



AST  
Aragonesa de Servicios Telemáticos



**INFORME ODS**

**SEPTIEMBRE 2024**



**En 2015, la ONU aprobó la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible, una oportunidad para que los países y sus sociedades emprendan un nuevo camino con el que mejorar la vida de todos, sin dejar a nadie atrás.**

La Agenda cuenta con 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), que incluyen desde la eliminación de la pobreza hasta el combate al cambio climático, la educación, la igualdad de la mujer, la defensa del medio ambiente o el diseño de nuestras ciudades.

Aragonesa de Servicios Telemáticos está sumamente comprometida con la Agenda 2030 y con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, particularmente con aquellos relacionados con las actividades principales de la organización. El cumplimiento de los ODS está además relacionado con la implementación de los diez principios del Pacto Mundial en el sector empresarial, ya que ambos marcos son transversales en el ámbito que persiguen: construir sociedades y mercados más sostenibles.

Nuestro compromiso se extiende a todos los grupos de interés y a lo largo de nuestra cadena de valor: empleados, clientes, socios comerciales y proveedores con los que trabajamos.

Los ODS vinculados a nuestra estrategia empresarial, como empresa de servicios en relación a nuestro contexto, son los objetivos que hemos denominado de prioridad alta, pero no nos olvidamos del resto de objetivos.

**ODS8 - Trabajo decente y crecimiento económico.** Por el compromiso con nuestros trabajadores, los trabajadores nuestras empresas colaboradoras y el futuro mercado de trabajo, nos preocupamos por un entorno de realizar prácticas en nuestra entidad.

**ODS9 - Industria, Innovación e Infraestructuras.** Mantenemos y renovamos nuestras infraestructuras para garantizar su sostenibilidad, preocupados por la eficiencia energética y el medio ambiente. Nos ocupamos por estar al día en las evoluciones tecnológicas de nuestro ámbito y atentos a la innovación. Reciclamos y reutilizamos el equipamiento, buscando su máximo aprovechamiento para nosotros o para otras entidades.

**ODS 12 - Producción y consumo responsables.** Clasificamos nuestros residuos y los reciclamos adecuadamente. Extendemos la cultura hacia el hogar, involucrando a los trabajadores en campañas y acciones concretas, a través de alianzas con otras organizaciones.

**ODS 13 - Acción por el clima.** Vigilamos el consumo de energía necesario para nuestra actividad. Optimizamos el uso de recursos. Concienciamos a los trabajadores para que estos compromisos continúen más allá de la actividad laboral.

**ODS 16 - Paz, justicia e instituciones sólidas.** Trabajamos en la transparencia de nuestra entidad, no sólo en los compromisos legales que nos obligan. Trabajamos por la igualdad y nos preocupa el clima laboral.

**ODS 17 - Alianzas para lograr los objetivos.** Fomentamos en trabajo en equipo internamente y con nuestros clientes y proveedores. Somos parte activa en nuestras asociaciones formales e informales.

# Índice

## 01

### COMPROMISO GENERAL

- **INTRODUCCIÓN SOBRE LA ENTIDAD**

## 02

### ODS 3 SALUD Y BIENESTAR

- **MODELO DE TELETRABAJO EN AST**
- **FORMACIÓN BÁSICA EN EXTINCIÓN DE INCENDIOS Y MANEJO DE EXTINTORES**

## 03

### ODS 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD

- **COMPROMISO DE AST EN EL ÁMBITO DE LA EDUCACIÓN**

# 04

## ODS 5 IGUALDAD DE GÉNERO

- **PARTICIPACIÓN DE AST EN LA INICIATIVA 11F**

# 05

## ODS 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE

- **AST APUESTA POR LA MEJORA DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA EN SUS INSTALACIONES**

# 06

## ODS 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO

- **JORNADAS DE CONVIVENCIA DE LOS TRABAJADORES AST**
- **DISEÑO COLABORATIVO DEL PLAN DE FORMACIÓN DE AST**
- **FACTOR SOCIAL EN LOS CONTRATOS DE AST**

# 07

## ODS 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

- **AST APUESTA POR LA INNOVACIÓN**
- **GRUPOS DE MEJORA - PLAN ESTRATÉGICO AST**
- **PROYECTOS INNOVADORES EN AST**

# 08

## ODS 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

- **CHARLAS DE CONCIENCIACIÓN PARA APOYAR  
EL DÍA MUNDIAL DE INTERNET**
- **PROYECTO LA COMPAÑÍA**

# 09

## ODS 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLE

- **RECOGIDA Y DONACIÓN DE APARATOS  
ELECTRÓNICOS**
- **PARTICIPACIÓN DE AST EN LA SEMANA  
EUROPEA DE PREVENCIÓN DE RESIDUOS  
(EWWR)**

# 10

## ODS 13 ACCIÓN POR EL CLIMA

- **REDUCCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO DE AST**

# 11

## ODS 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS

- **PLAN DE IGUALDAD Y GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD EN AST**

# 12

## ODS 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

- **RECICLAJE, RESPECTO AL MEDIO AMBIENTE Y SOLIDARIDAD**
- **CAMPAÑAS SOLIDARIAS DESTINADAS A COLECTIVOS VULNERABLES**
- **FOROS TIC, ESPACIO PARA COMPARTIR CON CLIENTES**
- ⊕ **COLABORACIÓN CON EL IAAP PARA PROMOVER ACCIONES FORMATIVAS RELACIONADAS CON LAS TIC**
- **CAMPAÑA DE CONCIENCIACIÓN SOBRE LOS ODS**



**01**

**COMPROMISO  
GENERAL**

## Compromiso general



**Aragonesa de Servicios Telemáticos** es una entidad de derecho público, que tiene la consideración de medio propio instrumental y servicio técnico, encargada de proporcionar servicios y soluciones de alto valor en el ámbito de las tecnologías y servicios de la información y telecomunicaciones a la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón y los organismos públicos de ella dependientes. Aragonesa de Servicios Telemáticos es también el operador de telecomunicaciones público para la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón, y como tal está registrado y habilitado para la prestación de servicios a entidades privadas por la CNMC.

**Aragonesa de Servicios Telemáticos** está firmemente comprometida con la Agenda 2030 y con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, particularmente con aquellos relacionados con las actividades principales de la organización. El cumplimiento de los ODS está además relacionado con la implementación de los diez principios del Pacto Mundial en el sector empresarial, ya que ambos marcos son transversales en el fin que persiguen: construir sociedades y mercados más sostenibles.

Nuestro compromiso se extiende a todos los grupos de interés y a lo largo de nuestra cadena de valor: empleados, clientes, socios comerciales y proveedores con los que trabajamos. En el presente informe se recogen aquellos ODS vinculados a nuestra estrategia empresarial, como empresa de servicios en relación a nuestro contexto.

## Nuestro Propósito

**El propósito de AST es simplificar, conectar y mejorar la vida de todas las personas a través de la tecnología y desde el servicio público.**

# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE PRINCIPALES

- **ODS8 Trabajo decente y crecimiento económico.**

Por el compromiso con nuestros trabajadores, los trabajadores de nuestras empresas colaboradoras y el futuro mercado de trabajo nos preocupamos por un entorno de trabajo saludable, por un sistema de recompensas justo, por la estabilización del empleo y por la formación de los empleados, apoyando a los futuros trabajadores ofreciendo la posibilidad de realizar prácticas en nuestra entidad.

- **ODS9 industria, Innovación e Infraestructuras.**

Mantenemos y renovamos nuestras infraestructuras para garantizar su sostenibilidad, preocupados por la eficiencia energética y el medio ambiente. Nos ocupamos por estar al día en las evoluciones tecnológicas de nuestro ámbito y atentos a la innovación. Reciclamos y reutilizamos el equipamiento, buscando su máximo aprovechamiento para nosotros o para otras entidades.

- **ODS12 Producción y consumo responsables.**

Clasificamos nuestros residuos y los reciclamos adecuadamente. Extendemos la cultura hacia el hogar involucrando a los trabajadores en campañas y acciones concretas, a través de alianzas con otras organizaciones.

- **ODS13 Acción por el clima.**

Vigilamos el consumo de energía necesario para nuestra actividad. Optimizamos el uso de recursos. Concienciamos a los trabajadores para que estos compromisos continúen más allá de la actividad laboral

- **ODS16 Paz, justicia e instituciones sólidas.**

Trabajamos en la transparencia de nuestra entidad, no sólo en los compromisos legales que nos obligan. Trabajamos por la igualdad y nos preocupa el clima laboral.

- **ODS17 Alianzas para lograr los objetivos.**

Fomentamos el trabajo en equipo internamente y con nuestros clientes y proveedores. Somos parte activa en nuestras asociaciones formales e informales.

Por otro lado, también se recogen acciones y proyectos concretos de contribución al marco de Naciones Unidas, para visibilizar todo el trabajo que realizamos partiendo de la base de nuestro compromiso. El compromiso de la entidad arranca en el año 2019 y se materializa con un comunicado a los empleados en el mes de octubre y la creación de un proyecto de continuidad que se publica en la web de la entidad.

Los principales **proyectos** vinculados con los ODS vinculados a nuestra estrategia son:

- **Jornadas de Convivencia de los trabajadores AST (ODS8)**

Alineado con la Política de RRHH de AST, en la que se establece como principal premisa que los empleados son su principal activo; se pretende como objetivo desarrollar, motivar e integrar al personal en el proyecto AST, dentro de un ambiente de clima laboral positivo, que redunde en la satisfacción personal y profesional de cada empleado. Para ello se han planteado diferentes jornadas de convivencia que permitan promover la comunicación, la integración, un buen ambiente laboral y la motivación, y reduzcan el riesgo de exclusión en el trabajo. Algunos ejemplos son la Jornada anual que se viene realizando desde 2017 como foro de puesta en común de los resultados y retos de la organización; sesiones de "team building" para motivar equipos y trabajar dinámicas en un ambiente diferente; o visitas a Centros de Telecomunicaciones en las que se mezclan la convivencia con el conocimiento cercano de la actividad de la Entidad y el disfrute de la naturaleza.

- **Grupos de Mejora del Plan Estratégico de AST (ODS9)**

AST, consciente del valor de las aportaciones de las personas que la forman y de que nadie conoce mejor las necesidades que los propios trabajadores, decidió abordar el reto de elaborar el plan estratégico de la Entidad desde la base de la participación y la colaboración. Así, desde el inicio del proyecto, se conformó una Comisión de Estrategia constituida por varias personas de diferentes áreas, con el objetivo de garantizar la representatividad de todos los sectores de actividad de la entidad. Al mismo tiempo se abrió un proceso participativo para la recogida de ideas que permitieran trabajar sobre el modelo de negocio y generar el plan. El Plan Estratégico resultante (2017-2020) se articuló a través de cuatro ejes, constituyendo para cada uno de ellos un grupo de trabajo con la misión de impulsar los objetivos y acciones asociadas al eje asignado.

En julio de 2021 arrancó el proyecto del nuevo Plan estratégico de AST, con el objetivo de reflexionar sobre el propósito y visión de la Entidad, teniendo en cuenta el contexto actual, muy especialmente, el contexto tecnológico. Se revisó el modelo de negocio e identificaron los ejes estratégicos del nuevo plan, las acciones a abordar y el horizonte temporal de ejecución. La participación en la elaboración del nuevo Plan Estratégico se abrió igualmente a todo el personal de AST que lo deseara, consolidando de esta forma la participación abierta del personal de AST en la estrategia y rumbo de la entidad.

Fruto del proceso de reflexión estratégica se dispone del nuevo Plan Estratégico de la Entidad para el periodo 2022-2025. Dicho plan fue presentado a todo el personal, en febrero de 2022, aprovechando la Jornada anual. Igualmente, sus resultados anuales están siendo presentados en la jornada anual del siguiente año.

- **Proyectos Innovadores AST (ODS9)**

Siguiendo las directrices estratégicas definidas por el Gobierno de Aragón, y considerando el elevado valor estratégico de los sistemas y servicios informáticos y de telecomunicaciones para el desarrollo social y económico del territorio, uno de los objetivos de AST es la igualdad de oportunidades en el territorio, para lo que aplica en sus proyectos soluciones innovadoras que contribuyan al logro del mismo.

Por otro lado, la imparable transformación digital en la que la sociedad está inmersa, más acentuada si cabe por la pandemia COVID-19, hace que sea necesario cambiar el modelo tradicional de prestación de servicios de TI, buscando soluciones innovadoras más flexibles.

Así, AST ha desarrollado proyectos para:

- El impulso de la red de radiocomunicaciones para servicios de seguridad y emergencia, que ayuden a garantizar las condiciones adecuadas de protección en entornos urbanos y rurales.
- La mejora de las telecomunicaciones en diferentes zonas del territorio aragonés mediante el despliegue de banda ancha.
- El diseño de soluciones Cloud que reviertan en unos servicios digitales para la ciudadanía más sencillos, adaptados a cada necesidad, de manera ubicua y sin necesidad de horarios.
- El proyecto de la ley de tecnologías en la nube, pionera en Europa, que servirá de palanca para acelerar la transformación digital en la Comunidad y promover un ecosistema empresarial innovador alrededor de estas tecnologías, de gran capacidad transformadora y más sostenibles.
- Sensorización y tecnología 5G en Motorland Aragón, a fin de promover un espacio tecnológico acorde al siglo XXI y convertir el complejo de Motorland y Motortech en unas infraestructuras únicas de investigación y desarrollo multidisciplinar alrededor del motor, la sensorización y las nuevas tecnologías.
- El centro de operaciones de seguridad autónomo (SOC), cuya misión es detectar, analizar y corregir incidentes de ciberseguridad, garantizando la seguridad de la información.
- El nuevo contrato de puesto de usuario que incluye una serie de novedades que mejorarán la forma de trabajar de los empleados públicos.
- La implantación de la ley de tecnologías en la nube (cloud), aprobada en 2023, a través del proyecto "Nube Híbrida", que incluye como puntos más destacables el centro de excelencia en tecnologías en la nube y el modelo operativo en cloud.

#### • **Recogida y donación de aparatos electrónicos (ODS12)**

El Gobierno de Aragón firmó en 2017 un protocolo de cesión de equipos informáticos entre las entidades que forman parte de la Plataforma del Tercer Sector en Aragón. Mediante este compromiso se pretende dar una segunda vida a los equipos informáticos que han sido sustituidos dentro del proceso de renovación tecnológica del puesto de trabajo. AST ha sido el encargado operativo de esta actuación, recogiendo los equipos, valorando su reutilización, adecuándolos para las donaciones con las medidas de seguridad necesarias y formalizando las donaciones. El resto del equipamiento no apto para ser reutilizado ha sido objeto de una gestión adecuada de residuos.

#### • **Reducción de la huella de carbono de AST (ODS13)**

La Entidad ha registrado en la Oficina del Cambio Climático la Huella de carbono de los años 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022 y actualmente realizada la solicitud de registro de la huella de 2023. Esta acción constituye un compromiso de continuidad que obliga además a la reflexión de la organización sobre sus consumos energéticos y a presentar un plan de reducción. En 2023 se iniciaron las gestiones para activar la parte de "Compensar" de la Huella de Carbono, una vez registrado el proyecto de absorción del "Bosque AST", lo cual nos ha posibilitado obtener en enero de 2024 el sello COMPENSO correspondiente a 2022.

#### • **Plan de Igualdad y Gestión Diversidad AST (ODS16)**

AST apuesta por la igualdad de oportunidades para todas las personas que integran la organización, siendo el respeto a la diversidad uno de los compromisos establecidos en su Política de Recursos Humanos. Fruto de dicho compromiso, AST se encuentra adherida al Plan de Igualdad entre mujeres y hombres en el ámbito de Administración General de la Comunidad Autónoma de Aragón 2021-2024.

Adicionalmente se cuenta con una Política de Igualdad y Gestión de la Diversidad, con medidas específicas que permitan seguir avanzando en la igualdad de oportunidades, y que es revisado y evaluada su eficacia periódicamente, a fin de detectar nuevas oportunidades de actuación.

### **Reciclaje, respeto al medio ambiente y solidaridad (ODS17)**

Para reforzar el compromiso con la sostenibilidad, AST busca iniciativas para colaborar con la sociedad y el medioambiente de forma responsable y ejemplar, y así ofrecer a todos los trabajadores de la entidad la posibilidad de aportar su granito de arena para mejorar el mundo. Por eso desde 2015 viene colaborando con entidades en campañas que tiene como objetivo común la recuperación y reutilización de materiales y objetos, que a su vez puedan ayudar a cubrir necesidades en la sociedad. Las entidades/proyectos con los que estamos vinculadas son:

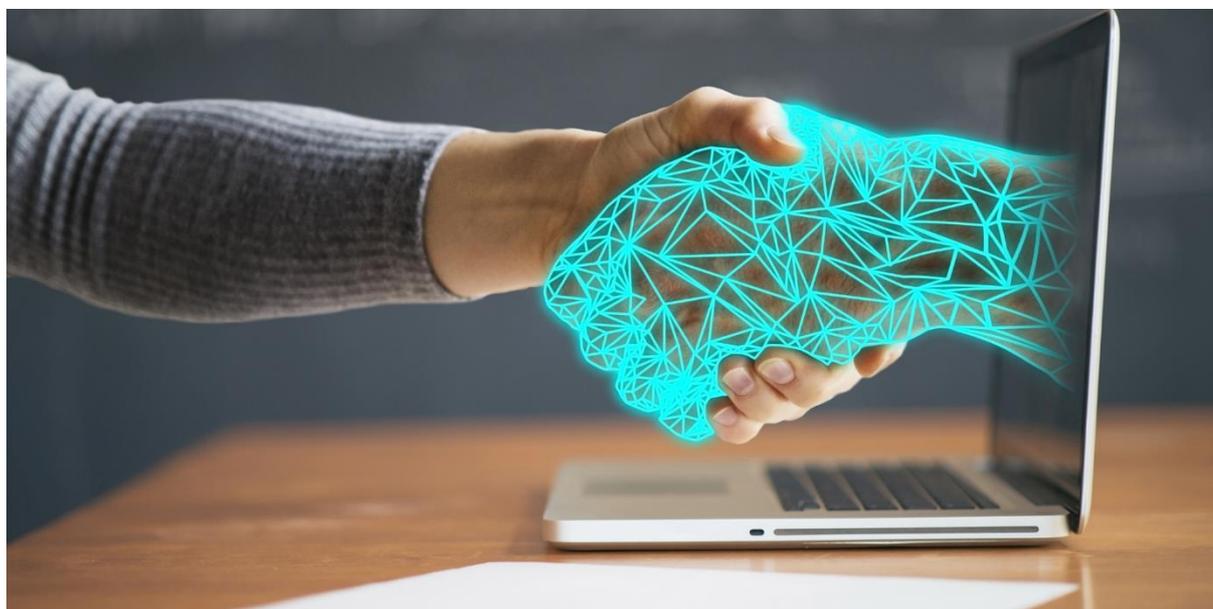
- aRopa2, un proyecto aragonés para la recuperación y reciclaje de ropa y otros textiles usados.
- Empresa de inserción A todo Trapo, para la gestión de ropa usada con finalidades sociales y solidarias.
- El programa Tapones para una vida ® promovido por la Fundación SEUR.
- Recogida de pilas y baterías a través del programa Ecopilas.
- Recogida de elementos de escritura con la adhesión al programa Terracycle
- Recogida y reciclaje de tóner de impresoras a través de la iniciativa Tragatoner
- Campaña "Regala una sonrisa" para recoger juguetes nuevos y usados con destino al «Patronato NSD» (Patronato de Nuestra Señora de los Dolores).
- Campaña Recogida de Alimentos, destinada al Patronato NSD.
- Proyecto "La Compañía", Red de voluntariado y mediación digital para mayores de 65 años, cuyo propósito es fomentar sus competencias digitales y darles herramientas para empoderarse y manejarse con agilidad en la sociedad digital actual, a la vez que combatimos la soledad no deseada. Iniciativa promovida en colaboración con el LAAAB (Laboratorio Abierto Gobierno de Aragón).



**02**

**ODS 3: SALUD  
Y BIENESTAR**

## Modelo de Teletrabajo en AST



Aragonesa de Servicios Telemáticos es una entidad de derecho público, cuya misión como medio propio tecnológico del Gobierno de Aragón, es impulsar el desarrollo de la sociedad aragonesa mediante servicios de tecnología accesibles, digitales y sostenibles.

Conscientes de la criticidad de nuestros servicios, pero también con el objetivo de garantizar la seguridad y salud de todos nuestros empleados, desde el inicio de la pandemia por COVID se planteó un modelo de teletrabajo para todos ellos, con excepciones puntuales que requirieran presencia física.

En mayo de 2021, una vez finalizado el estado de alarma, AST elaboró un plan de desescalada, con medidas técnicas como la desinfección y adecuación de los espacios, y medidas organizativas, como el establecimiento de presencia a turnos en todos los centros de trabajo.

Al mismo tiempo, y como proveedores de servicios TIC, tuvimos que dotar igualmente de herramientas y plataformas de teletrabajo a los diferentes órganos y departamentos del Gobierno de Aragón que así lo requirieran.

Sin duda, un enorme reto tanto a nivel tecnológico como humano, fue contemplado desde diferentes ámbitos, tanto el técnico y organizativo, como el humano: difusión de hábitos saludables específicos del teletrabajo, potenciación del contacto de los diferentes grupos de trabajo mediante herramientas adecuadas, difusión de consejos e información sobre el COVID, etc.

Tales medidas se mantuvieron durante el resto de 2021, sentando las bases del modelo de **acuerdo de teletrabajo ofrecido para todos los trabajadores** a partir del 1 de marzo de 2022 y aún en la actualidad, y que está enmarcado en el cumplimiento de la orden por la que se regula la modalidad de prestación de servicios en régimen de teletrabajo en la Administración General de la Comunidad Autónoma de Aragón y sus Organismos Públicos (ORDEN HAP/320/2021, del 31 de marzo).

# Formación básica en extinción de incendios, manejo de extintores y BIEs.

La formación en extinción de incendios y manejo de extintores y BIEs es crucial para las organizaciones por varias razones:

- **Seguridad de los empleados:** Proporciona a los trabajadores las habilidades necesarias para actuar rápidamente y de manera efectiva en caso de un incendio, reduciendo el riesgo de lesiones y pérdidas humanas.
- **Protección de los bienes:** Una respuesta rápida y adecuada puede minimizar los daños materiales y proteger las instalaciones de la empresa.
- **Cumplimiento legal:** Cumple con las normativas de seguridad y prevención de riesgos laborales, como la Ley de Prevención 31/95 en España.
- **Preparación y confianza:** Los empleados entrenados están mejor preparados y más confiados para manejar situaciones de emergencia, lo que puede salvar vidas y reducir el pánico durante un incidente.

Fue una formación llevada a cabo en el Parque de Bomberos número 5 de Zaragoza ubicado en Carretera Castellón.

Este tipo de formación no solo ayuda mejora la seguridad en el lugar de trabajo, sino que también fomenta una cultura de prevención y responsabilidad entre los empleados





**03**

**ODS 4:  
EDUCACIÓN  
DE CALIDAD**

## Compromiso de AST en el ámbito de la educación



En AST somos conscientes de que, para lograr una educación de calidad, los alumnos no sólo deben adquirir conocimientos teóricos, sino también vincular dichos conocimientos con el mercado laboral y las exigencias del mundo de la empresa, adquiriendo otro tipo de competencias y habilidades para su futura vida laboral.

Con este fin entendemos que las prácticas en empresas son un excelente medio para proporcionar a los alumnos las bases que les permitan seguir aprendiendo. En algunos casos, además, como los ciclos de Formación Profesional, dichas prácticas son un requisito imprescindible para obtener la titulación.

Por este motivo, AST viene colaborando de forma anual con el CPIFP Los enlaces de Zaragoza, y esporádicamente con otros centros en la tutorización de alumnos en prácticas de diversos ciclos formativos de Grado Medio y Superior relacionados con las tecnologías de la información y las comunicaciones.

En 2020, debido a la situación generada por el COVID, la colaboración se tuvo que realizar de forma telemática. En 2021 se recuperó cierta normalidad, incorporándose una alumna de dicho CPIFP, integrándola asimismo en nuestro modelo de teletrabajo. En abril de 2022 se incorporaron dos alumnos en prácticas de grado medio del IES Santiago Hernández, prestando apoyo a las áreas de "Calidad del Software" y "Oficina Técnica de Calidad". En 2023 se ha incorporado a una alumna en prácticas al área de "Oficina Técnica de Calidad".

En 2022 y 2023 la entidad ha participado además en el programa de primera experiencia profesional en las AAPP incluido en el marco del Plan Nacional de Recuperación,

Transformación y Resiliencia (PRTR), Next Generation UE. A través de este programa se fomenta, en el ámbito territorial de la Comunidad Autónoma de Aragón, la contratación de personas jóvenes desempleadas mayores de 16 y menores de 30 años, en la modalidad de contrato en prácticas, por administraciones públicas y entidades del Sector Público institucional de la Comunidad Autónoma de Aragón. A través de esta iniciativa se han incorporado a la entidad tres personas en las áreas de telecomunicaciones, calidad y administración.

Adicionalmente, en 2023 se ha firmado un acuerdo de colaboración entre AST y el IES Santiago Hernández mediante el cual tres alumnos de proyecto experimental de formación profesional dual del ciclo formativo DESARROLLO DE APLICACIONES MULTIPLATAFORMA han realizado la parte de empresa en Aragonesa de Servicios Telemáticos, a través de un contrato en alternancia que comenzará a mediados de septiembre y finalizará con el curso escolar. En junio de 2024 terminaron la estancia en AST los tres alumnos de formación dual del IES Santiago Hernández. Al inicio del curso 2024-2025, en el mes de septiembre, está prevista la incorporación de otros tres alumnos vía el acuerdo de colaboración vigente, para realizar en AST la parte correspondiente a la estancia en empresa.

En los meses de junio y julio de este 2024 hemos acogido a un alumno en prácticas del CPIFP Los Enlaces.

Potenciamos igualmente la relación con nuestros grupos de interés en el ámbito de la educación. Algunos ejemplos a lo largo de estos años son:

- Colaboración en 2019 con la Universidad de Zaragoza, a través de la OTRI, en ciertos aspectos de alguno de los procesos selectivos de la Entidad.
- Ponencia en 2020 para ESIC Business & marketing School: "Cumplimiento de seguridad en empresas y administraciones públicas".
- Ponencias en la Universidad de Zaragoza (programa Expertia):
  - "Incidencias de seguridad en una administración pública: lecciones aprendidas" (2020).
  - "Llora como forense lo que no supiste defender en tu análisis de riesgos" (2022).
- En diciembre de 2023 participamos en las Tardes de Ciberseguridad del CyberCamoUnizar, presentando la experiencia del CERT de AST.
- En 2024 hemos participado en la XV Semana de la Ingeniería y Arquitectura de la EINA, acercando los servicios telemáticos del Gobierno de Aragón a los jóvenes aragoneses

Otras actuaciones que se van manteniendo en el tiempo son las visitas de estudiantes de ámbito tecnológico para dar a conocer el CPD de Walqa:

- Alumnos del CEIPF Bajo Aragón el 20 de marzo de 2019.
- Estudiantes en prácticas de AST el 9 de abril de 2019.
- Ganadores del concurso 1000 seguidores en Twitter de @tuitAst, el 15 de mayo de 2019.
- Alumnos de Ingeniería Informática de la EINA (Escuela de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad de Zaragoza), el 20 de diciembre de 2019.
- Visita virtual al CPD de Walqa, enmarcada en nuestra colaboración en la iniciativa 11F de 2021, destinada al alumnado de los colegios e institutos con los que colaboramos.
- En mayo de 2022, 14 Alumnos del grado superior de CERSUR Formación visitaron el 112 y el CPD de Pignatelli.
- También ese mismo mes hemos dado la oportunidad de que alumnos de institutos

aragoneses de grado superior y estudiantes universitarios y recién titulados de Ingeniería conozcan nuestra Entidad, en esta ocasión la jornada fue a través de videoconferencia: <https://ast.aragon.es/charla-conoce-ast>

- En el mes de noviembre de 2023 alumnos de Ingeniería Informática de la Escuela de Ingeniería y Arquitectura visitaron el CPD de Walqa.

#### **Más información:**

<https://ast.aragon.es/actualidad/visita-al-cpd-de-walqa-de-alumnos-del-grado-de-ingenieria-informatica-de-universidad-de>

<https://ast.aragon.es/charla-conoce-ast>



**04**

**ODS 5:  
IGUALDAD DE  
GENERO**

## Participación de AST en la iniciativa 11F



AST viene colaborando desde el año 2018 con la iniciativa 11F, cuyo objetivo es visibilizar el trabajo de mujeres que desarrollan su actividad en áreas técnico-científicas, y darlas a conocer a los niños y niñas. Así pueden identificar la importancia de los trabajos realizados también por ellas en estas áreas y tenerlas como referentes.

Un grupo de voluntarios acude a colegios e institutos de Aragón. A los más pequeños les preguntamos si saben qué hacen los científicos y si conocen alguno, y les hacemos juegos sobre inventos o descubrimientos realizados por mujeres científicas. A los más mayores, les preguntamos por su vocación y les ponemos también ejemplos de mujeres referentes en la ciencia. Y, sobre todo, intentamos transmitirles que la ciencia es para todos, niños y niñas.

Además de las charlas, en 2021 participamos en la actividad "Ciencia con científicas", conjuntamente con el Centro de Investigación y Tecnología Agroalimentaria (CITA) y con el Instituto Tecnológico de Aragón (ITAINNOVA). Un webinar dirigido a niñas y niños de Primaria de colegios del territorio aragonés, en el que les explicamos algunos aspectos de nuestra actividad y con la que visitaron virtualmente, de la mano de una de nuestras compañeras, nuestro Centro de Proceso de Datos.

Hasta el inicio de la pandemia las actividades se realizaban de manera presencial. En 2021 y 2022 quisimos mantener la colaboración para seguir difundiendo este mensaje de igualdad, pero priorizando igualmente la seguridad tanto del alumnado como de nuestros voluntarios, así que nos reorganizamos para celebrar un 11F "virtual".

En la edición 2022 se incorporaron a las charlas, dos presentaciones interactivas "Genial.ly"

vinculados a la actividad de nuestra Entidad, además de juegos con los que involucrar a los niños y niñas.

<https://view.genial.ly/61ee9511ab95a700133c776f/interactive-image-ada-lovelace-la-encantadora-de-los-numeros>

<https://view.genial.ly/61eebdebd41b3e00122f9e0d/interactive-image-descubriendo-a-hedy-lamar>

En 2023 recuperamos la presencialidad en la edición de ese año de la Iniciativa 11F, incluyendo un nuevo Genial.ly donde fomentamos el perfil femenino de AST, junto con la elaboración de material audiovisual que dibuja la presencia de la mujer de AST y las principales carreras y estudios que cursaron.



<https://view.genial.ly/63db62cd88f68b0010de9fd5/interactive-image-descubriendo-la-mujer-en-ast>

Noticia: <https://ast.aragon.es/actualidad/hablando-de-mujer-mercado-laboral-y-el-mundo-de-las-telecomunicaciones>

Ese año, con motivo de la celebración del 11 de febrero, realizamos también un vídeo en **homenaje a las mujeres que trabajan en nuestra Entidad:**

<https://www.youtube.com/watch?v=3bYT8AJZFNA>

En 2024 continuamos con la actividad con el apoyo del voluntariado de AST que hacen que se consiga seguir aproximando la experiencia y el conocimiento de algunas de las

profesionales de AST a las aulas para que se conozca su experiencia y puedan servirles de orientación.



Otras actividades realizadas a lo largo de los años relacionadas con la iniciativa 11F:

- Colaboración de nuestra gerente en Aragón Radio, en un programa especial de Ágora con motivo de la iniciativa 11F.
- Participación en la tercera edición de los #escaparates11F para visibilizar la labor de la mujer en la ciencia y fomentar la vocación científica en las niñas.
- Recorrido nº 5 de los Paseos con Ciencia.

Esta acción también impacta significativamente en el **ODS10 Reducción de las desigualdades**.

#### Más información:

<https://ast.aragon.es/actualidad/disfrutando-y-aprendiendo-con-la-iniciativa-11f> (2018)

<https://ast.aragon.es/actualidad/enclase11f-asi-fue-nuestra-experiencia> (2019)

<https://ast.aragon.es/actualidad/iniciativa-11f-de-mayor-quiero-ser> (2020)

<https://ast.aragon.es/actualidad/paseos-con-ciencia-ast-participa-en-la-tercera-edicion-de-los-escaparates11f> (2020)

<https://ast.aragon.es/actualidad/ast-fiel-la-iniciativa-11-f> (2021)

<https://ast.aragon.es/actualidad/nuestro-11-f-virtual> (2021)

<https://ast.aragon.es/actualidad/edicion-11f-2022> (2022)

<https://ast.aragon.es/actualidad/noticia-11f-experiencia-despues-de-las-charlas> (2022)

<https://ast.aragon.es/actualidad/hablando-de-mujer-mercado-laboral-y-el-mundo-de-las-telecomunicaciones> (2023)

<https://ast.aragon.es/actualidad/edicion-11f-2024> (2024)



**05**

**ODS 7: ENERGÍA  
ASEQUIBLE Y NO  
CONTAMINANTE**

## AST Apuesta por la mejora de la eficiencia energética en sus instalaciones



Uno de los objetivos de AST es garantizar una mejora en el comportamiento medioambiental, realizando una actividad laboral sostenible con el medio ambiente para conseguir optimizar el consumo de recursos naturales y minimizar y controlar la gestión de residuos, contribuyendo así al legado de un planeta mejor a las futuras generaciones.

AST gestiona una red de centros de telecomunicaciones y un conjunto de centro de procesos de datos desde los que se ofrecen servicios fundamentales de forma continua y en los que el consumo eléctrico es un factor importante. Por eso se está trabajando de manera continuada en la reducción de consumos tanto en los propios equipos que proporcionan estos servicios como en los servicios auxiliares que los garantizan.

Dentro de nuestro Plan Estratégico 2022-2025 uno de los objetivos planteados es el de contribuir con la tecnología a la sostenibilidad medioambiental, afectando tanto a infraestructuras hardware como a servicios software, ya que pueden implantarse medidas que optimicen el uso de materiales y de energía en el ciclo de vida de todos los servicios de AST. Algunos objetivos específicos identificados son:

- Reducir la huella de carbono mediante la eficiencia energética de los servicios
- Abordar la transición hacia tecnologías más sostenibles
- Reducir el impacto medioambiental (huella de carbono) de la organización
- Contribuir al desarrollo sostenible de Aragón

Así, el Plan de Mejora de los Centros de Procesos de Datos (CPD), asociado al Plan de Infraestructuras, incluye la mejora de su eficiencia energética. Con tal fin en el año **2021** se realizó un estudio de eficiencia energética y mejora de los sistemas que engloban dicha infraestructura.

A raíz de este estudio se propuso el cambio de los sistemas de producción de frío, por equipos

con tecnologías de intercambio aire-agua y freecooling inteligente, para mejorar los parámetros de eficiencia energética.

También la incorporación de sistemas de control de la energía para reducción de consumos, sistemas de autogeneración usando fuentes renovables, reducción del consumo energético mediante la mejora de la eficiencia de sistemas de climatización.

Algunas de las actuaciones ya realizadas son:

- Incorporación de una cuarta enfriadora al sistema de refrigeración técnica del CPD de Walqa.
- Incorporación de un nuevo algoritmo de control de las enfriadoras del CPD de Walqa.
- Sustitución del sistema de aislamiento térmico del sistema hidráulico de Walqa, mejorando la eficiencia del sistema de refrigeración.
- Incorporación de una segunda enfriadora freecooling (2022), permitiendo la modificación en la forma de trabajo del sistema de refrigeración principal del CPD, redundando en una mayor eficiencia energética y reducción de consumos.

Con estas tecnologías se consigue reducir hasta un 30% del consumo de energía. En términos de PUE (Power Usage Effectiveness), se puede pasar de un PUE de 1,8 (de un CPD con más de 12 años de uso) a un PUE previsto de 1,4 (en función de las condiciones de temperatura de impulsión del agua).

Los beneficios proporcionados por la solución han supuesto **modernizar una instalación con 12 años de funcionamiento**, conservando parte de la tecnología de vanguardia inicial, vigente en la actualidad, consiguiendo disponer de un Data Center de nueva generación y más sostenible, con un sistema de control de las infraestructuras y la reducción de los costes de explotación y el consumo energético, **mejorando así las infraestructuras tecnológicas del Gobierno de Aragón**.

Por su gestión del Centro de Proceso de Datos principal del Gobierno de Aragón (Parque Tecnológico de Walqa, Huesca), AST recibió el Premio DCM Awards 2022 en la categoría de "Proyecto de mejora de la eficiencia energética". Y desde 2022 se está trabajando en la sustitución de los SAI's del edificio de Walqa con el consiguiente aumento de la eficiencia y reducción de consumos, al tratarse de equipamiento más modernos.

En el entorno del CPD de Walqa se está trabajando también en el estudio y diseño de un proyecto para ver las posibilidades de instalar placas solares para abastecer de energía al edificio de Walqa.

El CPD del edificio Pignatelli también ha sido objeto de varias mejoras orientadas a la mejora de la eficiencia energética como son la mejora de la eficiencia de la climatización del CPD con la incorporación al sistema de un circuito de agua fría para rebajar la temperatura de entrada del aire a las enfriadoras, o la instalación de un sistema de climatización adiabático (agua nebulizada), además de otras mejoras menores.

También se ha mantenido contacto con la Fundación CIRCE para evaluar posibilidades de colaboración para cumplir con las exigencias de sostenibilidad y de eficiencia energética en nuestros centros de proceso de datos.

En lo que respecta a los centros de telecomunicaciones gestionados por la entidad se han abordado las siguientes actuaciones a lo largo de estos años:

- Renovación de equipos SAIs en los centros de telecomunicaciones, en base a criterios técnicos de valoración, como la exigencia de un rendimiento mínimo de un 96% para una carga por encima del 50%.
- Renovación de equipos en planta de corriente continua en centros de telecomunicaciones, sustituyéndolos por equipos de alta eficiencia, consiguiendo una muy alta eficiencia al trabajar a plena carga.

En cuanto al uso de fuentes renovables, se ha ejecutado en 2023 un proyecto de autoconsumo para los centros nodales de la red RUTA de Laguarres y Camporrels en Huesca que está previsto extender a tres centros más, y se dispone de 13 centros con sistemas de energía aislada.

Por otro lado, la mejora de la eficiencia energética es un aspecto que se contempla en los diferentes proyectos llevados a cabo por la entidad. Así, dentro del proyecto de renovación tecnológica del puesto de trabajo digital del Gobierno de Aragón llevada a cabo entre los años 2017 y 2020, la eficiencia energética tuvo gran relevancia en la elección del tipo de dispositivo, consiguiendo entre 2017 y 2019 un ahorro energético estimado en 715.000 € de ahorro anual en consumo eléctrico.

En 2024 se está iniciando una segunda renovación de equipamiento del puesto de usuario que supondrá también un ahorro energético, al tratarse de equipamiento más eficiente.

De la misma manera las renovaciones del equipamiento destinado al procesamiento y almacenamiento de datos suponen un ahorro en el consumo energético.

Por otro lado, enmarcado en nuestro **compromiso con el medio ambiente** que establece nuestro plan de Responsabilidad Social Corporativa, nuestra Entidad viene trabajando desde el año 2017 en una estrategia Organizativa para luchar contra el cambio climático, alineada con el esquema establecido por el Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico. En 2020 conseguimos activar la parte "**REDUZCO**" del sello de la huella de carbono, que mantuvimos en 2021, 2022 y recientemente en proceso de renovación con la de 2023, ya que la media de la ratio de emisiones de AST, de un trienio respecto al anterior, muestra una tendencia descendente. En enero de 2023 dimos un paso más allá, con el apoyo de la empresa de ingeniería ambiental Grupo Sylvestris, en una iniciativa forestal denominada "**bosque Aragonesa de Servicios telemáticos**" ubicado en el término municipal de Ejulve, en la provincia de Teruel, con el compromiso de compensar 200 toneladas de CO2 durante los próximos 50 años, lo cual nos ha posibilitado para obtener en enero de 2024 el sello **COMPENSO** correspondiente a 2022.

En febrero de **2024**, además, participamos en una jornada organizada por el Instituto Aragonés de Administración Pública del Gobierno de Aragón, para contar nuestra experiencia en el "Cálculo, reduzco, compenso". En ella contamos como desde 2017 hemos calculado la Huella de Carbono de AST dentro de los alcances 1 y 2 para obtener el cálculo de emisiones de gases de efectos invernadero (GEI), la hemos inscrito en el Registro Oficial de Huella de Carbono del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico y así conseguimos el sello "Calculo" durante tres años consecutivos (2017 - 2018 - 2019).

Conocer el origen y las magnitudes de nuestras emisiones es el primer paso para adquirir compromisos de reducir los costes energéticos y las emisiones de GEI elaborando un plan de reducción y contribuyendo de esta manera a la lucha contra el cambio climático.



Esta acción también impacta significativamente en el **ODS13 Acción por el Clima**.

**Más información:**

- Actuaciones 2018/2019:

<https://ast.aragon.es/actualidad/ast-instala-una-cuarta-enfriadora-freecooling-en-walqa-para-mejorar-la-eficiencia>

<https://ast.aragon.es/actualidad/mejoras-realizadas-en-el-servicio-de-difusion-de-tdt>

<https://ast.aragon.es/actualidad/la-transformacion-digital-del-gobierno-de-aragon-alcanza-ya-mas-de-17000-equipos>

- Actuaciones 2020/2021:

<https://ast.aragon.es/actualidad/ast-licita-un-contrato-para-la-sustitucion-de-una-enfriadora-en-el-cpd-de-walqa>

<https://ast.aragon.es/actualidad/ast-licita-un-contrato-para-la-sustitucion-de-sais-en-centros-nodales-de-la-red-ruta>

- Actuaciones 2022:

<https://ast.aragon.es/proyectos/proyecto-de-mejora-de-la-eficiencia-energetica-del-centro-de-proceso-de-datos-del-gobierno>

<https://ast.aragon.es/actualidad/aragonesa-de-servicios-telematicos-recibe-el-premio-dcm-awards-en-la-categoria-proyecto>

- Actuaciones 2023:

<https://ast.aragon.es/actualidad/contribuyendo-con-la-accion-por-el-clima>

- Actuaciones 2024

<https://ast.aragon.es/actualidad/participacion-en-la-formacion-huella-de-carbono-en-edificios-publicos>

<https://ast.aragon.es/actualidad/la-entidad-aragonesa-de-servicios-telematicos-obtiene-el-sello-calculo-reduzco-compenso>



**06**

**ODS 8: TRABAJO  
DECENTE Y  
CRECIMIENTO  
ECONÓMICO**

## Jornadas de convivencia de los trabajadores AST



Alineado con la Política de RRHH de AST, en la que se establece como principal premisa que los empleados son su principal activo; se pretende como objetivo desarrollar, motivar e integrar al personal en el proyecto AST, dentro de un ambiente de clima laboral positivo, que redunde en la satisfacción personal y profesional de cada empleado.

Así, se han planteado diferentes líneas de actuación para la consecución de dicho objetivo. En concreto, para la mejora del clima laboral se han planteado jornadas de convivencia que permitan promover la comunicación, la integración, un buen ambiente laboral y la motivación, y reduzcan el riesgo de exclusión en el trabajo. Estas jornadas se organizan de forma periódica en torno a diferentes temáticas, en función de los objetivos y necesidades planteadas, teniendo una valoración muy positiva por los empleados.



El ejemplo más significativo es la Jornada Anual, que se viene realizando desde el año 2017, con el objetivo de que cada área de a conocer los principales proyectos o actuaciones realizados durante el año anterior, así como presentar los retos para el siguiente año.

La jornada se suele organizar en una ubicación diferente a las oficinas de AST (Acuario de Zaragoza, marzo 2023; Ciudad de la Justicia marzo 2024), para lograr un

ambiente distendido que facilite la comunicación entre los empleados.



Otro ejemplo fue la visita organizada de forma interna al bosque donde compensamos nuestra huella de carbono: El "Bosque AST" situado en Ejulve (julio 2023):

<https://ast.aragon.es/actualidad/planta-de-arboles-en-el-bosque-ast>

Otros ejemplos de actividades para favorecer la convivencia de los trabajadores son:

- Sesiones de "team building", destinada a diferentes grupos dentro de la organización, con el objetivo de recompensar a los trabajadores con una sesión diferente de su rutina, motivar al equipo, trabajar dinámicas que puedan aplicar en su puesto, y, por supuesto, pasárselo bien.
- Visitas a Centros de Telecomunicaciones. Visita al centro ubicado en El Cebollar (Ordesa-Huesca), para explicar su funcionamiento, y conocer así en qué consiste el trabajo de los compañeros del área responsable de su mantenimiento. La excursión se completó con una visita a la zona de los miradores de Ordesa, desde la que nuestros compañeros realizaron otras tareas técnicas, disfrutando todos del paisaje.
- Celebración del 20 aniversario de AST (2021)

- **Más información:**

<https://ast.aragon.es/jornada-anual-ast-2020>

<https://ast.aragon.es/20-aniversario-de-ast> (2021)

<https://ast.aragon.es/jornada-anual-de-la-entidad> (2022)

<https://ast.aragon.es/jornada-anual> (2023)

<https://ast.aragon.es/jornada-anual-2024-0> (2024)

## Diseño colaborativo del Plan de Formación de AST



### HORAS DE FORMACIÓN RECIBIDAS POR ÁREA DE TRABAJO

AREAS	Nº HORAS	Nº HORAS PLANIFICADAS	Nº HORAS FUERA PLAN	%
OF. CALIDAD	300,5	122,5	178	9,92
OF.PROYECTOS	681,5	384,5	297	22,50
TECNOLOGIA Y SISTEMAS	433	256	177	14,30
RECURSOS	751,5	306,5	445	24,81
TELECOMUNICACIONES	300	136	164	9,90
DESARROLLO DE NEGOCIO	503,5	503,5	0	16,62
DIRECCIÓN	59	59	0	1,95
<b>TOTAL</b>	<b>3.029</b>	<b>1.768</b>	<b>1.261</b>	



### DISTRIBUCIÓN DE HORAS DE FORMACIÓN POR EMPLEADO:

PLANTILLA AST	%
% PLANTILLA QUE RECIBE FORMACIÓN	95,56%
% PLANTILLA SIN FORMACIÓN	4,44%
<b>Nº HORAS FORMACIÓN EMPLEADO</b>	<b>31,84 H</b>

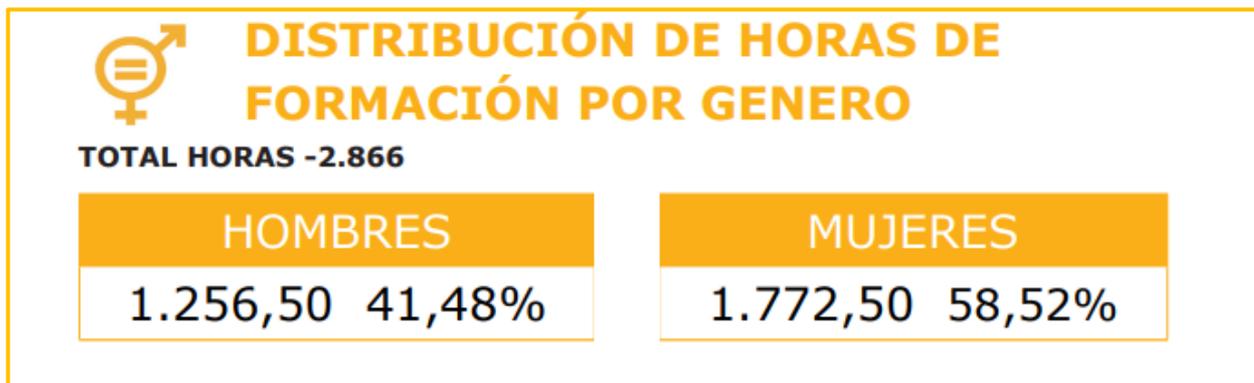


### DISTRIBUCIÓN DE HORAS DE FORMACIÓN POR CENTROS

**TOTAL HORAS - 3.029**

ZARAGOZA	HUESCA	TERUEL
2.815,50	166,50	47

Pignatelli - 82,50  
Expo - 2.733,00



Tal y como indica el Plan Estratégico 2022-2025 de la entidad, en un sector tan dinámico con las tecnologías de la información y comunicaciones, el principal activo son las personas.

En tal sentido, la gestión de recursos humanos en AST ha de perseguir los siguientes objetivos:

- Cuidar, empoderar y potenciar a las personas que componen AST.
- Desarrollar y atraer talento para la organización.
- Generar una cultura ágil e innovadora.
- Extender el equipo de AST mediante alianzas con otras organizaciones.

Así, uno de los compromisos que AST ha manifestado a través de su Política de RRHH es el de establecer, implantar y mejorar planes de formación que contribuyan al desarrollo profesional de los trabajadores tanto en materias técnicas como en competencias clave.

El análisis y diagnóstico de necesidades formativas está ligado a la mejora organizacional. Su objetivo es que los empleados adquieran nuevos conocimientos que supongan una incidencia positiva en el funcionamiento de la entidad.

El desarrollo del plan de formación está sistematizado a través del Sistema Integrado de Gestión de AST, y se estructura mediante una identificación previa de los puntos a mejorar de las diferentes áreas funcionales de la entidad en la parte de formación, determinando posteriormente el tipo de acciones formativas necesarias en cada caso y ejecutándolas en el periodo programado.

Dicha identificación de necesidades se realiza en un doble sentido, desde las direcciones teniendo en cuenta las necesidades formativas genéricas y del personal a su cargo; y desde los empleados, proponiendo, cuando así lo consideren, acciones de formación a nivel individual y opinión de carencias colectivas.

Se han establecido indicadores acerca del cumplimiento y eficacia del Plan Anual de Formación, que son analizados de forma que las conclusiones sirven como base para elaborar el Plan de Formación del siguiente periodo.

**Más información:**

[https://ast.aragon.es/sites/default/files/politica\\_rrhh\\_1.pdf](https://ast.aragon.es/sites/default/files/politica_rrhh_1.pdf)

## Factor social en los contratos de AST



Para AST la disponibilidad de los servicios de telecomunicaciones es imprescindible como uno de los motores de una economía moderna e innovadora, que contribuya al desarrollo económico y social del Aragón del s. XXI.

Una adecuada conexión a redes es además especialmente relevante para el medio rural, de forma que sus habitantes puedan disponer de unas infraestructuras de comunicación de calidad que les facilite la puesta en marcha de proyectos empresariales y vitales.

Alineados con este objetivo, en AST se ha determinado la introducción de factores sociales en la licitación de los contratos, como complemento de los meramente economicistas, de forma que se permita valorar las inversiones de los licitadores como un valor de contribución a la economía digital de Aragón.

Dichos factores se han incluido por primera vez en el Acuerdo Marco de Telecomunicaciones (AMT), de forma que el contrato vigente incluye criterios para que la inversión del Gobierno de Aragón revierta en beneficios para la ciudadanía. Así, dicho acuerdo está consiguiendo que el operador mejore las telecomunicaciones de la sociedad aragonesa, aumentando la capacidad de conexión de banda ancha para particulares y empresas en las zonas donde su despliegue no estaba ya recogido en los planes de expansión de las operadoras de telecomunicaciones.

En ese sentido se han incluido cláusulas para favorecer la mejora de permiso de maternidad o paternidad; la creación de cheques servicio o accesos a recursos socio-comunitarios que faciliten la atención de menores o personas dependientes de los trabajadores que integren el servicio; medidas de carácter social como cheque restauración, seguro médico, seguros de vida o responsabilidad civil extendidos, ayudas al transporte, financiación de estudios, ayudas al material escolar de hijos del trabajador, fomento de actividades deportivas u otros beneficios relacionados con pensiones, salud y flexibilidad horaria que permita conciliar vida familiar y vida laboral; y medidas para garantizar la calidad de las retribuciones del equipo de trabajo.

Algunas de estas cláusulas se han incluido en los contratos de Transformación digital de datacenters, Acuerdo marco de telecomunicaciones, Acuerdo Marco para la prestación de los servicios de soporte y mantenimiento de aplicaciones o Servicios de gestión de aplicaciones informáticas, de las plataformas corporativas y de alojamiento, y de los servicios y soluciones comunes, entre otros.

Por otro lado, uno de los objetivos contemplado en el Plan Estratégico 2022-2025 es el de afianzar nuestro compromiso con colectivos vulnerables, analizando la contratación futura para establecer reservas de contratos destinadas a dichos colectivos, proyecto que actualmente está estamos arrancando.

**Más información:**

<https://ast.aragon.es/actualidad/presentacion-del-nuevo-acuerdo-marco-de-telecomunicaciones> (2018)

<https://ast.aragon.es/proyectos/acuerdo-marco-de-los-servicios-de-telecomunicaciones>

<https://ast.aragon.es/actualidad/avanzamos-en-la-conectividad-la-banda-ancha-movil> (2019)

<https://ast.aragon.es/actualidad/la-banda-ancha-llega-143-localidades-aragonesas-gracias-al-factor-social-del-acuerdo> (2021)

<https://ast.aragon.es/actualidad/licitacion-de-servicio-5g-y-de-computacion-telemetria-y-sensorizacion-de-vehiculos-en> (2022)

<https://ast.aragon.es/actualidad/aragon-aprueba-el-proyecto-de-ley-de-tecnologias-en-la-nube-para-acelerar-la> (2022)

<https://ast.aragon.es/actualidad/ast-participa-en-la-jornada-aragon-vanguardia-de-la-estrategia-cloud-en-europa> (2023)

<https://ast.aragon.es/actualidad/aprobada-la-ley-cloud-que-acelerara-la-transformacion-digital-de-aragon-y-promovera-un> (2023)

<https://ast.aragon.es/actualidad/el-gobierno-de-aragon-traves-de-aragonesa-de-servicios-telematicos-ast-impulsa-la> (2024)

<https://ast.aragon.es/actualidad/aragon-migrara-el-75-de-sus-servicios-informaticos-la-nube-en-dos-anos> (2024)

<https://ast.aragon.es/actualidad/nuevo-acuerdo-marco-de-aplicaciones> (2024)

<https://ast.aragon.es/actualidad/aragon-conectividad-digital-alta-velocidad-1g> (2024)



**07**

**ODS 9: INDUSTRIA,  
INNOVACIÓN E  
INFRAESTRUCTURA**

## AST apuesta por la innovación



La Entidad es consciente de la importancia de una actitud innovadora como principio de actuación, por eso mantiene un compromiso constante con la orientación al servicio y con la innovación.

Para fomentar la iniciativa innovadora, en 2019 se diseñó una "ruta hacia la innovación" compuesta por una serie de actividades.

La primera de ellas fue una encuesta para detectar las capacidades de innovación, experiencias innovadoras vividas y el interés personal en avanzar en innovación, entre los trabajadores.

Posteriormente con los trabajadores que habían participado o identificado en la encuesta experiencias innovadoras, se realizaron sesiones de trabajo que nos llevaron a identificar los objetivos de crecimiento e innovación en la entidad y las buenas prácticas para trabajar en ellos.

Finalmente se realizaron dos sesiones de formación en herramientas y metodologías para la innovación dirigida a los trabajadores que habían participado en las actividades anteriores.

En 2020 la hoja de ruta continuó con la promoción del espíritu de innovación entre los trabajadores de AST, mediante diversas actividades de formación y sensibilización. Así, como ejemplo, se realizó un seminario en materia de innovación, abierto a todos los empleados de AST, con el objetivo de incorporar prácticas y adquirir conocimientos y recursos para desarrollar la creatividad desde un nuevo paradigma, tanto a nivel personal como profesional, potenciando el "thinking out of the box".

En 2022 se han puesto en marcha "desayunos innovadores" a disposición para los empleados de AST, con diferentes temáticas destinadas a formar en nuevas tendencias e innovación, fomentando la empleabilidad. Se trata de charlas mensuales, impartidas por expertos en las materias seleccionadas como, por ejemplo: innovación en la Ley de Contratos del Sector

Público; organizaciones ágiles; innovación y sostenibilidad; aplicación de técnicas escénicas en la presentación de proyectos.

La iniciativa se consolidó a lo largo de 2023, con 6 episodios de temáticas variadas y centradas en la innovación como: robótica y programación en educación; nuevas formas de eficiencia en tiempos de gran inestabilidad económica y social; introducción al Design Thinking, customer experience, experiencia de usuario y diseño centrado en personas; o, terror en el CiberMercado; ciudadano postpandemia: tecnología para adaptarnos al nuevo escenario.

Los desayunos innovadores se están manteniendo igualmente en 2024.

Pero la innovación no debe ser un fin si no una base de la cultura de la organización, por eso la hoja de ruta actualmente diseñada es similar a una espiral de mejora.

Nuestra organización quiere promover el espíritu innovador en todos los aspectos, entendiendo la innovación como la disposición a cambiar y ver la realidad desde nuevos paradigmas, cuestionarse cómo estamos haciendo las cosas e introducir nuevas perspectivas.

Entendemos que sólo así vamos a poder adaptar nuestra Entidad al presente y al futuro cambiantes.

#### Más información:

- **Desayunos innovadores 2022**

[Los desayunos innovadores en nuestra Entidad | AST \(aragon.es\)](#) (resumen)

- **Desayunos innovadores 2023**

[Desayuno Innovador | AST \(aragon.es\)](#) (febrero 2023)

[Desayuno innovador marzo 2023 | AST \(aragon.es\)](#) (marzo 2023)

[Desayuno tecnológico: Ciberseguridad y comunicaciones seguras en las organizaciones Aragonesas | AST](#) (abril 2023)

[Desayuno innovador Mayo 2023 | AST \(aragon.es\)](#) (mayo 2023)

[Desayuno innovador: Terror en el cibermercado | AST \(aragon.es\)](#) (junio 2023)

<https://ast.aragon.es/desayuno-innovador-ciudadano-postpandemia> (septiembre 2023)

<https://ast.aragon.es/actualidad/resumen-de-los-desayunos-innovadores-de-2023> (resumen)

- **Desayunos innovadores 2024**

<https://ast.aragon.es/desayuno-innovador-6> "NANOPREVENCIÓN" (enero 2024)

<https://ast.aragon.es/desayuno-innovador-7> "La propiedad intelectual ligada al software" (febrero 2024)

---

<https://ast.aragon.es/desayuno-innovador-8> "SMART CITY" (marzo 2024)

<https://ast.aragon.es/desayuno-innovador-9> "IA GENERATIVA" (mayo 2024)

## Grupos de Mejora - Plan Estratégico de AST



AST, consciente del valor de las aportaciones de las personas que la forman y de que nadie conoce mejor las necesidades que los propios trabajadores, decidió abordar el reto de elaborar el plan estratégico de la Entidad desde la base de la participación y la colaboración.

Así, desde el inicio del proyecto, se conformó una Comisión de Estrategia constituida por varias personas propuestas desde las diferentes áreas, con el objetivo de garantizar la representatividad de todos los sectores de actividad de la entidad. Al mismo tiempo se abrió un proceso participativo para la recogida de ideas que permitieran trabajar sobre el modelo de negocio.

El Plan Estratégico resultante (2017-2020) se articulaba a través de cuatro ejes: la mejora y evolución de los servicios; la mejora de la satisfacción de los clientes; la mejora de la organización y la satisfacción interna; y el compromiso constante con la calidad.

Para cada uno de estos ejes se constituyó un grupo de trabajo, formado también por varias personas de diferentes áreas/puestos, con la misión de impulsar los objetivos y acciones asociadas al eje asignado, sirviendo de puente con otros grupos de trabajo de los que se requería además participación.

Durante la implantación del Plan Estratégico 2017-2020 se fue realizando seguimiento y evaluación del estado de las acciones, determinando los cambios que se consideraban necesarios. En este sentido, se realizó en octubre de 2019 una jornada de reflexión abierta sobre el estado del Plan Estratégico, fruto de la cual se dibujó el estado del plan a diciembre de 2019 y se planificaron las acciones para el ejercicio 2020.

En julio de 2021 arrancó el proyecto del nuevo Plan estratégico de AST, con el objetivo de reflexionar sobre el propósito y visión de la Entidad, teniendo en cuenta el contexto actual, muy especialmente, el contexto tecnológico. Se revisó el modelo de negocio e identificaron los ejes estratégicos del nuevo plan, las acciones a abordar y el horizonte temporal de ejecución. La participación en la elaboración del nuevo Plan Estratégico se abrió igualmente a todo el personal de AST que lo deseara.

De esta forma se ha consolidado la participación abierta del personal de AST en la estrategia y rumbo de la entidad.

Fruto del proceso de reflexión estratégica se dispone del nuevo **Plan Estratégico** de la Entidad para el periodo **2022-2025**. Dicho plan fue presentado a todo el personal, en febrero de 2022, aprovechando la Jornada anual. Se trata de un plan estratégico realista y generador de valor, en el contexto actual y futuro con el fin de responder a nuevos retos y seguir transformándonos de forma más activa y dinámica, a nivel cultural, organizativo, tecnológico... y en el que, desde la presentación de Plan, se han creado grupos de trabajo dinámicos que con reuniones

periódicas van dando forma al plan, afianzando los objetivos, y realizando las acciones comprometidas.

<https://ast.aragon.es/actualidad/plan-estrategico-2022-2025-de-ast>

<https://ast.aragon.es/proyectos/plan-estrategico-de-ast-2022-2025>

Y lo trasladamos de forma muy resumida y en imágenes a través del siguiente video:



<https://www.youtube.com/watch?v=cNU34HdtWS4>

La evolución de la implantación del Plan Estratégico se revisa con periodicidad trimestral en las reuniones de la Comisión de Estrategia, a fin de determinar el grado de ejecución, así como identificar posibles desviaciones y nuevas acciones o iniciativas. En la jornada anual de 2023 se presentaron los resultados del Plan Estratégico a fecha de diciembre de 2022.

[https://ast.aragon.es/sites/default/files/resultados\\_del\\_plan\\_estrategico\\_22-25\\_diciembre\\_2022.pdf](https://ast.aragon.es/sites/default/files/resultados_del_plan_estrategico_22-25_diciembre_2022.pdf)

Igualmente, en la jornada anual de 2024 se presentaron los resultados del Plan Estratégico a fecha de diciembre de 2023.

[https://ast.aragon.es/sites/default/files/resultados\\_del\\_plan\\_estrategico\\_22-25\\_diciembre\\_2023.pdf](https://ast.aragon.es/sites/default/files/resultados_del_plan_estrategico_22-25_diciembre_2023.pdf)

## Proyectos Innovadores en AST



Siguiendo las directrices estratégicas definidas por el Gobierno de Aragón, y considerando el elevado valor estratégico de los sistemas y servicios informáticos y de telecomunicaciones para el desarrollo social y económico del territorio, uno de los objetivos de AST es la igualdad de oportunidades en el territorio, para lo que aplica en sus proyectos soluciones innovadoras que contribuyan al logro del mismo.

Por otro lado, la imparable transformación digital en el que la sociedad está inmersa, más acentuada si cabe por la pandemia COVID-19, hace que sea necesario cambiar el modelo tradicional de prestación de servicios de TI, buscando soluciones innovadoras más flexibles.

Durante **2020-2021** los principales proyectos fueron:

- **Red de Emergencias**, con el objetivo de impulsar la red de radiocomunicaciones para servicios de seguridad y emergencia, como instrumento necesario para mejorar la actuación de los grupos operativos, el despliegue de los cuerpos de seguridad y garantizar las condiciones adecuadas de protección en entornos urbanos y rurales. La solución a desplegar consiste en un sistema de comunicaciones que permite el desarrollo de proyectos de innovación con futuras soluciones como el IOT o la Inteligencia de Datos en el ámbito de la seguridad.
- **Acuerdo Marco de Servicios Cloud:** diseño de soluciones Cloud ante demandas que requieran de tecnologías o soluciones en las que el Cloud aporte una ventaja competitiva, que permitan el acceso a soluciones innovadoras, como Machine Learning, Deep Learning, Inteligencia Artificial, Internet de las cosas, etc. AST pretende así ser punta de lanza y potenciar una cultura de la innovación, siempre de cara a prestar a la ciudadanía unos servicios digitales sencillos, adaptados a cada necesidad, de manera ubicua y sin necesidad de horarios.

- **Acuerdo Marco de Telecomunicaciones.** Mediante las llamadas cláusulas de factor social, se está consiguiendo que el operador mejore las telecomunicaciones de la sociedad aragonesa, aumentando la capacidad de conexión de banda ancha para particulares y empresas en las zonas donde su despliegue no estaba ya recogido en los planes de expansión de las operadoras de telecomunicaciones. Así, gracias a este acuerdo, hasta 143 localidades aragonesas, con cerca de 50.000 vecinos, cuentan ya con acceso a banda ancha fija o en movilidad.

En **2021** y **2022**:

- **Proyecto de ley de tecnologías en la nube:** La futura ley, pionera en Europa, servirá de palanca para acelerar la transformación digital en la Comunidad y promover un ecosistema empresarial innovador alrededor de estas tecnologías, de gran capacidad transformadora y más sostenibles. Partiendo del potencial y las ventajas que ofrece el Cloud (prestación de servicios tecnológicos a través de internet sin necesidad de infraestructura física, pago por uso y escalabilidad), la norma persigue el impulso de estas tecnologías en el territorio aragonés, así como la generación y actualización del talento y las nuevas habilidades dentro del sector de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones de Aragón.
- **Sensorización y la tecnología 5G en Motorland Aragón.** Con el presente proyecto el Gobierno de Aragón quiere promover un espacio tecnológico acorde al S. XXI y convertir el complejo de Motorland y Motortech en unas infraestructuras únicas de investigación y desarrollo multidisciplinar alrededor del motor, la sensorización y las nuevas tecnologías. Como primera fase del proyecto está prevista la implementación de una solución técnica basada en la conectividad inalámbrica utilizando tecnología 5G y soportada por un despliegue de fibra óptica de primer nivel que permita a la infraestructura total estar preparada para adaptarse a la evolución del complejo de Motorland y Motortech.
- Por otro lado, continúa la implantación del Proyecto **Red de Emergencias**, para la puesta en marcha de una Red Digital de Comunicaciones Móviles para los servicios de Seguridad y Emergencias de Aragón "Red de Comunicaciones de emergencias unificada de Aragón", el cual ha facilitado la gestión de las comunicaciones durante el incendio forestal ocurrido en Ateca (Zaragoza) en julio de 2022. <https://ast.aragon.es/proyectos/red-de-comunicaciones-de-emergencias-unificada-de-aragon>

En **2023** podemos destacar:

- El nuevo **centro de operaciones de seguridad autonómico (SOC)**, cuya misión es detectar, analizar y corregir incidentes de ciberseguridad, garantizando la seguridad de la información, supervisando y analizando la actividad en redes, servidores, terminales, bases de datos, aplicaciones, sitios web y otros sistemas en busca de señales débiles o comportamientos anormales que puedan indicar un potencial incidente de seguridad.



- Los avances del proyecto de sensorización e implantación de la tecnología **5G en Motorland**, con la red operativa, vehículos sensorizado y conectados circulando en pruebas por el circuito.



- El avance del despliegue de la **Red Unificada de Emergencias** que conectará todos los servicios autonómicos como el 112, el 061, la extinción de incendios forestales y la conservación de carreteras, y que ha culminado las tres primeras fases del despliegue, de acuerdo al calendario previsto.



- La publicación de la LEY 7/2023, de 23 de febrero, de medidas para la implantación y desarrollo en Aragón de tecnologías en la nube (tecnologías cloud) en marzo de 2023.

Además, en 2023 AST fue galardonada con el premio al mejor proyecto de Modernización de Workplace Digital y Soporte TIC en la Convención Anual Nunsys Group 2023.

Como proyectos novedosos en este **2024** son reseñables y ya una realidad:

- El nuevo contrato de **puesto de usuario** que incluye una serie de novedades que mejorarán la forma de trabajar de los empleados públicos. Este contrato incluye el Servicio de Atención a Usuarios, suministro de equipamiento, licencias de correo y colaboración, gestión de puesto de usuario y proyectos de mejora del servicio; apostando por una nueva plataforma en la nube de correo y herramientas colaborativas que mejorarán la comunicación, la eficiencia y el trabajo en equipo. También está prevista la renovación de equipos de puesto de usuario, que incluye el aumento de equipos portátiles en línea con los nuevos tiempos y para cubrir las necesidades del teletrabajo.
- La implantación de la ley de tecnologías en la nube (cloud), aprobada en 2023, a través del proyecto "**Nube Híbrida**", que incluye como puntos más destacables:

- El centro de excelencia en tecnologías en la nube (CCoE), que establece una estrategia organizativa que tiene como objetivo ayudar a las organizaciones a adoptar y maximizar el uso de la nube en sus operaciones de negocio.
- Modelo operativo en cloud, para desarrollar las capacidades operativas con generación de guías y plantillas de operación. Se ha trabajado la definición del modelo, las herramientas a utilizar, el modelo integrado de monitorización, así como la utilización de las herramientas nativas de nube y su posible integración con las ya desplegadas actualmente.



- La implantación de la nueva **herramienta de gestión de proyectos JIRA**. AST ha apostado por un cambio de herramienta para la gestión de proyectos, orientándose hacia un paradigma más abierto y accesible en la gestión de sus proyectos, seleccionando JIRA por las posibilidades de colaboración entre áreas que ofrece la herramienta, así como la orientación hacia diversos tipos de gestión de proyectos. Además, se veía necesaria la introducción de metodologías ágiles según la tipología de cada proyecto, pudiendo convivir en esta herramienta con la metodología clásica.
- El Proyecto de **conectividad de redes de banda ancha** de muy alta velocidad, capaces de prestar servicios a velocidades de 1 Gbps (1G) a centros públicos de referencia como hospitales, centros de salud, centros de educación y centros de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón.

Por otro lado, hemos colaborado y patrocinado la **III Conferencia de Agilidad en la Administración**, reafirmando nuestro firme compromiso con el fomento de la agilidad organizacional. Creemos profundamente en la necesidad de un cambio de mindset en la administración pública, evolucionando hacia formas de trabajo más ágiles y eficientes.

También hemos logrado un hito significativo al ampliar el alcance de nuestra certificación en el **Esquema Nacional de Seguridad (ENS)** a la categoría ALTA, de forma que la nueva cobertura abarca de manera integral todos los servicios proporcionados por la entidad, con un enfoque especial en aquellos relacionados con la seguridad. Este logro consolida a AST como referencia indiscutible entre las entidades públicas, incluida la administración central del estado, que han alcanzado este nivel de exigencia.

#### Más información:

- <https://ast.aragon.es/actualidad/presentacion-del-nuevo-acuerdo-marco-de-telecomunicaciones> (2018)
- <https://ast.aragon.es/proyectos/acuerdo-marco-de-los-servicios-de-telecomunicaciones> (2018)
- <https://ast.aragon.es/actualidad/avanzamos-en-la-conectividad-la-banda-ancha-movil> (2019)

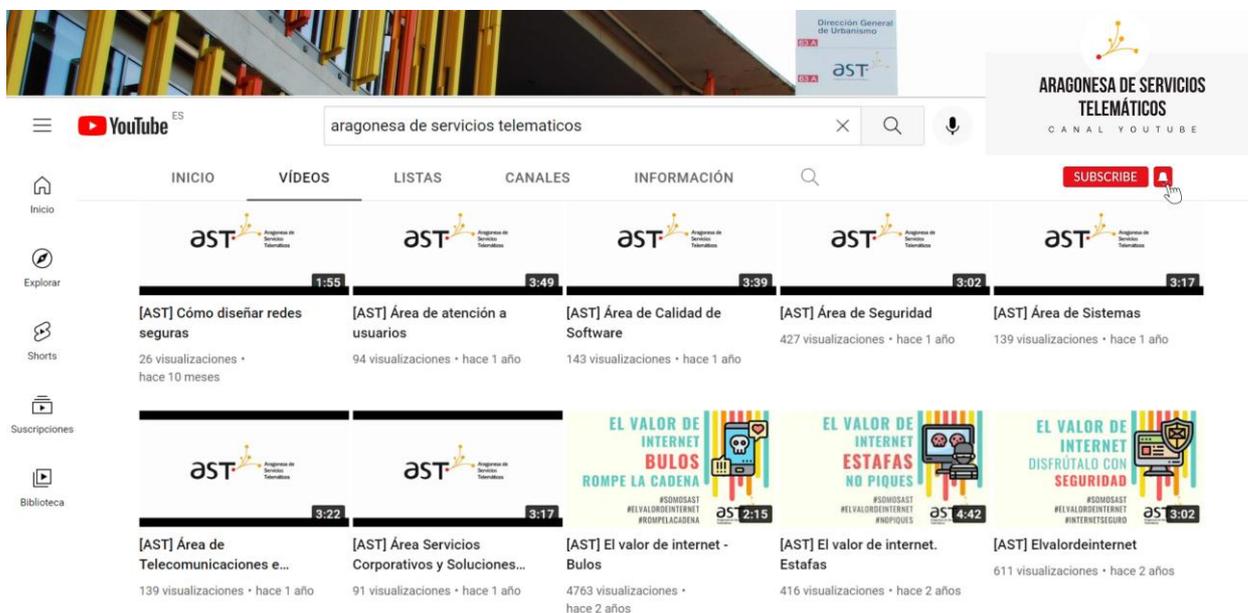
- <https://ast.aragon.es/actualidad/la-banda-ancha-llega-143-localidades-aragonesas-gracias-al-factor-social-del-acuerdo> (2021)
- <https://ast.aragon.es/actualidad/aragon-mejorara-la-coordinacion-de-sus-servicios-de-emergencias-con-una-red-de> (2021)
- <https://ast.aragon.es/actualidad/aragonesa-de-servicios-telematicos-saca-licitacion-un-acuerdo-marco-de-servicios-cloud> (2021)
- <https://ast.aragon.es/actualidad/ast-licita-un-contrato-para-el-servicio-de-licenciamiento-de-otrs> (2022)
- <https://ast.aragon.es/actualidad/nuevo-plazo-ast-licita-un-contrato-de-servicio-5g-y-computacion-telemetria-y> (2022)
- <https://ast.aragon.es/actualidad/ast-licita-un-contrato-de-servicios-para-la-mejora-de-la-calidad-de-los-datos-de-aragon> (2022)
- <https://ast.aragon.es/actualidad/aragon-aprueba-el-proyecto-de-ley-de-tecnologias-en-la-nube-para-acelerar-la> (2022)
- <https://ast.aragon.es/actualidad/ast-mejora-su-marco-de-pruebas-de-aplicaciones-para-el-gobierno-de-aragon> (2022)
- <https://ast.aragon.es/actualidad/avanza-la-implantacion-de-la-red-unificada-de-emergencias-de-aragon> (2023)
- <https://ast.aragon.es/proyectos/mejor-proyecto-de-incorporacion-de-tecnologias-emergentes> (2023)
- <https://ast.aragon.es/proyectos/innovacion-en-torno-al-motor-la-sensorizacion-y-la-tecnologia-5g-en-motorland-aragon> (2023)
- <https://ast.aragon.es/actualidad/el-nuevo-centro-de-operaciones-de-seguridad-autonomico-gestionado-por-ast-entra-en> (2023)
- <https://ast.aragon.es/actualidad/ceremonia-de-los-nunsys-group-awards-2023> (2023)
- <https://ast.aragon.es/actualidad/nuestra-entidad-recoge-el-premio-al-mejor-proyecto-de-modernizacion-de-workplace-digital> (2023)
- <https://ast.aragon.es/actualidad/tech-day-zaragoza> (2024)
- <https://ast.aragon.es/actualidad/ii-conferencia-de-agilidad-en-la-empresa-aragonesa-caea> (2024)
- <https://ast.aragon.es/actualidad/aragonesa-de-servicios-telematicos-impulsa-la-agilidad-organizacional-en-la-iii> (2024)
- <https://ast.aragon.es/actualidad/ast-impulsa-la-transformacion-digital> (2024)
- <https://ast.aragon.es/actualidad/de-las-tecnologias-cloud-al-centro-de-excelencia-en-la-nube> (2024)
- <https://ast.aragon.es/actualidad/aragon-conectividad-digital-alta-velocidad-1g> (2024)
- <https://ast.aragon.es/actualidad/nueva-herramienta-de-gestion-jira> (2024)
- <https://ast.aragon.es/actualidad/aragon-migrara-el-75-de-sus-servicios-informaticos-la-nube-en-dos-anos> (2024)
- <https://ast.aragon.es/actualidad/nuestra-entidad-amplia-el-alcance-de-su-certificacion-en-el-esquema-nacional-de-seguridad> (2024)



**08**

**ODS 10:  
REDUCCIÓN DE LAS  
DESIGUALDADES**

# Charlas de concienciación para apoyar el Día Mundial de Internet



AST desarrolla campañas de concienciación para fomentar, acercar y comunicar los beneficios de Internet y de las nuevas tecnologías y concienciar sobre el uso seguro de Internet. Las campañas están destinadas a escolares, mayores y empleados públicos basadas en charlas o recursos diseñados para la ocasión orientados al colectivo específico.

En el año **2019** la entidad centró su participación en charlas en centros educativos y en hogares de mayores. Las presentaciones cubrieron distintos aspectos: Internet y la nube, identidad y

huella digitales, perfiles falsos y estafas, ciberseguridad, comportamiento en la red y retos virales. Los dos colectivos usan dispositivos móviles a diferente nivel y para actividades diferentes, y resultó interesante compartir con ellos la necesidad de tener una actitud vigilante y ser precavidos, a la vez que poder sacar partido a todas las oportunidades que nos brindan.

En el año **2020** tuvimos que adaptarnos a la situación sanitaria, sustituyendo las charlas presenciales por la generación de recursos y consejos, que compartimos a través de la web y de las redes sociales, esta vez hacia tres segmentos: escolares, ciudadanos en general y trabajadores públicos. En la situación en la que nos encontrábamos los tres colectivos se enfrentaban a un uso más intensivo de la tecnología y de Internet: clases online, compras online, comunicaciones a través de redes sociales, teletrabajo, etc.

En el año **2021** mantuvimos nuestro compromiso, sumándonos a la celebración de Día Mundial de Internet, bajo el lema "Internet palanca de Transformación Digital y Resiliencia". Así, preparamos una serie de recursos gráficos con consejos prácticos para navegar de forma segura que divulgamos a través de nuestras redes sociales. Para los escolares, preparamos unos divertidos test de autoconocimiento, para que jugaran en clase con sus profesores, o en casa con sus padres.

Además, dos de nuestros voluntarios impartieron una charla online sobre Ciberseguridad básica dirigida al profesorado de uno de los Colegios Rurales Agrupados (CRA) de la provincia de Zaragoza.

En **2022** fieles a nuestro compromiso de la celebración de Día Mundial de Internet se siguió colaborando con diversas iniciativas para la concienciación sobre un uso seguro de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones. Para ello, en esa edición generamos diversos recursos que aglutinamos en esta página que referenciamos al final de este párrafo y comunicamos mediante correo electrónico a diversos institutos de secundaria de Aragón, para que pudieran ser reutilizados para la información y la concienciación en el uso seguro de estas tecnologías con los alumnos.

<https://ast.aragon.es/por-un-uso-seguro-de-las-tic>

PON A PRUEBA TU INGENIO



¿Qué sabes de ciberseguridad?



¿Sabes quién está detrás?  
Eres lo que subes



Comportamiento en la red  
¿Sigues a la multitud?



Disfruta Internet con seguridad



No más bulos. #StopBulos



No más estafas. #NoPiques



No tengas miedo al cifrado

En **2023** nos sumamos de nuevo a la celebración del Día Mundial de internet, preparando recursos específicos para la concienciación sobre el uso seguro de internet, destinados a jóvenes, a fin de dar conocer las posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías y promover su accesibilidad a la red de una forma segura e impulsar el buen uso de Internet.

<https://view.genial.ly/64521118e0a68c0010e388b6/presentation-ast-or-17-de-mayo-dia-de-internet>

Además, nos sumamos a la conmemoración del Día Mundial de la Seguridad Informática, el 30 de noviembre de 2023, un recordatorio oportuno de la importancia crucial que la seguridad cibernética tiene en nuestras vidas digitales. En un mundo cada vez más interconectado, la protección de nuestros datos y la preservación de la privacidad se han vuelto esenciales, por lo que quisimos recordar la necesidad de utilizar contraseñas robustas, tener los sistemas actualizados, informarse, realizar copias de seguridad y hacer una utilización responsable de Internet.

En **2024** hemos participado de nuevo en la celebración del Día Mundial de internet, a través de una campaña de sensibilización en forma de consejos para navegar de forma segura, ya que la educación digital es fundamental para preparar a los usuarios, especialmente a los jóvenes, en hábitos de protección frente a los riesgos de la red, como el ciberacoso, el robo de identidad, las estafas en línea, etc.

<https://ast.aragon.es/actualidad/celebrando-el-dia-de-internet>

#### **Más información:**

<https://ast.aragon.es/actualidad/dia-de-internet-mayores-vs-peques> (2019)

<https://ast.aragon.es/actualidad/una-celebracion-diferente-del-dia-mundial-de-internet> (2020)

<https://ast.aragon.es/actualidad/el-valor-de-internet-en-tiempos-de-crisis> (2020)

<https://ast.aragon.es/actualidad/dia-mundial-de-internet-2021> (2021)

<https://ast.aragon.es/dia-mundial-de-internet-2021-charla-sobre-ciberseguridad> (2021)

<https://ast.aragon.es/por-un-uso-seguro-de-las-tic> (2021/2022)

<https://ast.aragon.es/actualidad/17-de-mayo-dia-de-internet> (2023)

<https://view.genial.ly/64521118e0a68c0010e388b6/presentation-ast-or-17-de-mayo-dia-de-internet> (2023)

<https://ast.aragon.es/actualidad/celebrando-el-dia-de-internet> (2024)

<https://ast.aragon.es/actualidad/celebrando-el-dia-mundial-de-la-seguridad-informatica> (2024)

## Proyecto La Compañía



En 2022 lanzamos “La Compañía” en colaboración con el Laboratorio de Aragón Gobierno Abierto (LAAAB) y el Instituto Aragonés de Servicios Sociales (IASS). La Compañía es una red de voluntariado y mediación digital para personas mayores de 65 años cuyo objetivo es fomentar sus competencias digitales y darles herramientas para empoderarse y manejarse con agilidad en la sociedad digital actual. A través de las actividades ligadas al proyecto se busca:

- Fomentar la participación ciudadana de nuestros mayores y combatir la soledad no deseada.
- Crear un espacio seguro para compartir aprendizajes, experiencias y opiniones sobre un envejecimiento activo y conectado.
- Apostar por el voluntariado digital como sistema colaborativo.
- Compartir formación e información para adaptar los usos de la tecnología a las necesidades y habilidades de nuestros mayores, de una manera sencilla y cercana.

El propósito es la independencia digital de la *Generación Silver*: formaremos personas mayores capaces de afrontar los desafíos tecnológicos, dándoles herramientas y formación para mejorar sus competencias digitales y moverse con soltura dentro de los entornos digitales.

La iniciativa cuenta con tres pilares formativos atendiendo siempre a las necesidades reales del entorno actual digital que la población de mayores de 65 años ha demandado en tantas ocasiones.

Por una parte, se realizan talleres de iniciación denominados «**Entre pantallas**» en los que se busca obtener unas competencias digitales “básicas”, aprendiendo a usar los dispositivos móviles para situaciones cotidianas y cómo hacerlo de forma segura.

Los talleres «intermedios» surgen tras la primera edición del proyecto, dando respuesta a la

necesidad planteada por sus participantes de seguir ampliando la formación proporcionada en dichos talleres.

El motor de La compañía es nuestro **Equipo de Mediación Digital**, voluntarios y voluntarias de más de 65 años que ayudarán a otras personas (otros mayores), mediante el aprendizaje de nuevas competencias digitales, a fomentar su independencia digital, reduciendo la brecha digital y al mismo tiempo combatiendo la soledad no deseada. Son el ejemplo de ciudadanía activa y colaborativa que queremos extender a los aragoneses y aragonesas.

Por este motivo, otro pilar de la actividad son los talleres de Mediación digital, donde estableciendo una temática mensual, se imparte una formación avanzada en las herramientas que la tecnología pone al alcance de los mayores, con el objetivo de formar un grupo activo de voluntarios: los mediadores digitales. Estos talleres están orientados a dotar a los mediadores de competencias digitales avanzadas, establecer un debate acerca de las ventajas y desventajas de las temáticas planteadas, realizar actividades para reforzar lo aprendido y extraer conclusiones en cada una de las sesiones para fortalecer la autoconfianza en cada uno de los aspectos.

Durante su proceso de formación, nuestro equipo de mediación recibe herramientas para desarrollar habilidades con las que ayudar a otras personas mayores a manejarse mejor en sus entornos digitales. Así, con el apoyo de un equipo dinamizador, se crean espacios para debatir y compartir experiencias y opiniones sobre la actualidad digital, que posteriormente son difundidos para generar conocimiento compartido.

Los mediadores se convierten por tanto, en la parte más activa del proyecto. Una vez completado el programa, obtendrán su certificado de competencias #CVOL que reconocerá su labor solidaria y podrán obtener el carnet de voluntariado del Gobierno de Aragón que les permitirá beneficiarse de ventajas y descuentos.

El programa en **2022** comenzó en mayo y finalizó en diciembre con 9 voluntarios de AST, 26 sesiones (de ellos 7 talleres "entre pantallas") que suman 62 horas de formación, cerca de 1000 horas formativas en relación a los asistentes (952 horas) y más de 100 asistentes que han recibido la formación. Se han realizado además 2 charlas en un hogar para mayores, con el apoyo del grupo de mediadores.



Video resumen de 2022:



<https://youtu.be/-NAFbWtQB3U>

En **2023** se revalidó la iniciativa contando con tres pilares formativos, atendiendo siempre a las necesidades reales del entorno actual digital que la población de mayores de 65 años. En esta edición, es en la que se incorporan los **talleres de nivel intermedio y además nuevas ubicaciones incluyendo en la actividad a Huesca y Teruel**, ampliando así la propuesta a todo el territorio aragonés. Ver video resumen a continuación:



[https://www.youtube.com/watch?v=3ceqJNC\\_B1A&t=1s](https://www.youtube.com/watch?v=3ceqJNC_B1A&t=1s)



Además, enmarcado en esta iniciativa, estuvimos presentes con el Stand de Gobierno de Aragón en **Jubilalia**, una feria dedicada a esta generación silver que desde el 2 de febrero durante 3 días llevó a cabo diversas actividades para los mayores de 65 años y sus familias.



<https://www.youtube.com/watch?v=K8rK3FTDrKg&t=5s>

Así, los datos agrupados de las campañas 2022 y 2023 son los siguientes:



En **2024** hemos lanzado la tercera edición del proyecto La Compañía, con un planteamiento similar al año 2023: talleres de iniciación (en Huesca, Zaragoza y Teruel); talleres intermedios; y sesiones destinadas al equipo de mediación. Se ha formado a dos grupos de mediadores.



<https://www.youtube.com/watch?v=31LSrotDrKI&t=1s>

Además, la iniciativa de La Compañía, fue proyecto finalista en los premios "INNOVATION POLITICS AWARDS 2024", iniciativa de "The Innovation in Politics Institute", que reconoce cada año proyectos públicos, valientes y creativos de toda Europa que impactan positivamente en la vida de las personas y fortalecen la democracia.

Esta acción también impacta significativamente en el **ODS17 Alianzas para lograr los objetivos**.

### Más información:

[lacompania.aragon.es](http://lacompania.aragon.es)

<https://ast.aragon.es/actualidad/nace-la-compania> (2022)

<https://ast.aragon.es/actualidad/taller-de-iniciacion-entre-pantallas> (2022)

<https://ast.aragon.es/actualidad/fin-del-primer-acto-de-la-compania> (2022)

<https://ast.aragon.es/actualidad/revalidando-la-iniciativa-de-la-compania> (2023)

<https://ast.aragon.es/actualidad/jubilalia-talleres-y-la-compania> (2023)

Entrevista Gerencia AST (2022) en Onda Aragonesa: <https://go.ivoox.com/rf/87432195>

### Edición 2024:

<https://ast.aragon.es/actualidad/resumen-edicion-2023-de-la-compania>

<https://ast.aragon.es/actualidad/arrancamos-el-proyecto-la-compania-edicion-2024>

<https://ast.aragon.es/actualidad/la-iniciativa-de-la-compania-finalista-en-los-innovation-politics-awards>

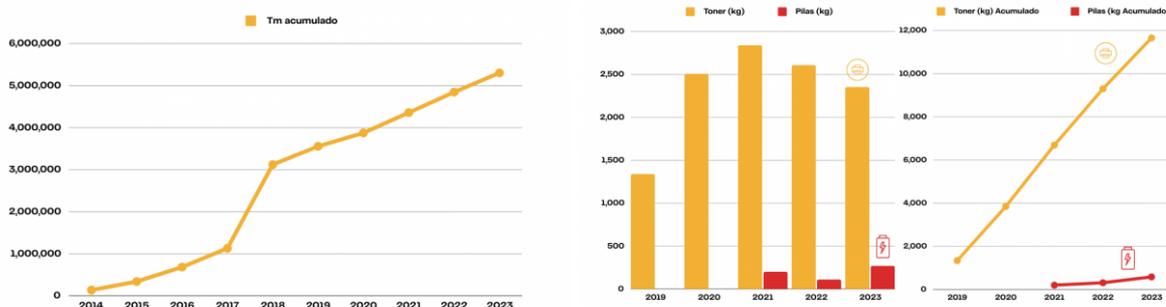
<https://ast.aragon.es/actualidad/la-compania-proyecto-finalista-en-los-innovation-politics-awards-2024>



**09**

**ODS 12:  
PRODUCCIÓN Y  
CONSUMO  
RESPONSABLE**

## Recogida y donación de aparatos electrónicos



El Gobierno de Aragón firmó en 2017 un protocolo de cesión de equipos informáticos entre las entidades que forman parte de la Plataforma del Tercer Sector en Aragón. Mediante este compromiso se pretende dar una segunda vida a los equipos informáticos que han sido sustituidos dentro del proceso de renovación tecnológica del puesto de trabajo.

AST ha sido el encargado operativo de esta actuación, recogiendo los equipos, valorando su reutilización, adecuándolos para las donaciones con las medidas de seguridad adecuadas y formalizando las donaciones.

Entre 2018 y 2019 se donaron 778 equipos a 56 entidades. En 2020 no fue posible por las circunstancias continuar con esta colaboración, sin embargo, la entidad continuó con la tarea de revisión y preparación para la reutilización, en su caso, de los equipos que se fueron retirando en los últimos pasos de la renovación tecnológica. Con esos equipos se cubrieron las necesidades sobrevenidas para unidades del Gobierno de Aragón como consecuencia de la pandemia.

Un ejemplo de las donaciones realizadas es la cesión de 50 Ordenadores, de los retirados por renovación, para su instalación en el Centro Formativo en Kyabé (Chad), que han permitido a jóvenes que terminan la enseñanza secundaria realizar una formación que luego sea capaz de proporcionarles un trabajo adaptado a las necesidades del contexto social, comercial y productivo de la zona. Más información de este proyecto: <https://ast.aragon.es/actualidad/50-ordenadores-para-el-centro-formativo-de-kyabe>.

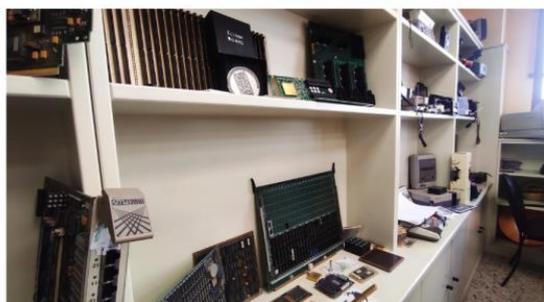
El resto del equipamiento no apto para ser reutilizado ha sido objeto de una gestión adecuada de residuos, haciendo tomar conciencia a toda la organización de los beneficios ambientales, sociales y económicos que produce el reciclaje de residuos, consiguiendo que se reduzca su peligrosidad.

En AST coordinamos y gestionamos la retirada de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos del Gobierno de Aragón. En 2023 se han retirado **45,68 Tm**, de material, lo que ha supuesto el equivalente a 76 camiones de residuos tratados. El peso acumulado de residuos electrónicos retirados a lo largo de los años de esta actividad es de más de **530,32 Tm**. El resumen acumulado está gráficamente explicado en: <https://ast.aragon.es/compromiso-con-el-medioambiente-en-ast>

Con la necesidad de sensibilizar y tomar conciencia de los beneficios ambientales, sociales y económicos que produce el reciclaje de residuos, en mayo de **2023** organizamos una visita interna para conocer de primera mano el proceso de gestión de los residuos que, a través de AST, se llevan a la planta de WIREC desde el Gobierno de Aragón. Allí, se produce su retirada, reciclaje y si procede, su destrucción.



**WIREC** 



**Más información:**

<https://ast.aragon.es/actualidad/visita-de-ast-las-instalaciones-de-raaee-en-zaragoza> (2018)

<https://ast.aragon.es/proyectos/donacion-de-equipos-informaticos-entidades> (2019)

<https://ast.aragon.es/compromiso-con-el-medioambiente-en-ast> (2014-2021)

<https://ast.aragon.es/actualidad/50-ordenadores-para-el-centro-formativo-de-kyabe> (2022)

<https://ast.aragon.es/actualidad/visitamos-la-planta-de-weee-international-recycling-wirec-0> (2023)

# Participación de AST en la Semana Europea de Prevención de Residuos (EWWR)



La Semana Europea de la Prevención de Residuos (EWWR) es una iniciativa de la Comisión Europea para dar a conocer las acciones que las empresas, administraciones y entidades desarrollan en relación con la prevención y el reciclaje de residuos que se celebra en el mes de noviembre.

Uno de los objetivos de esta iniciativa es promover e implantar durante una semana acciones de sensibilización sobre recursos sostenibles y gestión de residuos. Cada año el lema de la EWWR es diferente.

Desde AST participamos en la celebración de la semana europea de la prevención de residuos desde 2017 con diversas iniciativas alineadas con el lema. Hacemos difusión a través de nuestra web y en los perfiles de las redes sociales de la entidad.

- EWWR 23: (Del 18 al 26 de noviembre) con el lema "No te dejes envolver"
- EWWR 22: (Del 19 al 26 de noviembre) con el lema "Textiles circulares y sostenibles"
- EWWR 21: (Del 20 al 29 de noviembre) con el lema "Comunidades Circulares"
- EWWR 20: (Del 21 al 29 de noviembre) con el lema "¡Residuos invisibles!"
- EWWR 19: (Del 16 al 24 de noviembre) con el lema "¡Cambia tus hábitos, reduce tus residuos!"
- EWWR 18: (Del 17 al 25 de noviembre) con el lema "Prevención de los residuos peligrosos ¡Hora de desintoxicar!"
- EWWR 17: (Del 18 al 26 de noviembre) con el lema "Reutilizar y Reparar. Démosle una nueva vida"

Todas nuestras actividades se encuentran dadas de alta en la página de la Semana Europea de la Prevención de Residuos: <https://ewwr.eu/>

En **2020** nos centramos en la reducción de la huella de carbono digital, a través de la difusión de datos, consejos y buenas prácticas, de acuerdo al siguiente programa de contenidos:

- Concepto de huella de carbono
- Correo electrónico
- Búsquedas Google
- Streaming
- Uso de ordenadores
- Uso de dispositivos móviles

En **2021** quisimos sumarnos al lema de "Comunidades Circulares", formando nuestra propia comunidad circular, para lo que preparamos una serie de actividades con el objetivo de ayudar

a concienciar en nuestro entorno sobre la importancia de la prevención, devolución, reutilización y reciclaje de residuos; como muestra de solidaridad y colaboración hacia un futuro sostenible.



En la Semana Europea de Prevención de Residuos de **2022** y bajo el lema de "Textiles circulares y sostenibles" nuestro objetivo fue inspirar con acciones relacionadas con los textiles. Por eso hicimos coincidir la XIII Campaña de aRopa2 en esas fechas y visitamos la empresa de inserción *A todo Trapo SLU*, de la Fundación por la Inclusión Social de Cáritas Diocesana de Zaragoza, donde conocimos de primera mano, el tratamiento y de la gestión de ropa usada con finalidades sociales y solidarias. También aprendimos a reciclar una prenda y reutilizarla para darle un nuevo uso a través del *Taller de Una Oca Loca*; y aprendimos un poco más de sostenibilidad mediante un seminario interno donde enseñamos como calculamos y trabajamos en nuestra entidad la Huella de Carbono.

Aquí os dejamos un pequeño resumen de la campaña:



En **2023** volvimos a participar en la Semana Europea de Prevención de Residuos, en esta ocasión bajo el lema "No te dejes envolver". Nuestras acciones principales fueron:

- XV campaña de aRopa2
- Puesta en marcha de un #greenpoint para la recolección para reciclaje de RAEEs (aparatos eléctricos y electrónicos) en desuso en un esfuerzo por promover la sostenibilidad y la conservación del medio ambiente.
- Visita RAAEE Grupo López Soriano para conocer más de cerca el reciclaje de este tipo de aparatos eléctricos y electrónicos.



Alineadas con el espíritu de la iniciativa de la Semana Europea de Prevención de Residuos, la

entidad favorece otras iniciativas como las siguientes:

- En **2022** dedicamos un mes a la sostenibilidad. Así, a lo largo del mes de mayo tuvimos nuestro "mayo más sostenible", una campaña de difusión en RRSS donde contamos nuestro compromiso con el Medioambiente: nuestras acciones, resultados, consejos o buenas prácticas para crear conciencia sostenible, consumo responsable o minimizar y controlar la gestión de residuos.



- En **2023**, celebramos el 6 de junio, Día Mundial Del Medio Ambiente, y asentado sobre pilares fundamentales en los que se basa la responsabilidad social de nuestra Entidad, realizamos el siguiente vídeo:



[https://youtu.be/9\\_hmYVkjHgU](https://youtu.be/9_hmYVkjHgU)

**Más información:**

- Actuaciones **2017-2020:**

<https://ast.aragon.es/actualidad/participacion-de-ast-en-la-semana-europea-de-la-prevencion-de-residuos-2017> (2017)

<https://ast.aragon.es/actualidad/mi-compromiso-con> (2017)

<https://ast.aragon.es/actualidad/ast-participa-en-la-semana-europea-de-la-prevencion-de-residuos-2018> (2018)

<https://ast.aragon.es/actualidad/participacion-de-ast-en-la-semana-europea-de-la-prevencion-de-residuos-2019> (2019)

<https://ast.aragon.es/actualidad/ast-celebra-la-semana-europea-de-la-prevencion-de-residuos-2020> (2020)

- Actuaciones **2021**:

<https://ast.aragon.es/actualidad/una-comunidad-circular-para-celebrar-la-semana-europea-de-la-prevencion-de-residuos>

<https://ast.aragon.es/ewwr21-espacio-de-economia-circular>

<https://ast.aragon.es/ewwr21-taller-zero-waste>

<https://ast.aragon.es/ewwr21-visita-instalaciones-aropa2>

- Actuaciones **2022**

[https://youtu.be/9\\_hmYVkjHgU](https://youtu.be/9_hmYVkjHgU)

<https://youtu.be/Bncc6Vy7pvs>

<https://ast.aragon.es/actualidad/fin-de-la-semana-europea-de-prevencion-de-residuos-2022>

<https://ast.aragon.es/actualidad/la-semana-europea-de-la-reduccion-de-residuos-ewwr-tambien-en-nuestra-entidad>

<https://ast.aragon.es/actualidad/contribuyendo-con-la-accion-por-el-clima>

- Actuaciones **2023**

<https://ast.aragon.es/actualidad/dia-mundial-del-medio-ambiente>

<https://ast.aragon.es/visita-planta-de-reciclaje>

<https://ast.aragon.es/campana-green-point>

<https://ast.aragon.es/actualidad/semana-europea-de-prevencion-de-residuos-2023-en-ast>

<https://ast.aragon.es/actualidad/visita-raaee-en-la-semana-europea-de-prevencion-de-residuos>



**10**

**ODS 13:  
ACCIÓN POR  
EL CLIMA**

# Reducción de la huella de carbono de AST

Compromiso cuantificable



Desde 2017 hemos elaborado la Huella de Carbono de AST dentro de los alcances 1 y 2 para obtener el cálculo de emisiones de gases de efectos invernadero (GEI).

Además de calcular la huella de la Entidad la hemos inscrito en el Registro Oficial de Huella de Carbono del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico y así conseguimos el sello **"Calculo"** durante seis años consecutivos (2017 - 2018 - 2019 - 2020 - 2021 - 2022).

En 2020, en 2021 y en 2022 conseguimos activar la parte **"Reduzco"** del sello de la huella de carbono ya que la media de la ratio de emisiones de un trienio respecto al anterior de AST muestra una tendencia descendente.

En 2021 se lanzó una iniciativa para la **compensación** de la huella de carbono: Proyecto de Absorción de dióxido de carbono "Bosque ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMÁTICOS. Ejulve", el cual se encuentra actualmente registrado en la Oficina Española de Cambio Climático. Este proyecto cuenta en total con una superficie de 1,1 hectáreas de especies autóctonas que absorberán más de 230 toneladas de CO2 en el período de permanencia de 50 años.



En 2023, gracias a esta iniciativa, comenzamos a trabajar en la tramitación de la parte de "Compenso" de la Huella de Carbono, la cual obtuvimos en enero de 2024, permitiéndonos así completar el Sello completo con el "Compenso" correspondiente a 2022.

Actualmente hemos realizado la solicitud de registro de la huella de carbono correspondiente a 2023, que, de acuerdo a los cálculos realizados, sigue la tendencia de reducción de los ejercicios anteriores. Una vez realizado dicho registro por parte del organismo competente solicitaremos la activación de la parte de "Compenso".

Conocer el origen y las magnitudes de nuestras emisiones es el primer paso para adquirir

compromisos de reducir los costes energéticos y las emisiones de GEI elaborando un **plan de reducción** y contribuyendo de esta manera a la lucha contra el cambio climático.

Así, desde 2021 hasta la actualidad, el Plan de Reducción de la huella de carbono ha seguido la misma línea incidiendo en las siguientes líneas de actuación:

- Mejora de la eficiencia de los equipamientos de los centros de proceso de datos
- Mejora de la eficiencia del equipamiento de los centros de telecomunicaciones
- Incorporación de fuentes de energía sostenibles

Cada año se planifican acciones en esas líneas que se van ejecutando según prioridades y disponibilidad presupuestaria.

Cabe destacar la iniciativa de implantación de placas fotovoltaicas de autoconsumo ya operativas en los centros de Camporrels y Laguarres, previsto extender a tres centros más en 2024, o la posibilidad de reducir hasta el 94% de consumo en los centros de proceso de datos con el proyecto #move2cloud, migración a la Nube.



Gracias a este tipo de medidas, la reducción de la huella de carbono estimada para 2024 es de un 1,5%, teniendo en cuenta que por otro lado se ha ampliado la infraestructura.

Además, fruto del compromiso por conseguir el mejor uso de la energía en el desarrollo de su actividad, Aragonesa de Servicios Telemáticos recibió el **Premio DCM Awards 2022** en la categoría de "Proyecto de mejora de la eficiencia energética" por su actuación en el Centro de Proceso de Datos principal del Gobierno de Aragón situado en el Parque Tecnológico de Walqa, en Huesca.

Como novedad, en febrero de 2024 participamos como ponentes en una acción formativa del Instituto Aragonés de Administración Pública junto a Ecodes. A esta sesión titulada "Huella de carbono en edificios públicos" asistieron más de 120 empleados públicos de Gobierno de Aragón,

y en ella pudimos contar:

- En que consiste nuestra actividad.
- Cómo surgió la iniciativa, que fue a través de una propuesta del área de Infraestructuras y Telecomunicaciones en 2017.
- El alcance que declaramos en la calculadora de la Huella que engloba todas nuestras actividades en el ámbito de las tecnologías y servicios de la información y telecomunicaciones a la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón y los organismos públicos de ella dependientes desarrolladas en las oficinas de Huesca y Zaragoza, los dos centros de procesamiento de datos en Huesca y Zaragoza y los 79 centros de telecomunicaciones en la Comunidad Autónoma de Aragón.

### **Más información:**

<https://ast.aragon.es/compromiso-con-el-medioambiente>

<https://ast.aragon.es/actualidad/aragonesa-de-servicios-telematicos-recibe-el-premio-dcm-awards-en-la-categoria-proyecto>

<https://ast.aragon.es/compromiso-con-el-medioambiente>

<https://ast.aragon.es/actualidad/planta-de-arboles-en-el-bosque-ast>

<https://ast.aragon.es/actualidad/la-entidad-aragonesa-de-servicios-telematicos-obtiene-el-sello-calculo-reduzco-compenso>

<https://ast.aragon.es/actualidad/participacion-en-la-formacion-huella-de-carbono-en-edificios-publicos>

<https://www.youtube.com/watch?v=GaITD-1V714&feature=youtu.be>

[https://www.youtube.com/watch?v=\\_sRdb11cP9w](https://www.youtube.com/watch?v=_sRdb11cP9w)



**11**

**ODS 16: PAZ,  
JUSTICIA E  
INSTITUCIONES  
SÓLIDAS**

# Plan de Igualdad y Gestión de la Diversidad en AST

## COMPROMISO CON LA IGUALDAD Y DIVERSIDAD





Declaramos nuestro compromiso con el establecimiento y desarrollo de políticas que integren la **igualdad de trato y oportunidades** entre **mujeres y hombres**, sin discriminar directa o indirectamente por razón de sexo, así como con el impulso y fomento de medidas para la gestión de la diversidad en el seno de nuestra organización, estableciendo la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como un principio estratégico de nuestra Política Corporativa y de Recursos Humanos.

AST apuesta por la igualdad de trato y oportunidades para todas las personas que integran la organización, siendo el respeto a la diversidad uno de los compromisos y principios estratégicos establecidos en su Política Corporativa y de Recursos Humanos.

AST también entiende que las condiciones de trabajo inciden en las condiciones de vida de las personas, ya que el tiempo de trabajo constituye el eje vertebrador no solo de la vida laboral sino también de la social. De ahí la necesidad de avanzar en el cumplimiento del principio de igualdad efectiva de oportunidades, estableciendo unas condiciones que permitan y favorezcan, de manera real y efectiva, la conciliación de la vida laboral y familiar, y se fomente una mayor responsabilidad entre mujeres y hombres.

Fruto de dicho compromiso, AST se encuentra adherida al Plan de Igualdad entre mujeres y hombres en el ámbito de la Administración General de la Comunidad Autónoma de Aragón 2021-2024, aprobado por el Gobierno de Aragón el día 23 de diciembre de 2020 y publicado en el BOA por Orden HAP/1353/2020, de 28 de diciembre; tras el acuerdo alcanzado por la comisión negociadora el 26 de abril de 2023. Conforme con el apartado 2.1 del Plan de Igualdad de la Administración General de la Comunidad Autónoma de Aragón, el plan comprende las agrupaciones de personal funcionario y de personal laboral, que se distribuyen e integran en alguno de los órganos que estructuran la Administración General, entre los que incluye a Aragonesa de Servicios Telemáticos. Bajo dicho marco, se ha preparado y difundido el Plan de Igualdad de AST, en junio de 2024, así como el Protocolo de prevención y actuación frente al acoso sexual y por razón de sexo en la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón.

Adicionalmente se cuenta con una Política de Igualdad y Gestión de la Diversidad, alineada con los objetivos del programa RSA+, con el objetivo de seguir avanzando en la igualdad de trato y oportunidades, no solo para la plantilla actual y futura, sino también, en la medida de sus posibilidades y ámbito de actuación, en la sociedad, estableciendo medidas concretas para la aplicación efectiva del principio de igualdad de trato y no discriminación en las condiciones de trabajo entre hombres y mujeres.

Así, se aborda la igualdad desde diversas perspectivas: incluyéndolo en la estrategia y el liderazgo de la organización, en la selección y promoción del personal, en la formación y la sensibilización de los empleados, en las políticas de riesgos laborales, en la conciliación laboral en términos de igualdad, en la relación con el mercado laboral y en la comunicación tanto interna como externa, promoviendo el respeto a la diversidad.

Las acciones derivadas se integran en el Plan de RSC, por lo que tienen asociados indicadores y metas, garantizando así su seguimiento periódico y la evaluación de la eficacia de las acciones una vez implantadas. Las conclusiones de dicha evaluación se utilizan como información de entrada para el siguiente Plan.

El espíritu de la Política de Igualdad de AST está alineado con la Agenda 2030, que, mediante el ODS16 pretende "*Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas*". De igual forma, el plan contribuye con los ODS10 "*Reducir la desigualdad en y entre los países*" y ODS5, que sitúa la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres y niñas como "base necesaria para conseguir un mundo pacífico, próspero y sostenible".

#### **Más información:**

<https://ast.aragon.es/equipo-humano>

<https://ast.aragon.es/compromiso-con-las-personas>

[https://ast.aragon.es/sites/default/files/politica de igualdad y gestion de la diversidad.pdf](https://ast.aragon.es/sites/default/files/politica_de_igualdad_y_gestion_de_la_diversidad.pdf)

[ORDEN HAP/1353/2020, de 28 de diciembre, por la que se da publicidad al Acuerdo de 23 de diciembre de 2020, del Gobierno de Aragón, por el que se otorga la aprobación expresa y formal, ratificándolo, Acuerdo de 17 de diciembre de 2020, de la Mesa Sectorial de Administración General, por el que se aprueba el Plan de Igualdad entre mujeres y hombres en el ámbito de Administración General de la Comunidad Autónoma de Aragón 2021-2024. \(aragon.es\)](#)

[https://ast.aragon.es/sites/default/files/politica\\_prl.pdf](https://ast.aragon.es/sites/default/files/politica_prl.pdf)



**12**

**ODS 17:  
ALIANZAS PARA  
LOGRAR LOS  
OBJETIVOS**

# Reciclaje, respeto al medio ambiente y solidaridad



Para reforzar el compromiso con la sostenibilidad, AST busca iniciativas para colaborar con la sociedad y el medioambiente de forma responsable y ejemplar, y así ofrecer a todos los trabajadores de la entidad la posibilidad de aportar su granito de arena para mejorar el mundo.

- **Recogida de ropa**

En abril del 2015 firmamos un convenio de colaboración con aRopa2, un proyecto aragonés para la recuperación y reciclaje de ropa y otros textiles usados en Aragón, comprometiéndonos a realizar campañas de recogida de textiles en nuestras oficinas y así reducir la cantidad de textil que se tira a la basura reduciendo la cantidad de CO<sub>2</sub>.

Comenzamos con nuestra primera campaña en abril de 2015 y desde entonces y de forma continuada realizamos dos campañas por año, en primavera y otoño, coincidiendo con el cambio de temporada (excepto las condicionadas por la situación sanitaria de 2020/2021).

Desde la primera campaña, en abril de 2015 hasta la campaña de julio de 2024, hemos recogido **1.414,5 kg.** de ropa cuyo reciclaje ha evitado la emisión de **40.856 kg de CO<sub>2</sub>** a la atmósfera.

El resumen de las recogidas y los informes están disponibles en nuestra web:

<https://ast.aragon.es/compromiso-social-en-ast#aRopa2>

- **Recogida de tapones**

En 2017 nos adherimos al programa Tapones para una vida ® promovido por la Fundación SEUR. Recogemos en nuestras oficinas tapones para colaborar con las campañas de ayuda a niños que necesitan una financiación para ser tratados de sus enfermedades.

Desde 2017 en AST hemos entregado **680.000 tapones**, cuyo reciclaje ha evitado la emisión de **1.795 kg de CO2** a la atmósfera, principal gas causante del cambio climático.

El resumen de las recogidas y los informes están disponibles en nuestra web:

<https://ast.aragon.es/compromiso-social-en-ast#SEUR>

- **Otras campañas:**

- Desde 2018 recogemos pilas y baterías, concienciando al personal de la entidad sobre la importancia del adecuado tratamiento de este tipo de residuos y el impacto que tiene para el medio ambiente si no se realiza correctamente. Con esta iniciativa desde 2021 hemos recogido **584 kilos de pilas**.
- Avanzando en estos compromisos con la reducción de residuos en el año 2019 pusimos en marcha nuevas iniciativas como la recogida de elementos de escritura con la adhesión al programa Terracycle ([siendo punto de recogida en Expo](#)), y la recogida y reciclaje de tóner, de impresoras para todo el Gobierno de Aragón, a través de la iniciativa Tragatoner. Con estas iniciativas hemos recogido, hasta 2022 inclusive, **10 kg de elementos de escritura** y **11.652 kilos de tóner**, respectivamente.

**Más información:**

<https://ast.aragon.es/responsabilidad-social-corporativa>

<https://ast.aragon.es/compromiso-social>

<https://ast.aragon.es/compromiso-con-el-medioambiente-en-ast>

<https://ast.aragon.es/actualidad/como-darle-vida-tu-ropa>

<https://ast.aragon.es/ewwr21-xi-campana-de-recogida-de-ropa-aropa2> (2022)

<https://ast.aragon.es/campana-aropa2-0> (noviembre 2023)

<https://ast.aragon.es/campana-arropados-verano-2024> (julio 2024).

## Campañas Solidarias destinadas a colectivos vulnerables



Además de las campañas relacionadas con la sostenibilidad y medio ambiente, dentro de nuestro compromiso social, hemos querido realizar campañas más específicas destinadas a colectivos vulnerables, colaborando con este fin con el "Patronato Nuestra Señora de los Dolores" (<http://www.patronatolosdolores.es/>) que es una entidad sin ánimo de lucro ubicada en el barrio de San José de Zaragoza, y con la intención de contribuir a aliviar algo a las numerosas familias que se han visto obligadas a solicitar este tipo de ayudas.

- En 2020 iniciamos esta colaboración con un nuevo reto para nosotros: la campaña solidaria de recogida de juguetes "Regala una sonrisa", por la que, gracias a la implicación de nuestros empleados, que donaron juguetes nuevos y usados, pudimos mitigar en parte la situación de los niños destinatarios dando además una segunda vida a los juguetes. Lamentablemente la situación sanitaria obligó a interrumpir la continuidad de esta campaña en 2021. Esta campaña la hemos repetido en **2023**, así como en las **Navidades 2023-2024**, lo que supone ya nuestra III campaña solidaria de recogida de juguetes.
- En 2021, vista la crisis social derivada de la crisis sanitaria, pusimos en marcha una campaña solidaria de recogida de alimentos y de artículos de higiene, destinada de nuevo al Patronato de Nuestra Señora de los Dolores. Esta campaña la hemos repetido en **2022**.

Por otro lado, a finales de 2019 AST cedió 50 Ordenadores, de los retirados por renovación,

para su instalación en un Centro Formativo en Kyabé (Chad) situado a 700 Km. al sur de Yamena y cercano a la frontera con la República Centroafricana en el que el Departamento de Sanidad tenía proyectos de cooperación a través de encomiendas de gestión del Gobierno de Aragón. El proyecto ha permitido a jóvenes que terminan la enseñanza secundaria realizar una formación que luego sea capaz de proporcionarles un trabajo adaptado a las necesidades del contexto social, comercial y productivo de la zona.

**Más información:**

<https://ast.aragon.es/actualidad/regala-una-sonrisa>

<https://ast.aragon.es/actualidad/50-ordenadores-para-el-centro-formativo-de-kyabe>

<https://ast.aragon.es/actualidad/el-poder-de-la-solidaridad> (2023)

<https://ast.aragon.es/3a-campana-de-recogida-de-juguetes> (2024)

<https://ast.aragon.es/actualidad/el-poder-de-la-solidaridad-0> (2024)

## Foros TIC, espacio para compartir con clientes



El denominado “Foro técnico sobre sistemas de información del Gobierno de Aragón” se viene realizando desde 2013 como una vía para mejorar la comunicación y el intercambio de opiniones entre todos los actores con responsabilidades TIC dentro del Gobierno de Aragón.

El foro reúne periódicamente a los responsables de servicios tecnológicos de los distintos departamentos y organismos de la Administración de la Comunidad Autónoma. En él se comunican y debaten distintos temas relacionados con los servicios tecnológicos de uso común en la Administración Pública en general, y en la aragonesa en particular.

Este evento se viene celebrando con una frecuencia de una o dos sesiones anuales.

La octava edición, celebrada en 2019 reunió a 70 personas y en ella se abordaron temas como la integración continua en desarrollos software, los avances en administración electrónica y en datos abiertos, el ciclo de vida de las aplicaciones, el nuevo portal de atención a usuarios para los empleados públicos y la seguridad en la administración autonómica de Aragón.

La novena edición, celebrada en marzo de 2020 abordó temas de interés común, como la evolución de las arquitecturas de sistemas, el estado de los desarrollos en administración electrónica o las experiencias a la hora de implantar libre office en los puestos de trabajo.

Las siguientes ediciones celebradas en marzo de 2021, 2022, 2023 se han realizado en formato on-line llegando a reunir en 2023 a más de 120 personas, duplicando casi el número de asistentes respecto a las anteriores ediciones.

**FORO TIC XII**

**AGENDA DE LA SESIÓN**

**12:00 – BIENVENIDA**  
MAYTE ORTIN, DIRECTORA GERENTE DE AST.

**12:05 – LEY CLOUD ARAGÓN.**  
NUEVA REGULACIÓN PARA SOLUCIONES QUE RESIDAN EN LA NUBE  
MAYTE ORTIN, DIRECTORA GERENTE DE AST.

**12:15 – CENTRO DE RESPUESTAS A INCIDENTES DE SEGURIDAD INFORMÁTICA SOC-CSIRT.**  
ÓRGANO QUE ACTÚA A NIVEL OPERACIONAL CON EL FIN DE ATENUAR Y PREVENIR INCIDENTES GRAVES DE SEGURIDAD  
OSCAR TORRERO, DIRECTOR DE TECNOLOGÍA Y SISTEMAS.

**12:45 – NUEVO PUESTO DE TRABAJO DIGITAL**  
ESTADO DE LA LICITACIÓN, FASES Y PLAZOS PREVISTOS, RENOVACIÓN, CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS.  
JORDI DALMAU, DIRECTOR DE DESARROLLO DE NEGOCIO.

**13:15 – NUEVO ACUERDO MARCO DE TELECOMUNICACIONES**  
PRINCIPALES HITOS Y SOLUCIONES DEL NUEVO ACUERDO MARCO E INVOLUCRACIÓN DE LOS DEPARTAMENTOS  
FIDEL CONTRERAS, DIRECTOR DE TELECOMUNICACIONES.

**13:30 – INTELIGENCIA ARTIFICIAL**  
¿SUERAN LOS CIUDADANOS CON UNA INTELIGENCIA ADMINISTRATIVA ARTIFICIAL?  
PONENCIA IMPARTIDA POR MANUEL TORRES, EXECUTIVE PARTNER EN GARTNER

**14:15 – CIERRE DE SESIÓN**

**REMINDER**  
**13 DE ABRIL**  
**12:00 A 14:15**

**ast**  
Aragonesa de Servicios  
Telemáticos

La siguiente edición del FORO TIC está prevista en octubre de 2024.

**Más información:**

<https://ast.aragon.es/actualidad/vi-foro-tic-del-gobierno-de-aragon> (septiembre 2017)

<https://ast.aragon.es/actualidad/celebracion-del-vii-foro-tic-del-gobierno-de-aragon> (noviembre 2018)

<https://ast.aragon.es/actualidad/celebrada-la-octava-edicion-del-foro-tic-del-gobierno-de-aragon> (junio 2019)

<https://ast.aragon.es/ix-foro-tic-del-gobierno-de-aragon> (marzo 2020)

<https://ast.aragon.es/actualidad/ast-celebra-el-x-foro-tic-del-gobierno-de-aragon> (marzo 2021)

<https://ast.aragon.es/actualidad/xi-foro-tic-del-gobierno-de-aragon> (mayo 2022)

<https://ast.aragon.es/actualidad/xii-foro-tic-del-gobierno-de-aragon> (abril 2023)

## Colaboración con el IAAP para promover acciones formativas relacionadas con las TIC



En 2019, como apoyo a la renovación tecnológica del puesto de trabajo, el Instituto Aragonés de Administración Pública (IAAP) confió en AST para la revisión y tutorización de los cursos de ofimática destinados a los empleados del Gobierno de Aragón.

Se estableció así un grupo de trabajo de 12 personas que se dividieron en tres grupos de 4 para revisar los contenidos de los cursos de Word, Excel y Power Point, y hacerse cargo de su posterior tutorización. En total se formó a 688 alumnos de los colectivos de administración general y de justicia y los alumnos mostraron su satisfacción con una nota media de 8,48 en los test de evaluación de las acciones formativas.

La iniciativa ha venido teniendo continuidad desde 2020.

En **2020** se impartieron a 640 alumnos cursos de Word y Excel de nivel avanzado. Se preparó y realizó un curso sobre "Buenas prácticas en el uso de las TIC: Seguridad", formando a 75 alumnos.

En **2021** se impartieron los siguientes cursos:

- Buenas prácticas en el uso de las TIC: Seguridad
- Word avanzado,
- Excel avanzado,
- Correo electrónico y herramientas colaborativas.

A petición del IAAP surgió la tutorización de dos nuevos cursos: "Trabajar en la nube: Herramientas en la red", y "Herramientas para el teletrabajo".

En total se formaron en 2021 a 1600 alumnos en 20 acciones formativas.

En **2022** colaboramos en un total de 35 cursos, un total de 461 horas, y 3094 alumnos con más de 10 tutores de nuestra Entidad.

Añadimos a la oferta del año anterior cursos como:

- Herramientas para el teletrabajo en la Comunidad Autónoma de Aragón
- Trabajar en la nube: herramientas en red
- Bienestar social y organizaciones ágiles

En **2023** colaboramos en acciones formativas sobre las siguientes temáticas:

- Buenas prácticas en el uso de las TIC: Seguridad
- Correo electrónico y herramientas colaborativas
- Herramientas para el teletrabajo en la Comunidad Autónoma de Aragón
- Microsoft office excel 2016 (nivel avanzado)
- Trabajar en la nube: herramientas de ofimática
- Bienestar social y organizaciones ágiles

Fueron un total de 26 acciones formativas con la participación de 2.774 alumnos.

Continuamos con la iniciativa en 2024, constatando que la plataforma para teleformación del IAAP cada vez adquiere más peso como herramienta de formación y divulgación de contenidos.

Con esta iniciativa AST se convierte en un referente también como personal docente para impartir cursos de temática tecnológica destinados a empleados del Gobierno de Aragón, contribuyendo así a la mejora de sus competencias digitales.

# Campaña de concienciación sobre los ODS

**1º ODS: FIN DE LA POBREZA**

17 son los objetivos de desarrollo sostenible incluidos en la Agend 2030 que aprobó la ONU sobre el Desarrollo Sostenible. AST quiere ayudar a alcanzar las metas fijadas alineando nuestro plan de responsabilidad social corporativa 2020 con los objetivos de desarrollo sostenibles.

Comenzamos compartiendo y dando difusión al primero de ellos:



La pobreza va más allá de la falta de ingresos y recursos para garantizar unos medios de vida sostenibles. [La pobreza es un problema de derechos humanos](#). Para lograr este Objetivo de acabar con la pobreza, el [crecimiento económico](#) debe ser inclusivo, con el fin de crear empleos sostenibles y de promover la igualdad. Más de 700 millones de personas siguen viviendo en condiciones de pobreza extrema y luchan para satisfacer sus necesidades más básicas, como la salud, la educación y el acceso al agua y el saneamiento. La pobreza tiene muchas dimensiones, pero sus causas son el desempleo, la exclusión social y la alta vulnerabilidad de determinadas poblaciones a los desastres, las enfermedades y otros fenómenos que les impiden ser productivas.

**8º ODS: Trabajo decente y crecimiento económico**



**8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO**

Este concepto nos suena ahora más cercano que nunca. La pandemia del coronavirus está **afectando a multitud de sectores** de forma muy negativa y, por tanto, a las empresas que lo componen y a los trabajadores que trabajan en ellas.

Dentro del compromiso de AST con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la agenda 2030, una de las líneas de actuación establecidas es la formación a nuestros empleados y la difusión tanto interna como externa, en lo que sea posible, de los ODS.

La difusión interna pasa por los boletines o "Newsletter", destinados a todos nuestros empleados, y que se elaboran con periodicidad habitualmente trimestral, con noticias e información relevante sobre AST y su entorno.

Así, en cada una de estas Newsletter nos centramos en uno de los ODS, hablando sobre cuáles son sus metas y qué podemos aportar, tanto como empleados como a nivel personal.

En nuestras acciones y en nuestras comunicaciones están cada vez más presentes los ODS con el fin de alinear nuestra estrategia a las metas presentes en la Agenda 2030. Es por ello que desde la Oficina técnica de Calidad hemos realizado formación específica sobre los ODS y la Agenda 2030, las plataformas de formación y gestión estratégica en ODS de Aragón Empresa, y en las herramientas para la Integración e Implementación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en nuestra estrategia empresarial.

## Contenido

<p><b>Parte 1: comprensión</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los 17 ODS</li> <li>• Objetivos</li> <li>• Causar un impacto</li> </ul>	<p><b>Parte 2: priorización</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivos prioritarios</li> <li>• Metodología</li> <li>• Objetivos e indicadores</li> </ul>	<p><b>Parte 3: medición</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Progreso</li> <li>• Análisis de datos</li> <li>• Próximos pasos</li> </ul>
---	--	---

En enero de 2023 impartimos un Seminario de sensibilización y conocimiento de la Agenda 2030 con el título: "Agenda 2030 la hoja de ruta para desarrollo sostenible" con la practicidad y aplicabilidad de la misma en las acciones concretas de nuestra Entidad, además nos unimos al aniversario ODS a través del siguiente pequeño homenaje:



Desde **2024** la acción de sensibilización y conocimiento en materia de Responsabilidad Social y ODS se incluye de manera sistemática en la formación de entrada para todos los nuevos empleados en la Entidad, garantizando así que se imparte a toda la plantilla de AST, presente y futura. Igualmente mantenemos un apartado específico en nuestra Newsletter trimestral para difundir noticias e iniciativas relacionadas con nuestra Responsabilidad Social Corporativa.

### **Más información:**

<https://ast.aragon.es/proyectos/ast-se-compromete-con-los-ods-y-la-agenda-2030>

[https://ast.aragon.es/sites/default/files/ast\\_informe\\_de\\_ods\\_2019\\_20.pdf](https://ast.aragon.es/sites/default/files/ast_informe_de_ods_2019_20.pdf) (2019-2020)

[https://ast.aragon.es/sites/default/files/ast\\_informe\\_de\\_ods\\_2021.pdf](https://ast.aragon.es/sites/default/files/ast_informe_de_ods_2021.pdf) (2021)

[https://ast.aragon.es/sites/default/files/ast\\_ods\\_2022.pdf](https://ast.aragon.es/sites/default/files/ast_ods_2022.pdf) (2022)

<https://ast.aragon.es/actualidad/rsa-2022-nuestro-compromiso-mas-socialmente-responsable> (2022)

<https://ast.aragon.es/actualidad/inicio-de-la-campana-aniversario-ods> (2022)

<https://ast.aragon.es/actualidad/rsa-2024-la-responsabilidad-social-corporativa-de-nuestra-entidad>



**INFORME ODS**

**SEPTIEMBRE 2024**

