas y así exponer de manera práctica las ventajas de utilizar las tecnologías. A ello contribuye la presentación de productos desarrollados y servicios prestados por empresas TIC a otros sectores, que conocen así sus ventajas y su forma de aplicación, logrando además el acercamiento entre pymes de otros sectores y empresas del sector TIC.

Además, se ha realizado alguna actividad de este tipo dirigida a futuros profesionales TIC, para mostrarles la aplicación de la tecnología para generar negocio por las empresas.

Es destacable el dinamismo del CD DNIE para la búsqueda de colaboraciones y temas de interés con empresas y entidades del sector TIC, así como distintas administraciones, con el objetivo de aumentar las demostraciones y servicios a mostrar y difundir. Para la realización de estas actividades, además, ha tenido un papel fundamental las empresas TIC que han mostrado sus productos y soluciones, principalmente en el área de identificación y firma electrónicas para distintos servicios.



Testeo de soluciones por futuros profesionales TIC



Demostración de soluciones de BI

Como resumen de las actividades de las actividades de demostraciones y test, desglosado por años:

ACTIVIDADES DE DEMOSTRACIÓN Y TEST	Nº ACTIVIDADES	Nº PERSONAS ASISTENTES	Nº EMPRESAS ASISTENTES
AÑO 2013	5	SD	SD
AÑO 2014	8	93	37
AÑO 2015	4	63	6
AÑO 2016	5	182	116
AÑO 2017	3	33	33
TOTAL	25	371	192

2.3.3. ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y DIVULGACIÓN

El Centro ha organizado jornadas de sensibilización y conferencias con ponentes de prestigio en el mundo de las nuevas tecnologías, expertos de alto nivel en el DNIE, identificación y firma electrónica y especialistas en el desarrollo de productos y servicios electrónicos, así como en relación al auge de algunas tecnologías, habiendo tratado muy diferentes temáticas como cloud computing, servicios en movilidad, transparencia, facturación electrónica, ciberseguridad y cumplimiento del ENS; además de las iniciales de identidad y firma electrónica. Asimismo, se han realizado charlas divulgativas de diferentes temáticas en relación con la identificación digital, firma y servicios electrónicos.

El objetivo de estas actividades ha sido transmitir conocimientos y experiencias y sensibilizar a las empresas, muchas de ellas pymes, a personal de administraciones públicas y a futuros profesionales TIC.

La participación de expertos TIC en estos actos ha sido indispensable para lograr conseguir los objetivos planteados en los mismos, a la vez que muy enriquecedora.

Muchas de estas actividades de sensibilización se han realizado en colaboración con asociaciones y otras entidades para difusión de las convocatorias, participación de ponentes y búsqueda de temáticas de interés, logrando así una mayor aceptación de las mismas.



Jornada de sensibilización "Factura electrónica y firma electrónica" en Zaragoza



Jornada "Obligaciones para las AA Locales en medidas de seguridad de la información" en Zaragoza

Como resumen de las actividades de sensibilización y divulgación por años:

ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACIÓN Y DIVULGACIÓN	Nº ACTIVIDADES	Nº PERSONAS ASISTENTES	Nº EMPRESAS ASISTENTES
AÑO 2013	12	325	85
AÑO 2014	3	91	26
AÑO 2015	5	57	17
AÑO 2016	6	109	67
AÑO 2017	4	51	28
TOTAL	30	633	223

2.3.4.ENCUENTROS TIC

Una de las actividades del Centro Demostrador del DNIE ha sido actuar como punto de encuentro entre empresas TIC y también con administraciones públicas.

Con esta actividad el Centro ha proporcionado diferentes espacios para mostrar los productos y servicios desarrollados por las TIC, celebrar foros y debates en torno a un sector empresarial o a una temática concreta relacionada con las tecnologías foco, contribuyendo a la creación de nuevas oportunidades de negocio entre las empresas.

Así, algunos de estos encuentros se han realizado por videoconferencia con empresas o entidades ubicadas a lo largo de la geografía nacional. Ha habido sesiones para la búsqueda de sinergias y establecimiento de colaboraciones entre empresas o entre desarrolladores, y otros encuentros para el impulso de algunos proyectos, como el uso de tarjeta para identificación electrónica o herramientas de administración electrónica.



Encuentro de profesionales TIC para búsqueda de sinergias y colaboraciones en la sede de Walqa



Encuentro de empresas TIC en Walqa

Como resumen de los encuentros TIC por años:

ENCUENTROS TIC	Nº ACTIVIDADES	Nº PERSONAS ASISTENTES	Nº EMPRESAS ASISTENTES
AÑO 2013	8	55	16
AÑO 2014	2	23	9
AÑO 2015	4	19	9
AÑO 2016	5	65	7
AÑO 2017	4	18	16
TOTAL	23	180	57

2.3.5.ASESORIA Y CONSULTAS

Empresas, autónomos u organismos procedentes de sectores usuarios de tecnología han contactado con el Centro para cuestiones relacionadas con el uso y los certificados del DNIE, la firma electrónica y distintos trámites de Administración Electrónica, como facturación electrónica, solicitud de subvenciones o más específicos como la trazabilidad animal.

Es destacable las consultas atendidas a proveedores de las Administraciones Públicas, motivadas por la implantación de la obligatoriedad de realizar las facturas electrónicamente en el año 2015.



Asesoría a empresa sobre posibilidades de la Administración Electrónica



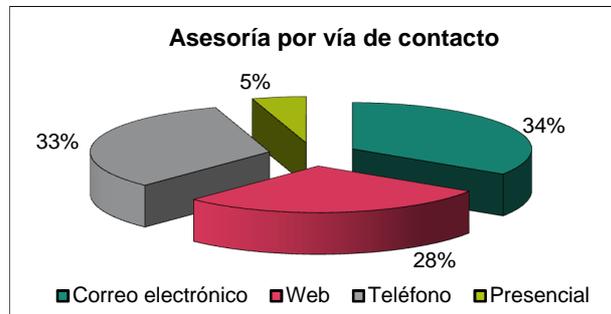
Consulta sobre utilización del DNIE atendida en FERMA 2013 de Barbastro

Como resumen de las actividades organizadas por el CD DNIE desglosado por años:

ASESORIAS Y CONSULTAS	Nº ASESORIAS ATENDIDAS	Nº EMPRESAS ATENDIDAS
AÑO 2013	136	40
AÑO 2014	86	20
AÑO 2015	76	16
AÑO 2016	75	21
AÑO 2017	82	30
TOTAL	455	127

Las consultas se han recibido sobre todo vía telefónica, y online, sea desde la web o por correo electrónico, incrementándose esta vía con el paso del tiempo. En algunos casos, la asesoría ha

requerido una atención presencial, habitualmente en una de las sedes del centro y en algún caso dentro del ámbito de actividades como exposiciones o ferias en los que ha participado el CD.



La temática de las asesorías y consultas atendidas ha sido:

TEMAS DE ASESORIAS Y CONSULTAS	Nº ASESORIAS ATENDIDAS
Instalación DNIE	23
DNIE	62
Certificados	15
PIN	10
Aplicaciones de firma-e	9
Actividades del CD	151
Servicios del CD	39
Proyectos	14
Administración electrónica	82
Trámites telemáticos	18
Problemática / necesidades	22
Factura electrónica	10

2.3.6.OTRAS ACTIVIDADES

a) REGISTRO DE NECESIDADES

En las distintas actividades y eventos en que el CD ha estado presente, se ha buscado la detección de necesidades relacionadas con firma electrónica, y en concreto con el DNIE, y Administración Electrónica en sectores profesionales no tecnológicos y comprender sus requerimientos con el fin de trasladarlos a la industria TIC para fomentar la creación de soluciones e innovación, y conseguir así enlazar la oferta y la demanda y al mismo tiempo contribuir a mejorar la productividad y competitividad conjunta del tejido empresarial.

Así, se han detectado y trasladado los requisitos para cumplir las obligaciones de los establecimientos hoteleros para suministrar a las autoridades los datos de los clientes alojados, las obligaciones de verificar la edad para poder acceder a determinados servicios online o la posibilidad de utilizar el DNIE como identificación para realizar pagos online.

Las necesidades así detectadas, además, se han publicado en la web para facilitar que las empresas las descubrieran, para realizar nuevas soluciones o difundir las ya existentes, en el caso de las TIC, o encontrar temas comunes a resolver en el resto de empresas.

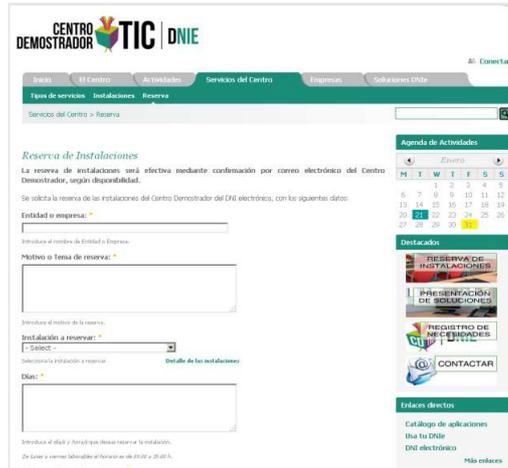


SECTOR SOLICITANTE	NECESIDAD DETECTADA	DOCUMENTO ASOCIADO	POSIBLE SOLUCIÓN
Hoteles	Aplicación que al introducir el DNIE recopile automáticamente los datos para enviarlos a la Policía.		
General	Possibilidad de utilización del DNIE para pagos y cobros por internet en lugar de un número de tarjeta de crédito.		
General	Possibilidad de utilizar el DNIE para firmar como representante de una empresa.		
Videojuegos	Utilización del DNIE para verificar el acceso a juegos-online en edad permitida.		

b) RESERVA DE INSTALACIONES

La infraestructura tecnológica del CD DNIE, dotada de altas prestaciones e integrada en la infraestructura del Gobierno de Aragón, ha permitido ofrecer a pymes y emprendedores del sector TIC, en un entorno balanceado y en alta disponibilidad el alojamiento de las soluciones a presentar, desarrollar o testear.

En la página web del centro, empresas, pymes y otros organismos han podido reservar de forma gratuita cualquiera de las instalaciones del Centro para impartir formación en TIC, realizar reuniones físicas y/o telemáticas, desarrollar y testear aplicaciones y realizar demostraciones y presentaciones de productos y servicios a otras empresas.



c) TAREAS DE DIFUSIÓN

Para lograr público en las actividades, es imprescindible realizar tareas de difusión de las mismas y del CD.

La web del CD ha sido una herramienta fundamental para el CD, constituyendo el lugar donde las empresas han podido inscribirse y ver la información relacionada con el CD, consultar la agenda de actividades que realiza el Centro, las noticias relacionadas, el registro de las necesidades detectadas y ha sido el punto de contacto con el Centro. Además, ha permitido la reserva directa de instalaciones a través de un sencillo formulario y ha favorecido las demostraciones al servir como medio de dar a conocer las soluciones del escaparate de soluciones.



También es fundamental estar en comunicación con los públicos a través de perfiles activos en las principales redes sociales, poniendo a su disposición una vía de comunicación directa,

cercana y distendida donde hacer llegar sus preguntas, necesidades y mantenerse informado de la actividad del Centro. Las redes sociales utilizadas han sido Youtube, Facebook y Twitter y se ha publicado contenido diferente, adecuado a las características específicas de cada una de ellas y al público de las mismas.



Para mantener a los suscriptores del CD DNIe al día de novedades, se ha enviado un boletín de noticias, con carácter trimestral, donde se ha hecho llegar la información relevante sobre los servicios del Centro, próximas actividades programadas y otras informaciones de interés en torno al DNIe.



El CD DNIe además ha tenido presencia en ferias y eventos TIC, buscando llegar a un mayor público al que transmitir conocimientos relacionados con la firma electrónica y el DNIe. Así, participó en eventos como la Feria Regional de Barbastro FERMA 2013, la Jornada Profesional de Comunicaciones PROCOM 13, el Fórum TIC Aragón 2014 o las ediciones anuales de la Feria de Tiendas Virtuales. Estos eventos, se han caracterizado por el interés del público por una temática para ellos casi siempre poco conocida.



Stand del CD DNIE en la FERMA 2013 de Barbastro



Stand en la Feria de Tiendas Virtuales 2016 en Walqa

Otra actividad realizada con el objetivo de impulsar la creación de nuevos servicios basados en el DNIE y favorecer así el crecimiento del sector TIC, consistió en un concurso de ideas para mejorar la usabilidad del DNIE y fomentar el desarrollo de soluciones o aplicaciones basadas en el mismo, que se planteó y tuvo su fuente de respuesta principal en las redes sociales.

CENTRO DEMOSTRADOR TIC | DNIE

Inicio | CD DNIE | Actividades | Reserva de Instalaciones | Empresas | Colaboraciones Externas

Noticias | Descargas | Enlaces | Concurso

Inicio > Concurso

Concurso de ideas

Bases de participación del Concurso de ideas del Centro Demostrador del DNI electrónico de Aragón

1. MOTIVACIÓN DEL CONCURSO

El Centro Demostrador del DNI electrónico es un punto de encuentro entre empresas TIC desarrolladoras de productos y servicios relacionados con el DNI electrónico, y PIMES de otros sectores que demandan soluciones tecnológicas relacionadas con este documento. Su objetivo es mejorar la productividad y competitividad de autónomos y PIMES impulsando la creación de nuevos servicios basados en el DNI electrónico y favorecer así el crecimiento del sector TIC.

Para ello, el centro organiza un concurso para mejorar la usabilidad del DNI electrónico y fomentar el desarrollo de soluciones o aplicaciones basadas en el mismo. En su desarrollo, las ideas han de tener un componente que incluya el uso de TICs, y se valorará el impacto y viabilidad práctica en el corto-medio plazo.

2. PREMIO

Los organizadores entregarán el siguiente premio al ganador: kit del DNI electrónico, compuesto por un portábil HP Compaq CQ56-253SS y un lector multitarjeta externo USB.

3. ENTIDAD ORGANIZADORA

El Centro Demostrador del DNI electrónico organiza el Concurso de Ideas para fomentar, mejorar y ampliar los usos del DNI electrónico. El Centro Demostrador del DNI electrónico surge a raíz de un convenio entre el Gobierno de Aragón, a través de la entidad pública Agencia de Servicios Tecnológicos, AST, del Departamento de Industria e Innovación, y el Ministerio de Industria, Energía y Turismo, a través de la entidad pública empresarial Redces. Se trata de un proyecto pionero, cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER), que permite contribuir a la corrección de los principales desequilibrios regionales de la Comunidad, con una apuesta por el ajuste estructural de las regiones menos desarrolladas y su reconversión socioeconómica.

4. REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN

Podrán optar a participar en este concurso las personas físicas que presenten una propuesta en la que aparezcan claramente definidos los siguientes puntos:

- Objetivo de la idea en relación con el uso del DNI electrónico
- Descripción de la idea
- Acciones a realizar para su puesta en marcha
- Beneficios potenciales para los ciudadanos o empresas

Agenda de Actividades

Agosto

M	T	W	T	F	S	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Destacados

- RESERVA DE INSTALACIONES
- PRESENTACIÓN DE SOLUCIONES
- REGISTRO DE NECESIDADES
- CONTACTAR

Enlaces directos

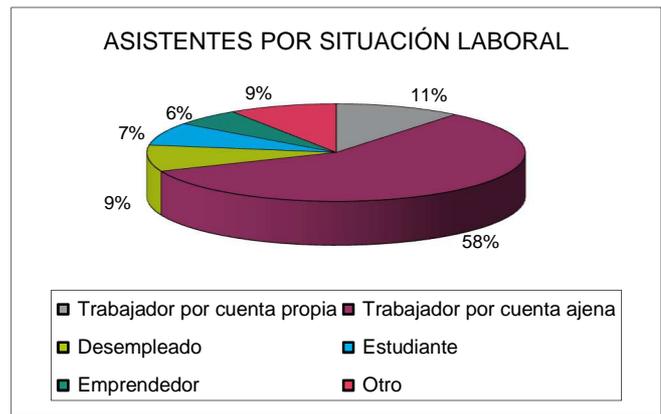
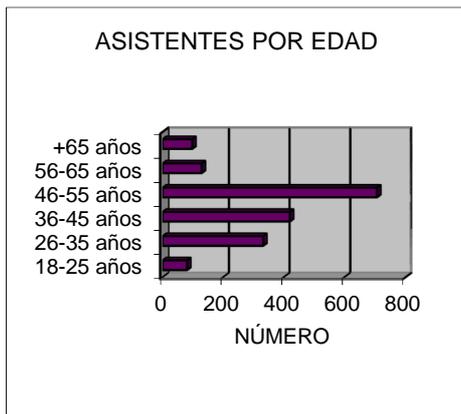
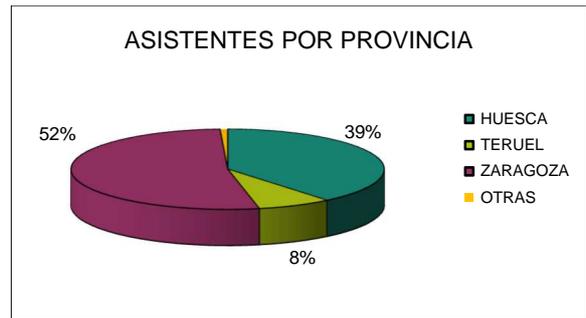
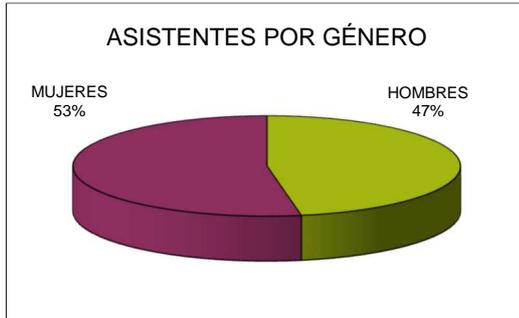
- Catálogo de soluciones
- Usa tu DNIE
- DNI electrónico

Síguenos!

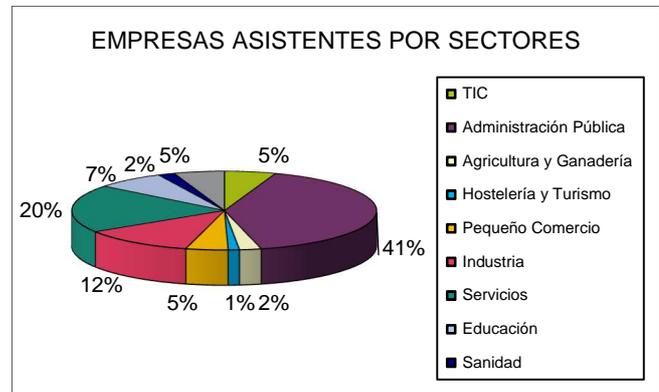
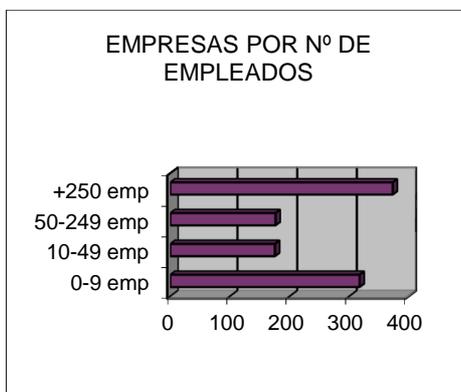
f t in y

2.3.7.RESULTADOS DE LA ACTIVIDAD

El perfil de los individuos asistentes a actividades convocadas por el Centro ha sido del 53% de mujeres y el 47% de hombres, predominando la procedencia de la provincia de Zaragoza, debido a la mayor población que allí existe, seguido de Huesca, y es de destacar el 8% de asistentes procedentes de Teruel, a pesar de no tener el CD DNIe ninguna sede física establecida en dicha provincia. Según grupos de edad, la mayoría de asistentes han sido personas entre 46 y 55 años y entre 36 y 45 años. Por situación laboral, casi el 70% han sido trabajadores por cuenta ajena o por cuenta propia, si bien también ha habido actividades con asistentes estudiantes y emprendedores.



Analizando el tipo de empresas asistentes a las actividades convocadas por el Centro, se hace patente que han predominado las empresas más grandes y las micro-empresas o autónomos. Respecto a los sectores de procedencia son variados y están muy repartidos, destacando el sector de la Administración Pública y el sector Servicios e Industria.



El grado de satisfacción de los asistentes con las distintas actividades del CD DNIE ha sido notable. La satisfacción general ha sido valorada en un 4,10 en una escala de 0 a 5.

ORGANIZACIÓN DE LA SESIÓN	FORMACIÓN	DEMOSTRACIÓN	SENSIBILIZACIÓN	ENCUENTRO TIC	TOTAL
Recepción y atención a los asistentes	4,29	4,27	4,08	4,88	4,24
Organización y logística	4,23	4,23	4,03	4,38	4,18
Sede / sala	4,24	4,26	4,01	4,50	4,19
DESARROLLO DE LA SESIÓN					
Metodología implementada	4,19	4,15	3,86	4,63	4,17
Calidad y adecuación de los contenidos	4,26	4,14	4,00	4,50	4,17
Adecuación del formador	4,22	3,68	3,92		4,20
Adecuación de las herramientas y utilidades TIC	4,24	4,05	4,07	4,63	4,19
VALORACIÓN GENERAL DE LA SESIÓN					
Satisfacción general	4,20	4,08	3,89	4,50	4,10
Nº Encuestas respondidas	820	282	366	8	1476

(Valores en escala de 0 a 5)

3. Valoración del proyecto

Los contenidos básicos sobre los que el Centro ha realizado sensibilización, divulgación y capacitación, han versado desde el DNIE y su uso, hasta la firma electrónica, trámites electrónicos y Administración Electrónica, facturación electrónica y otros temas como la nube, o la seguridad. A lo largo del tiempo se ha producido una evolución en los contenidos, acorde con la evolución, en algunos casos muy rápida, de la tecnología.

Las TIC se extienden gracias a las mejoras que aportan a empresas y ciudadanos. Para ello, los posibles usuarios tienen que conocer la tecnología de que se trate. De ahí la importancia de las labores de sensibilización, demostración, formación y asesoramiento.

El foco inicial del CD, la extensión del uso del DNIE, encontró inicialmente dificultades, ya que constituía una temática de baja aceptación con opiniones negativas previas, y por tratarse de un documento de uso personal que pretendía ampliarse para uso empresarial y profesional. Sin embargo, la difusión de la utilidad como herramienta segura de acceso para servicios electrónicos y de administración electrónica, sirvió como punto de atracción para fomentar el interés en la herramienta y en otros sistemas adicionales de identificación y firma electrónica.

Otro aspecto importante ha sido la implantación de la obligatoriedad para los proveedores de las administraciones públicas de facturar a éstas electrónicamente que constituyó una necesidad real para muchas empresas de utilizar firma electrónica. El CD DNIE tuvo un papel importante asesorando y formando en las herramientas para poder cumplir con dicha obligación.

El avance hacia la Sociedad de la Información en estos años hace que tanto la identidad digital como la firma electrónica sean instrumentos básicos, por lo que la sensibilización en estos aspectos, junto con la concienciación sobre la seguridad en su uso, tienen su importancia, sobre todo entre los jóvenes y en otros colectivos menos acostumbrados a Internet y las redes. El CD ha realizado charlas de contenido básico en distintas sedes de asociaciones, instituciones y colectivos para realizar esta labor de difusión.

Por otra parte, el estado de la tecnología y su evolución han hecho que la ciberseguridad sea un punto importante en la actualidad, así como otros conceptos como la movilidad y la nube.

Por todo ello, la amplitud y adaptación de los contenidos en las actividades programadas en el Centro a estas necesidades, así como la orientación por sectores de actividad concretos, ha sido clave para el éxito de las mismas.

La búsqueda de colaboraciones y temas de interés con empresas y entidades del sector TIC, por un lado, y con asociaciones y otras entidades de sectores no tecnológicos por otro, también ha sido una cuestión decisiva para la aceptación de las jornadas y actividades.

Para todo ello, ha sido fundamental la realización de una planificación y estrategia de actuación anual, que junto con una metodología de trabajo desarrollada para cada tipo de actividad del CD han permitido cumplir con los objetivos y expectativas planteados, así como contribuir a la difusión de servicios de carácter público y privado.

Por otra parte, la entrega de lectores de DNIE a los asistentes a las actividades organizadas por el Centro, a la vez que se enseñaba la forma de usarlo en distintas aplicaciones prácticas, ha favorecido la extensión del uso del DNI electrónico, eliminando una de las barreras que dificultaban el uso real del mismo.

El CD DNIE también ha contribuido con el *networking* entre los asistentes a algunas sesiones, para propiciar la transferencia de tecnología, la creación de oportunidades de colaboración o de negocio e intercambio de contactos profesionales.

Ha sido importante el diseño del CD distribuido en dos sedes, en Zaragoza y Huesca, lo que ha aumentado exponencialmente la facilidad de llegar al público de todo Aragón. Ello, unido a la demanda de formación desde algunos sectores, ha posibilitado que el CD tuviera más solicitudes.

Otro aspecto fundamental en el éxito alcanzado por las actividades del Centro, ha sido el rol de AST en el Gobierno de Aragón como socio tecnológico del mismo, que le ha permitido impulsar actividades dentro del Gobierno y en colaboración con otras Administraciones.

4. Agradecimientos y colaboraciones

El Centro quiere aprovechar para agradecer todas las colaboraciones y apoyos recibidos.

Sin la colaboración de ponentes, asociaciones y entidades, y empresas TIC, no habría sido posible mantener el nivel de actividad durante el periodo.

C.P.I.F.P. Los Enlaces	Seminario "Metodologías aplicables a la innovación"	
C.P.I.F.P. Los Enlaces	Taller "Utilización de certificados electrónicos: DNIE"	
Zaragoza Activa	Seminario "Identificación y firma en trámites electrónicos"	
Ana Isabel Beltrán	Jornada "Aplicación práctica de la transparencia en las Entidades Locales aragonesas" Ponencia: "Aplicación en casos prácticos y resolución de problemas (I)"	
Elena Paraíso	Jornada "Aplicación práctica de la transparencia en las Entidades Locales aragonesas" Ponencia: "El Portal de Transparencia del Gobierno de Aragón: Herramienta al servicio de las Entidades Locales"	
Amaya Bretón	Jornada "Aplicación práctica de la transparencia en las Entidades Locales aragonesas" Ponencias: "Las obligaciones de transparencia de las Entidades Locales. Aspectos legales" y "Aplicación en casos prácticos y resolución de problemas (I)" .	
Asociación de Entidades del Sistema de la Seguridad Industrial de Aragón	Ciclo de talleres de formación de la Plataforma telemática de tramitación PEGASSO en Zaragoza para trabajadores y profesionales del sector.	
Ventura De Miguel	Jornada "Obligaciones para las entidades dependientes del Gobierno de Aragón en medidas de seguridad de la información: ENS" Ponencia: "Alrededor del ENS"	
Raquel Ramo Soria	Jornada "Obligaciones para las entidades dependientes del Gobierno de Aragón en medidas de seguridad de la información: ENS" Ponencia: "ENS: Qué es y por qué"	
Paz López	Jornada "Súbete a la nube"	
Enrique González	Jornada "Súbete a la nube"	
Cámara de Comercio de Huesca	Jornada "Súbete a la nube"	

<p>Asociación de Entidades del Sistema de la Seguridad Industrial de Aragón</p>	<p>Ciclo de talleres de formación de la Plataforma telemática de tramitación PEGASSO en Huesca y Zaragoza para trabajadores y profesionales del sector.</p>	
<p>Universidad de Zaragoza</p>	<p>Seminario "Práctica en el uso y desarrollo del DNI electrónico"</p>	
<p>Miguel Angel Barea</p>	<p>Seminario "Práctica en el uso y desarrollo del DNI electrónico" Ponencias: "Desarrollos para el uso del DNI electrónico"</p>	
<p>Raquel Ramo Soria</p>	<p>Jornada "Obligaciones para las Administraciones Locales en medidas de seguridad de la información: ENS" Ponencias: "ENS: Qué es y por qué"</p>	
<p>Asociación de Entidades del Sistema de la Seguridad Industrial de Aragón</p>	<p>Ciclo de talleres de formación de la Plataforma telemática de tramitación PEGASSO en Huesca y Zaragoza para trabajadores y profesionales del sector.</p>	
<p>Comarca Andorra - Sierra de Arcos</p>	<p>Seminario "Trámites electrónicos en la empresa"</p>	
<p>I.E.S. Santiago Hernández</p>	<p>Taller "Utilización de certificados electrónicos: DNIe"</p>	
<p>Zaragoza Activa</p>	<p>Seminario y taller "Identificación y firma en trámites electrónicos" y "Aplica los servicios de administración electrónica en la empresa"</p>	
<p>Cruz Roja Huesca</p>	<p>Taller "Trámites electrónicos en la atención sociosanitaria"</p>	
<p>Zaragoza Activa</p>	<p>Ciclo de actividades para el Semillero de Ideas de Zaragoza Activa. Seminarios: "Identificación y firma en trámites electrónicos" y "Facturación electrónica". Taller práctico: "Utilización práctica de certificados y DNI electrónico"</p>	
<p>Federación de Asociaciones de la Construcción de Huesca</p>	<p>Taller "Facturación electrónica a las administraciones públicas"</p>	
<p>Asociación de Empresarios de La Litera</p>	<p>Taller "Cómo facturar electrónicamente a las administraciones públicas"</p>	
<p>María Puyuelo</p>	<p>Taller "Facturación electrónica a las administraciones públicas utilizando DNI electrónico"</p>	
<p>Carlos de Nova</p>	<p>Taller "El reto de la seguridad: adelántate al hacker"</p>	

María Puyuelo	Taller "Facturación electrónica a las administraciones públicas"	
Aula Mentor de Sos del Rey Católico	Seminario "Seguridad en los procedimientos electrónicos"	
Jorge Sopena Carlos de Nova	Jornada demostradora "Movilidad y Cloud: tecnologías clave para aumentar la eficiencia empresarial" Ponencias: "Oportunidades para la empresa mediante tecnologías móviles" y "Cloud, una tendencia imparable"	
Alfredo Bernal Charo Santamaría	Jornada demostradora "Movilidad y Cloud: tecnologías clave para aumentar la eficiencia empresarial" Ponencias: "Caso práctico"	
Zaragoza Activa	Seminario y taller "Identificación y firma en trámites electrónicos" y "Aplica los servicios de administración electrónica en la empresa"	
Cruz Roja Huesca	Talleres y seminarios: "Conoce tu DNIe y sácale partido" y "Servicios y trámites administrativos online"	
Pedro J. Canut	Demostración actaSuite. "Procesos electrónicos para mejorar la empresa"	
Eduardo Zubizarreta Luis Uliaque Carlos Romero	Jornada demostradora "Toma de decisiones: Visualización y descubrimiento de datos" Ponencias: "Conceptos básicos de BI y sus beneficios" y "Visualización de datos: la información es bella"	
Javier Hernández	Jornada demostradora "Toma de decisiones: Visualización y descubrimiento de datos" Ponencia: "Caso práctico"	
José Félix Muñoz	Demostración proyecto VIBIDA. Herramienta para mejorar la transparencia en administraciones públicas	
Ángel Borroy	Jornada demostradora "Gestión documental para mejorar la eficiencia en una organización"	
Colegio Profesional de Trabajadores Sociales de Aragón	Ciclo de talleres prácticos "Trámites electrónicos con DNIe" en Huesca y Zaragoza para trabajadores sociales y profesionales del sector	
Juan J. Domingo	Jornada demostradora "Cómo utilizar el DNIe y la firma electrónica en mi empresa" Ponencia "Visión de la firma electrónica y el DNIe en la empresa" y demostración "Aplicación práctica y herramientas de firma electrónica con DNIe"	
Miguel Ángel López	Encuentro TIC emprendedores	

Fernando Pons Marta Alquézar	Taller "Trámites administrativos con el DNIe. Trazabilidad animal" (Graus) Aplicación SITRAN	
Julián Inza	Jornada "Factura electrónica y firma electrónica" Ponencia: "Factura electrónica"	
M ^a Jesús García	Jornada "Factura electrónica y firma electrónica" Ponencia: "Software de facturación: Facturae y su utilización en el Ministerio de Industria, Energía y Turismo"	
Ismael Barrero	Jornada "Factura electrónica y firma electrónica" Ponencia: "Digitalización certificada"	
María Puyuelo	Jornada "Visión práctica del DNI electrónico. Perspectivas futuras". Mesa redonda	
Miguel Ángel Barea	Jornada "Visión práctica del DNI electrónico. Perspectivas futuras". Mesa redonda. "Patrones biométricos para autenticación"	
Javier Tamayo	Jornada "El DNI electrónico como motor de innovación en las TIC" Ponencia: "Incorporación del DNIe en el proceso de verificación de identidad"	
Rames Sarwat	Jornada "El DNI electrónico como motor de innovación en las TIC" Ponencia: "Firma electrónica en dispositivos móviles"	
Carlos Gómez	Jornada "Oportunidades internacionales con el DNI electrónico" Ponencia: "STORK: avanzando hacia un área de identificación electrónica europea"	
John Heppe	Jornada "Oportunidades internacionales con el DNI electrónico" Ponencia: "STORK: avanzando hacia un área de identificación electrónica europea"	
Santiago Segarra	Jornada "Oportunidades internacionales con el DNI electrónico" Ponencia: "Identificación electrónica en el ámbito internacional. Reglamento europeo"	
Juan Crespo	Jornada "Presente y futuro del DNI electrónico" Ponencia: "El DNI, un servicio en continua evolución"	
José Félix Muñoz	Jornada "Presente y futuro del DNI electrónico" Ponencia: "El DNI electrónico: ciudadanía en el mundo virtual"	
Luis Fernández	Jornada "Presente y futuro del DNI electrónico" Ponencia: "El DNI electrónico aplicado a entornos móviles" Mesa redonda "Herramientas para ampliar el uso del DNI electrónico" Ponencia: "Asistente de instalación DNIe"	

Víctor Izquierdo	Jornada "Presente y futuro del DNI electrónico" Mesa redonda "Herramientas para ampliar el uso del DNI electrónico"	
Jorge Martín	Jornada "Presente y futuro del DNI electrónico" Mesa redonda "Herramientas para ampliar el uso del DNI electrónico" Ponencia: "OpenDNIE, una Comunidad abierta"	
Héctor Sánchez	Jornada "Presente y futuro del DNI electrónico" Mesa redonda "Herramientas para ampliar el uso del DNI electrónico"	
Antonio Sanz Antonio Pérez	Taller "Trámites administrativos con el DNIE. Trazabilidad animal" (Ainsa) Aplicación SITRAN	
Javier Prenafeta	Jornada "Cómo facilitar el cumplimiento de requisitos legales con el DNI electrónico" Ponencia: "Notificaciones telemáticas y DNI electrónico"	
Julián Prieto	Jornada "Cómo facilitar el cumplimiento de requisitos legales con el DNI electrónico" Ponencia: "Implicaciones en materia de protección de datos del DNI electrónico"	
Luis Ángel Carbó	Jornada "Cómo facilitar el cumplimiento de requisitos legales con el DNI electrónico" Mesa redonda "DNI electrónico: seguridad y agilidad en los trámites" Ponencia: "Aplicación boletines digitales"	
Gabriel Marro	Jornada "Cómo facilitar el cumplimiento de requisitos legales con el DNI electrónico" Mesa redonda "DNI electrónico: seguridad y agilidad en los trámites"	
Jorge Miguel	Jornada "Cómo facilitar el cumplimiento de requisitos legales con el DNI electrónico" Mesa redonda "DNI electrónico: seguridad y agilidad en los trámites" Ponencia: "DNIE en USJ. Casos de uso y acciones previstas"	

	Aplicación para trasladar facturas de formato papel a formato digital totalmente funcional con DNI electrónico. Homologada por la Agencia Tributaria. Ver más.	<i>Notarnet</i>
	Gestor documental integrado desde cualquier aplicación que permite firmar digitalmente los documentos en el momento de escanearlos y posteriormente. Ver más.	<i>Notarnet</i>
	Herramienta para digitalizar documentos identificativos (pasaporte DNI, tarjeta de residencia, etc.). Al mismo tiempo extrae algunos de los datos. Ver más.	<i>Notarnet</i>
	Escáner de reducidas dimensiones para digitalizar documentos hasta A6 en 1 segundo. Escanea DNI, pasaporte, etc. (DigiIdentidad). Ver más.	FUJITSU
	Escáner documental que garantiza la fiabilidad en procesos de captura de facturas, albaranes, y lotes heterogéneos incluidas tarjetas rígidas como DNIs o tarjetas de crédito. (DigiFactIn). Ver más.	FUJITSU