

Aragonesa de Servicios Telemáticos

INFORME SOBRE LOS OBJETIVOS
DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Tabla de Contenidos

01

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible

02

Compromiso General

03

ODS alineados con el núcleo de negocio de la organización

04

Buenas prácticas y compromisos en ODS de la organización



LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

En septiembre de 2015, se aprobó por parte de la Asamblea General de Naciones Unidas, la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y con ella, los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, una llamada mundial para adoptar medidas que logren acabar con los grandes problemas del planeta; poner fin a la pobreza

Los ODS son el nuevo marco principal de contribución al desarrollo sostenible, compuesto por **17 Objetivos y 169 metas que deben cumplirse antes de 2030**, y está dirigida a todos los actores del planeta; los gobiernos, las empresas y la sociedad civil han sido llamados a la acción para contribuir a estas metas globales. En este nuevo marco, **las empresas juegan por primera vez un papel protagonista.**

La **Red Española del Pacto Mundial** ha desarrollado la Guía interactiva en ODS, basada en la metodología del SDG Compass, que acompaña a las empresas a integrar los ODS a corto y largo

y a la desigualdad, alcanzar la igualdad de género y el acceso para todos a un trabajo digno, facilitar el acceso a servicios de salud y a una educación adecuada, proteger el medioambiente y garantizar que todas las personas disfruten de paz y prosperidad.

Los ODS proporcionan a las empresas un **marco universal y coherente para guiar sus contribuciones al desarrollo sostenible. El Pacto Mundial** es la iniciativa que posee el mandato de Naciones Unidas para trasladar los ODS al sector privado. Los **ODS se interrelacionan con los 10 Principios del Pacto Mundial**, ambos son marcos transversales en temáticas y en el fin que persiguen.

plazo a través de 5 pasos: 1) Conocer; 2) Definir prioridades; 3) Establecer objetivo; 4) Integrar y; 5) Reportar.

LOS DIEZ PRINCIPIOS

de la Red Española del Pacto Mundial

DERECHOS HUMANOS

NORMAS LABORALES

MEDIO AMBIENTE

LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN

- 1 Apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos
- 2 No ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.
- 3 Apoyar la libertad de afiliación y la negociación colectiva.
- 4 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- 5 Apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- 6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación.
- 7 Mantener un enfoque preventivo que favorezca el medioambiente.
- 8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente.
- 10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas.



El valor de compartir principios



COMPROMISO GENERAL

Aragonesa de Servicios Telemáticos está firmemente comprometida con la Agenda 2030 y con el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas, particularmente con aquellos relacionados con las actividades principales de la organización. El cumplimiento de los ODS está además relacionado con la implementación de los diez principios del Pacto Mundial en el sector empresarial, ya que ambos marcos son transversales en el fin que persiguen: construir sociedades y mercados más sostenibles.

Nuestro compromiso se extiende a todos los grupos de interés y a lo largo de nuestra cadena de valor: empleados, clientes, socios comerciales y proveedores con los que trabajamos. En el presente informe se recogen aquellos ODS vinculados a nuestra estrategia empresarial, como empresa de servicios en relación a nuestro contexto, que son los objetivos siguientes:

- **ODS8 Trabajo decente y crecimiento económico.** Por el compromiso con nuestros trabajadores, los trabajadores nuestras empresas colaboradoras y el futuro mercado de trabajo nos preocupamos por un entorno de trabajo saludable, por un sistema de recompensas justo, por la estabilización del empleo y por la formación de los empleados, apoyando a los futuros trabajadores ofreciendo la posibilidad de realizar prácticas en nuestra entidad.
- **ODS9 Industria, Innovación e Infraestructuras.** Mantenemos y renovamos nuestras infraestructuras para garantizar su sostenibilidad, preocupados por la eficiencia energética y el medio ambiente. Nos ocupamos por estar al día en las evoluciones tecnológicas de nuestro ámbito y atentos a la innovación. Reciclamos y reutilizamos el equipamiento, buscando su máximo aprovechamiento para nosotros o para otras entidades.
- **ODS 12 - Producción y consumo responsables.** Clasificamos nuestros residuos y los reciclamos adecuadamente. Extendemos la cultura hacia el hogar involucrando a los trabajadores en campañas y acciones concretas, a través de alianzas con otras organizaciones.
- **ODS 13 - Acción por el clima.** Vigilamos el consumo de energía necesario para nuestra actividad. Optimizamos el uso de recursos. Concienciamos a los trabajadores para que estos compromisos continúen más allá de la actividad laboral
- **ODS 16 - Paz, justicia e instituciones sólidas.** Trabajamos en la transparencia de nuestra entidad, no sólo en los compromisos legales que nos obligan. Trabajamos por la igualdad y nos preocupa el clima laboral.
- **ODS 17 – Alianzas para lograr los objetivos.** Fomentamos en trabajo en equipo internamente y con nuestros clientes y proveedores. Somos parte activa en nuestras asociaciones formales e informales.

Por otro lado, también se recogen acciones y proyectos concretos de contribución al marco de Naciones Unidas, para visibilizar todo el trabajo que realizamos partiendo de la base de nuestro compromiso.

El compromiso de la entidad arranca en el año 2019 y se materializa con un comunicado a los empleados en el mes de octubre y la creación de un proyecto de continuidad que se publica en la web de la entidad. Los principales proyectos vinculados con los ODS vinculados a nuestra estrategia son:

- **Jornadas de Convivencia de los trabajadores AST (ODS8)**

Alineado con la Política de RRHH de AST, en la que se establece como principal premisa que los empleados son su principal activo; se pretende como objetivo desarrollar, motivar e integrar al personal en el proyecto AST, dentro de un ambiente de clima laboral positivo, que redunde en la satisfacción personal y profesional de cada empleado. Para ello se han planteado diferentes jornadas de convivencia que permitan promover la comunicación, la integración, un buen ambiente laboral y la motivación, y reduzcan el riesgo de exclusión en el trabajo. Algunos ejemplos son la Jornada anual que se viene realizando desde 2017 como foro de puesta en común de los resultados y retos de la organización; sesiones de “team building” para motivar equipos y trabajar dinámicas en un ambiente diferente; o visitas a Centros de Telecomunicaciones en las que se mezclan la convivencia con el conocimiento cercano de la actividad de la Entidad y el disfrute de la naturaleza.

- **Grupos de Mejora del Plan Estratégico 2017-2020 de AST (ODS9)**

AST, consciente del valor de las aportaciones de las personas que la forman y de que nadie conoce mejor las necesidades que los propios trabajadores, decidió abordar el reto de elaborar el plan estratégico de la Entidad desde la base de la participación y la colaboración. Así, desde el inicio del proyecto, se conformó una Comisión de Estrategia constituida por varias personas propuestas desde las diferentes áreas, con el objetivo de garantizar la representatividad de todos los sectores de actividad de la entidad. Al mismo tiempo se abrió un proceso participativo para la recogida de ideas que permitieran trabajar sobre el modelo de negocio y generar el plan. El Plan Estratégico resultante (2017-2020) se articuló a través de cuatro ejes, y para cada uno de ellos se ha constituido un grupo de trabajo (grupo de mejora) con la misión de impulsar los objetivos y acciones asociadas al eje asignado.

- **Recogida y donación de aparatos electrónicos (ODS12)**

El Gobierno de Aragón firmó en 2017 un protocolo de cesión de equipos informáticos entre las entidades que forman parte de la Plataforma del Tercer Sector en Aragón. Mediante este compromiso se pretende dar una segunda vida a los equipos informáticos que han sido sustituidos dentro del proceso de renovación tecnológica del puesto de trabajo. AST ha sido el encargado operativo de esta actuación, recogiendo los equipos, valorando su reutilización, adecuándolos para las donaciones con las medidas de seguridad necesarias y formalizando las donaciones. El resto del equipamiento no apto para ser reutilizado ha sido objeto de una gestión adecuada de residuos.

- **Reducción de la huella de carbono de AST (ODS13)**

La Entidad ha registrado en la Oficina del Cambio Climático la Huella de carbono de los años 2017, 2018 y 2019. Esta acción constituye un compromiso de continuidad que obliga además a la reflexión de la organización sobre sus consumos energéticos y a presentar un plan de reducción.

■ **Plan de Igualdad y Gestión Diversidad AST (ODS16)**

AST apuesta por la igualdad de oportunidades para todas las personas que integran la organización, siendo el respeto a la diversidad uno de los compromisos establecidos en su Política de Recursos Humanos. Fruto de dicho compromiso, AST dispone del I Plan de Igualdad y Gestión de la Diversidad, con el objetivo de seguir avanzando en la igualdad de oportunidades.

■ **Reciclaje, respeto al medio ambiente y solidaridad (ODS17)**

Para reforzar el compromiso con la sostenibilidad, AST busca iniciativas para colaborar con la sociedad y el medioambiente de forma responsable y ejemplar, y así ofrecer a todos los trabajadores de la entidad la posibilidad de aportar su granito de arena para mejorar el mundo. Por eso desde 2015 viene colaborando con entidades en campañas que tiene como objetivo común la recuperación y reutilización de materiales y objetos, que a su vez puedan ayudar a cubrir necesidades en la sociedad. Las entidades/proyectos con los que estamos vinculadas son:

- aRopa2, un proyecto aragonés para la recuperación y reciclaje de ropa y otros textiles usados.
- El programa Tapones para una vida ® promovido por la Fundación SEUR.
- Recogida de pilas y baterías a través del programa Ecopilas.
- Recogida de elementos de escritura con la adhesión al programa Terracycle
- Recogida y reciclaje de tonner de impresoras a través de la iniciativa Tragatoner
- Campaña "Regala una sonrisa" para recoger juguetes nuevos y usados con destino al «Patronato NSD» (Patronato de Nuestra Señora de los Dolores).



ODS ALINEADOS CON EL NÚCLEO DE NEGOCIO DE LA ORGANIZACIÓN



El Objetivo 8 pretende conseguir un crecimiento económico sostenible e inclusivo, que beneficie a todas las personas por igual y no perjudique al medioambiente. Esto solo podrá conseguirse creando empleo decente para todas las personas, especialmente para mujeres, jóvenes y otros grupos en situación de vulnerabilidad, erradicando prácticas como el trabajo forzoso e infantil e impulsando el emprendimiento y la innovación tecnológica.



El Objetivo 9 pretende conseguir infraestructuras sostenibles, resilientes y de calidad para todos, impulsar una nueva industria bajo criterios de sostenibilidad que adopte tecnologías y procesos industriales limpios y ambientalmente racionales, fomentar la tecnología, la innovación y la investigación y lograr el acceso igualitario a la información y al conocimiento, principalmente a través de internet.



El Objetivo 12 aspira a cambiar el modelo actual de producción y consumo para conseguir una gestión eficiente de los recursos naturales, poniendo en marcha procesos para evitar la pérdida de alimentos, un uso ecológico de los productos químicos y la disminución de la generación de desechos. Asimismo, pretende impulsar los estilos de vida sostenibles entre toda la población, conseguir que el sector privado actúe bajo criterios de sostenibilidad y favorecer el cambio de modelo a través de políticas públicas.



El Objetivo 13 pretende introducir el cambio climático como cuestión primordial en las políticas, estrategias y planes de países, empresas y sociedad civil, mejorando la respuesta a los problemas que genera, tales como los desastres naturales, e impulsando la educación y sensibilización de toda la población.



El Objetivo 16 pretende promover el estado de derecho en a nivel nacional e internacional y garantizar la igualdad de acceso a la justicia para todos, reduciendo la corrupción y el soborno y creando instituciones responsables y transparentes; acabar con todas las formas de violencia y delincuencia organizada, especialmente contra los niños; impulsar el respeto de los derechos humanos; fortalecer la participación de los países en desarrollo en las decisiones globales y promover leyes y políticas en favor del desarrollo sostenible a nivel internacional.




El Objetivo 17 pretende fortalecer la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible, movilizando e intercambiando conocimientos, capacidad técnica, tecnología y recursos financieros para alcanzar la agenda global en todos los países, en particular en los países en desarrollo y promoviendo alianzas en las esferas pública, público-privada y de la sociedad civil, para contribuir conjuntamente al desarrollo sostenible.



BUENAS PRÁCTICAS Y COMPROMISOS EN ODS DE LA ORGANIZACIÓN

Acción/Proyecto

Implantación Teletrabajo AST.




SUMINISTRO

Suministro e instalación del equipamiento informático destinado a cubrir el gran incremento de demanda de puestos de trabajo derivado de las necesidades surgidas a raíz de la crisis del COVID-19

AST_2020_041

Anuncio Licitación ABIERTO simplificado, no SARA, SUMINISTRO



2020

Aragonesa de Servicios Telemáticos es una entidad de derecho público, cuya misión es proporcionar servicios y soluciones de alto valor en el ámbito de las tecnologías y servicios de la información y telecomunicaciones a la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón y los organismos públicos de ella dependientes.

Conscientes de la criticidad de nuestros servicios, pero también con el objetivo de garantizar la seguridad y salud de todos nuestros empleados, desde el inicio de la pandemia por COVID se planteó un modelo de teletrabajo para todos ellos, con excepciones puntuales que requirieran presencia física.

Una vez finalizado el estado de alarma, AST elaboró un plan de desescalada, con medidas técnicas como la desinfección y adecuación de los espacios, y medidas organizativas, como el establecimiento de presencia a turnos en todos los centros de trabajo.

Al mismo tiempo, y como proveedores de servicios TIC, tuvimos que dotar igualmente de herramientas y plataformas de teletrabajo a los diferentes órganos y departamentos del Gobierno de Aragón que así lo requirieran.

Sin duda, un enorme reto tanto a nivel tecnológico como humano, que ha sido contemplado desde diferentes ámbitos, tanto el técnico y organizativo, como el humano: difusión de hábitos saludables específicos del teletrabajo, potenciación del contacto de los diferentes grupos de trabajo mediante herramientas adecuadas, difusión de consejos e información sobre el COVID, etc. Este proceso continúa, trabajando actualmente en posibles escenarios en función de la evolución de la pandemia.

Compromiso de AST en el ámbito de la educación.

Formación/Sensibilización



En AST somos conscientes de que, para lograr una educación de calidad, los alumnos no sólo deben adquirir conocimientos teóricos, sino también vincular dichos conocimientos con el mercado laboral y las exigencias del mundo de la empresa, adquiriendo otro tipo de competencias y habilidades para su futura vida laboral.

Con este fin entendemos que las prácticas en empresas son un excelente medio para proporcionar a los alumnos las bases que les permitan seguir aprendiendo. En algunos casos, además, como los ciclos de Formación Profesional, dichas prácticas son un requisito imprescindible para obtener la titulación.

Por este motivo, AST viene colaborando de forma anual con el CPIFP Los enlaces de Zaragoza, en la tutorización de alumnos en prácticas del Ciclo Formativo de Grado Medio de Sistemas microinformáticos y redes. En 2020, y debido a la situación generada por el COVID, la colaboración se ha mantenido igualmente, aunque de forma telemática.

Potenciamos igualmente la relación con nuestros grupos de interés en el ámbito de la educación. Así, durante el año 2019 se ha mantenido la colaboración con la Universidad de Zaragoza, a través de la OTRI, en ciertos aspectos de alguno de los procesos selectivos de la Entidad.

Otras actuaciones que se van manteniendo en el tiempo son las visitas de estudiantes de ámbito tecnológico para dar a conocer el CPD de Walqa:

- Alumnos del CEIPF Bajo Aragón el 20 de marzo de 2019.
- Estudiantes en prácticas de AST el 9 de abril de 2019.

- Ganadores del concurso 1000 seguidores en Twitter de @tuitAst, el 15 de mayo de 2019.
- Alumnos de Ingeniería Informática de la EInA (Escuela de Ingeniería y Arquitectura de la Universidad de Zaragoza), el 20 de diciembre de 2019.

Más información:

<https://ast.aragon.es/actualidad/visita-al-cpd-de-walqa-de-alumnos-del-grado-de-ingenieria-informatica-de-universidad-de>

Igualdad de género

Participación de AST en la iniciativa 11F.

Formación/Sensibilización



AST viene colaborando desde el año 2018 con la iniciativa 11F, cuyo objetivo es visibilizar el trabajo de mujeres que desarrollan su actividad en áreas técnico-científicas, y darlas a conocer a los niños y niñas. Así pueden identificar la importancia de los trabajos realizados también por ellas en estas áreas y tenerlas como referentes.

Un grupo de voluntarios acude a colegios e institutos de Aragón. A los más pequeños les preguntamos si saben qué hacen los científicos y si conocen alguno, y les hacemos juegos sobre inventos o descubrimientos realizados por mujeres científicas. A los más mayores, les preguntamos por su vocación y les ponemos también ejemplos de mujeres referentes en la ciencia. Y, sobre todo, intentamos transmitirles que la ciencia es para todos, niños y niñas.

Además de las charlas, en la iniciativa de 2020, hemos realizado las siguientes actividades:

- Nuestra gerente colaboró en Aragón Radio, en un programa especial de Ágora con motivo de la iniciativa 11F.
- Hemos participado en la tercera edición de los #escaparates11F para visibilizar la labor de la mujer en la ciencia y fomentar la vocación científica en las niñas.
- Estuvimos presentes en el recorrido nº 5 de los Paseos con Ciencia.

Más información:

<https://ast.aragon.es/actualidad/iniciativa-11f-de-mayor-quiero-ser>

<https://ast.aragon.es/actualidad/paseos-con-ciencia-ast-participa-en-la-tercera-edicion-de-los-escaparates11f>

<https://ast.aragon.es/actualidad/enclase11f-asi-fue-nuestra-experiencia>

<https://ast.aragon.es/actualidad/disfrutando-y-aprendiendo-con-la-iniciativa-11f>

Energía Asequible y no contaminante

AST apuesta por la mejora de la eficiencia energética en sus instalaciones.

Acción/Proyecto



Uno de los objetivos de AST es garantizar una mejora en el comportamiento medioambiental, realizando una actividad laboral sostenible con el medio ambiente para conseguir optimizar el consumo de recursos naturales y minimizar y controlar la gestión de residuos, contribuyendo así al legado de un planeta mejor a las futuras generaciones.

AST gestiona una red de centros de telecomunicaciones y un conjunto de centro de procesos de datos desde los que se ofrecen servicios fundamentales de forma continua y en los que el consumo eléctrico es un factor importante. Por eso se está trabajando de manera continuada en la reducción de consumos tanto en los propios equipos que proporcionan estos servicios como en los servicios auxiliares que los garantizan.

Dentro de nuestro Plan Estratégico, se contempla como principal línea de actuación, asociada al Plan de Infraestructuras, el Plan de Mejora de los CPD; uno de cuyos objetivos es el de mejorar su eficiencia energética, incorporando sistemas de control de la energía para reducción de consumos, sistemas de autogeneración usando fuentes renovables, reducción del consumo energético mediante la mejora de la eficiencia de sistemas de climatización.

Algunas de las actuaciones ya realizadas son:

- Incorporación de una cuarta enfriadora al sistema de refrigeración técnica del CPD de Walqa.
- Incorporación de un nuevo algoritmo de control de las enfriadoras del CPD de Walqa.
- Sustitución del sistema de aislamiento térmico del sistema hidráulico de Walqa, mejorando la eficiencia del sistema de refrigeración. • Renovación de equipos SAIs en centros Telco, en base a criterios técnicos de valoración, como la exigencia de un rendimiento mínimo de un 96% para una carga por encima del 50%.
- Renovación de equipos en planta de corriente continua en centros Telco, sustituyéndolos por equipos de alta eficiencia, consiguiendo una muy alta eficiencia al trabajar a plena carga.

Por otro lado, la mejora de la eficiencia energética es un aspecto que se contempla en los diferentes proyectos llevados a cabo por la entidad. Así, dentro del proyecto de renovación tecnológica del puesto de trabajo digital del Gobierno de Aragón, la eficiencia energética tuvo gran relevancia en la elección del tipo de dispositivo, consiguiendo entre 2017 y 2019 un ahorro energético estimado de 715.000 € de ahorro anual en consumo eléctrico.

También hemos iniciado contactos con la Fundación CIRCE para evaluar posibilidades de colaboración para cumplir con las exigencias de sostenibilidad y de eficiencia energética en nuestros centros de proceso de datos.

Más información:

<https://ast.aragon.es/actualidad/ast-instala-una-cuarta-enfriadora-freecooling-en-walqa-para-mejorar-la-eficiencia>

<https://ast.aragon.es/actualidad/mejoras-realizadas-en-el-servicio-de-difusion-de-tdt>

<https://ast.aragon.es/actualidad/la-transformacion-digital-del-gobierno-de-aragon-alcanza-ya-mas-de-17000-equipos>

<https://ast.aragon.es/actualidad/ast-licita-un-contrato-para-la-sustitucion-de-sais-en-centros-nodales-de-la-red-ruta>

Trabajo decente y crecimiento económico

Acción/Proyecto

Jornadas Convivencia trabajadores AST.



Alineado con la Política de RRHH de AST, en la que se establece como principal premisa que los empleados son su principal activo; se pretende como objetivo desarrollar, motivar e integrar al personal en el proyecto AST, dentro de un ambiente de clima laboral positivo, que redunde en la satisfacción personal y profesional de cada empleado.

Así, se han planteado diferentes líneas de actuación para la consecución de dicho objetivo. En concreto, para la mejora del clima laboral se han planteado jornadas de convivencia que permitan promover la comunicación, la integración, un buen ambiente laboral y la motivación, y reduzcan el riesgo de exclusión en el trabajo.

Estas jornadas se organizan de forma periódica en torno a diferentes temáticas, en función de los objetivos y necesidades planteadas, teniendo una valoración muy positiva por los empleados.

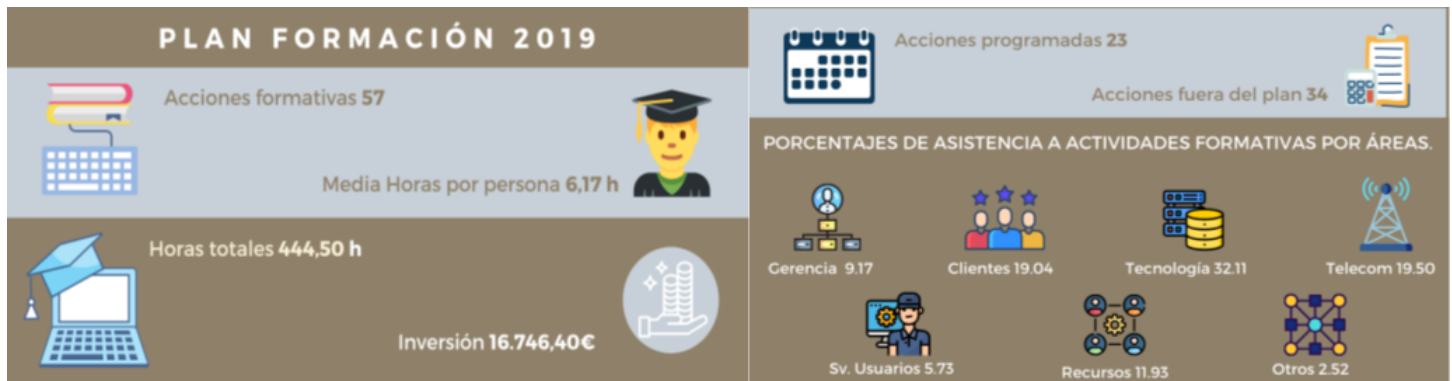
Algunos ejemplos son:

- Jornada Anual. Se viene realizando desde el año 2017, con el objetivo de que cada área de a conocer los principales proyectos o actuaciones realizados durante el año anterior, así como presentar los retos para el siguiente año. La jornada se organiza en una ubicación diferente a las oficinas de AST (Acuario de Zaragoza, 2020), para lograr un ambiente distendido que facilite la comunicación entre los empleados. De esta forma se facilita que todos los empleados conozcan el trabajo, y los objetivos y planes de las diferentes áreas; poniendo en contacto además a las personas que están en diferentes centros de trabajo.
- Sesiones de “team building”, destinada a diferentes grupos dentro de la organización, con el objetivo de recompensar a los trabajadores con una sesión diferente de su rutina, motivar al equipo, trabajar dinámicas que puedan aplicar en su puesto, y, por supuesto, pasárselo bien.
- Visitas a Centros de Telecomunicaciones. Visita al centro ubicado en El Cebollar (Ordesa-Huesca), para explicar su funcionamiento, y conocer así en qué consiste el trabajo de los compañeros del área responsable de su mantenimiento. La excursión se completó con una visita a la zona de los miradores de Ordesa, desde la que nuestros compañeros realizaron otras tareas técnicas, disfrutando todos del paisaje.

Más información: <https://ast.aragon.es/jornada-anual-ast-2020>

Diseño colaborativo del plan de Formación de AST.

Compromiso cuantificable



Uno de los compromisos que AST ha manifestado a través de su Política de RRHH es el de establecer, implantar y mejorar planes de formación que contribuyan al desarrollo profesional de los trabajadores tanto en materias técnicas como en competencias clave.

El análisis y diagnóstico de necesidades formativas está ligado a la mejora organizacional. Su objetivo es que los empleados adquieran nuevos conocimientos que supongan una incidencia positiva en el funcionamiento de la entidad.

El desarrollo del plan de formación está sistematizado a través del Sistema Integrado de Gestión de AST, y se estructura mediante una identificación previa de los puntos a mejorar de las diferentes áreas funcionales de la entidad en la parte de formación, determinando posteriormente el tipo de acciones formativas necesarias en cada caso y ejecutándolas en el periodo programado.

Dicha identificación de necesidades se realiza en un doble sentido, desde las direcciones teniendo en cuenta las necesidades formativas genéricas y del personal a su cargo; y desde los empleados, proponiendo, cuando así lo consideren, acciones de formación a nivel individual y opinión de carencias colectivas.

Se han establecido indicadores acerca del cumplimiento y eficacia del Plan Anual de Formación, que son analizados de forma que las conclusiones sirven como base para elaborar el Plan de Formación del siguiente periodo.

Más información:

https://ast.aragon.es/sites/default/files/pol_politica_de_rrhh_version_pol-2.pdf

Factor Social en los contratos de AST.



ACUERDO MARCO DE LOS SERVICIOS DE TELECOMUNICACIONES

El acuerdo marco de telecomunicaciones (AMT) arrancó en septiembre de 2018. La denominación completa de la licitación es "Acuerdo Marco para la contratación centralizada de los servicios de telecomunicaciones con destino a los Departamentos y Organismos Públicos, Sociedades Mercantiles Autónomas, Fundaciones Públicas y Consorcios de la Comunidad Autónoma de Aragón."

Alianza estratégica

Para AST la disponibilidad de los servicios de telecomunicaciones es imprescindible como uno de los motores de una economía moderna e innovadora, que contribuya al desarrollo económico y social del Aragón del s. XXI.

Una adecuada conexión a redes es además especialmente relevante para el medio rural, de forma que sus habitantes puedan disponer de unas infraestructuras de comunicación de calidad que les facilite la puesta en marcha de proyectos empresariales y vitales.

Alineados con este objetivo, en AST se ha determinado la introducción de factores sociales en la licitación de los contratos, en detrimento de los meramente economicistas, de forma que se permita valorar las inversiones de los licitadores como un valor de contribución a la economía digital de Aragón.

Dichos factores se han incluido por primera vez en el Acuerdo Marco de Telecomunicaciones (AMT), de forma que el contrato vigente incluye criterios para que la inversión del Gobierno de Aragón revierta en beneficios para la ciudadanía. Así, dicho acuerdo está consiguiendo que el operador mejore las telecomunicaciones de la sociedad aragonesa, aumentando la capacidad de conexión de banda ancha para particulares y empresas en las zonas donde su despliegue no estaba ya recogido en los planes de expansión de las operadoras de telecomunicaciones.

Así mismo, otro aspecto importante es la generación de empleo en el sector TIC, incluyéndose criterios como la calidad del equipo de trabajo basada en la retribución, planes de igualdad y conciliación, y exigencia de condiciones esenciales.

Por otra parte, en aquellos contratos en los que la participación de perfiles técnicos para la ejecución del servicio contratado es un factor esencial, la entidad viene incluyendo cláusulas para garantizar la estabilización del empleo, la inclusión de beneficios sociales, el mantenimiento de condiciones retributivas o la igualdad y no discriminación.

En ese sentido se han incluido cláusulas para favorecer la mejora de permiso de maternidad o paternidad; la creación de cheques servicio o accesos a recursos socio-comunitarios que faciliten la atención de menores o personas dependientes de los trabajadores que integren el servicio; medidas de carácter social como cheque restauración, seguro médico, seguros de vida o responsabilidad civil extendidos, ayudas al transporte, financiación de estudios, ayudas al material escolar de hijos del trabajador, fomento de actividades deportivas u otros beneficios relacionados con pensiones, salud y flexibilidad horaria que permita conciliar vida familiar y vida laboral; y medidas para garantizar la calidad de las retribuciones del equipo de trabajo.

Algunas de estas cláusulas se han incluido en los contratos de Transformación digital de datacenters, Acuerdo marco de telecomunicaciones, Acuerdo Marco para la prestación de los servicios de soporte y mantenimiento de aplicaciones o Servicios de gestión de aplicaciones informáticas, de las plataformas corporativas y de alojamiento, y de los servicios y soluciones comunes, entre otros.

Más información:

<https://ast.aragon.es/actualidad/presentacion-del-nuevo-acuerdo-marco-de-telecomunicaciones>

<https://ast.aragon.es/proyectos/acuerdo-marco-de-los-servicios-de-telecomunicaciones>

<https://ast.aragon.es/actualidad/avanzamos-en-la-conectividad-la-banda-ancha-movil>

Industria, Innovación e infraestructura

AST apuesta por la innovación.

Acción/Proyecto



La Entidad es consciente de la importancia de una actitud innovadora como principio de actuación, por eso mantiene un compromiso constante con la orientación al servicio y con la innovación.

Para fomentar la iniciativa innovadora, en 2019 se diseñó una “ruta hacia la innovación” compuesta por una serie de actividades.

La primera de ellas fue una encuesta para detectar las capacidades de innovación, experiencias innovadoras vividas y el interés personal en avanzar en innovación, entre los trabajadores.

Posteriormente con los trabajadores que habían participado o identificado en la encuesta experiencias innovadoras, se realizaron sesiones de trabajo que nos llevaron a identificar los objetivos de crecimiento e innovación en la entidad y las buenas prácticas para trabajar en ellos.

Finalmente se realizaron dos sesiones de formación en herramientas y metodologías para la innovación dirigida a los trabajadores que habían participado en las actividades anteriores.

AST sigue promoviendo con diversas actividades el espíritu de innovación entre sus trabajadores.

Grupos de Mejora Plan Estratégico AST.



AST, consciente del valor de las aportaciones de las personas que la forman y de que nadie conoce mejor las necesidades que los propios trabajadores, decidió abordar el reto de elaborar el plan estratégico de la Entidad desde la base de la participación y la colaboración.

Así, desde el inicio del proyecto, se conformó una Comisión de Estrategia constituida por varias personas propuestas desde las diferentes áreas, con el objetivo de garantizar la representatividad de todos los sectores de actividad de la entidad. Al mismo tiempo se abrió un proceso participativo para la recogida de ideas que permitieran trabajar sobre el modelo de negocio.

El Plan Estratégico resultante (2017-2020) se articula a través de cuatro ejes: la mejora y evolución de los servicios; la mejora de la satisfacción de los clientes; la mejora de la organización y la satisfacción interna; y el compromiso constante con la calidad.

Para cada uno de estos ejes se ha constituido un grupo de trabajo, formado también por varias personas de diferentes áreas/puestos, con la misión de impulsar los objetivos y acciones asociadas al eje asignado, sirviendo de puente con otros grupos de trabajo de los que se requiera además participación.

Realiza igualmente la evaluación del estado de las acciones, proponiendo los cambios que consideren necesarios. En este sentido, se realizó en octubre de 2019 una jornada de reflexión abierta sobre el estado del Plan Estratégico, fruto de la cual se dibujó el estado del plan a diciembre de 2019 y se planificaron las acciones para el ejercicio 2020.

De esta forma se consolida la participación abierta del personal de AST en la estrategia y rumbo de la entidad.

Reducción de las desigualdades

Charlas de concienciación para apoyar el Día Mundial de Internet.

Formación/Sensibilización



Campañas de concienciación para fomentar, acercar y comunicar los beneficios de Internet y de las nuevas tecnologías y concienciar sobre el uso seguro de Internet. Las campañas están destinadas a escolares, mayores y empleados públicos basadas en charlas o recursos diseñados para la ocasión orientados al colectivo específico.

En el año 2019 la entidad centró su participación en charlas en centros educativos y en hogares de mayores. Las presentaciones cubrieron distintos aspectos: Internet y la nube, identidad y huella digitales, perfiles falsos y estafas, ciberseguridad, comportamiento en la red y retos virales. Los dos colectivos usan dispositivos móviles a diferente nivel y para actividades diferentes, y resultó interesante compartir con ellos la necesidad de tener una actitud vigilante y ser precavidos, a la vez que poder sacar partido a todas las oportunidades que nos brindan.

En el año 2020 nos hemos tenido que adaptar a la situación sanitaria y hemos sustituido las charlas presenciales por la generación de recursos y consejos, que compartimos a través de la web y de las redes sociales, esta vez hacia tres segmentos: escolares, ciudadanos en general y trabajadores públicos. En la situación en la que nos encontrábamos los tres colectivos se enfrentaban a un uso más intensivo de la tecnología y de Internet: clases online, compras on-line, comunicaciones a través de redes sociales, teletrabajo, etc.

Más información:

<https://ast.aragon.es/actualidad/una-celebracion-diferente-del-dia-mundial-de-internet>

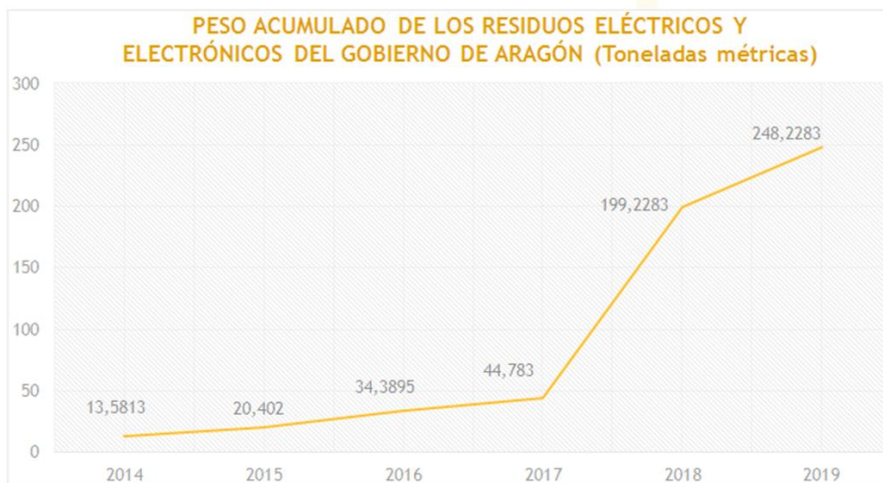
<https://ast.aragon.es/actualidad/el-valor-de-internet-en-tiempos-de-crisis>

<https://ast.aragon.es/actualidad/dia-de-internet-mayores-vs-peques>

Producción y Consumo Responsable

Recogida y donación de aparatos electrónicos.

Acción/Proyecto



El Gobierno de Aragón firmó en 2017 un protocolo de cesión de equipos informáticos entre las entidades que forman parte de la Plataforma del Tercer Sector en Aragón. Mediante este compromiso se pretende dar una segunda vida a los equipos informáticos que han sido sustituidos dentro del proceso de renovación tecnológica del puesto de trabajo.

AST ha sido el encargado operativo de esta actuación, recogiendo los equipos, valorando su reutilización, adecuándolos para las donaciones con las medidas de seguridad adecuadas y formalizando las donaciones.

Entre 2018 y 2019 se donaron 778 equipos a 56 entidades.

El resto del equipamiento no apto para ser reutilizado ha sido objeto de una gestión adecuada de residuos, haciendo tomar conciencia a toda la organización de los beneficios ambientales, sociales y económicos que produce el reciclaje de residuos, consiguiendo que se reduzca su peligrosidad.

En AST coordinamos y gestionamos la retirada de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos del Gobierno de Aragón. En 2019 se han retirado 40,60 Tm, siendo el peso acumulado de residuos electrónicos retirados de 248,2283 Tm.

Más información:

<https://ast.aragon.es/proyectos/donacion-de-equipos-informaticos-entidades>

<https://ast.aragon.es/actualidad/visita-de-ast-las-instalaciones-de-raaee-en-zaragoza>

Participación de AST en la Semana Europea de prevención de residuos (EWWR).

Acción/Proyecto



CAMBIA TUS HÁBITOS, REDUCE TUS RESIDUOS!

Estamos comprometidos con:

Sábado 16 Reducir Imprimir menos Reducir impresión	Domingo 17 Reciclar Dale vida a tus pilas Reciclar pilas	Domingo 17 Reciclar Separamos para reciclar Papel/plástico/Cartón/Tapones	Lunes 18 Reciclar Terracycle Instrumentos de escritura	Martes 19 Reciclar Para una nueva vida Reciclar Tapones
Miércoles 20 Reutilizar Plataforma tercer sector Donaciones de PCs	Jueves 21 Reciclar WYREC Retirada y destrucción de ordenadores	Viernes 22 Reutilizar Dale vida a tu ropa Reciclar ropa y textiles	Sábado 23 Reciclar Tragatoner Tragatinta Reciclar Toner	Domingo 24 Reutilizar Regala una sonrisa Campaña recogida de juguetes

SEMANA EUROPEA PREVENCIÓN DE RESIDUOS
16 AL 24 DE NOVIEMBRE DE 2019



#EWWR2019 #SomosAST #reciclar #ResponsabilidadSocial #reducir #EWWR19 #reutilizar #sostenibilidad

La Semana Europea de la Prevención de Residuos (EWWR) es una iniciativa de la Comisión Europea para dar a conocer las acciones que las empresas, administraciones y entidades desarrollan en relación con la prevención y el reciclaje de residuos que se celebra en el mes de noviembre.

Uno de los objetivos de esta iniciativa es promover e implantar durante una semana acciones de sensibilización sobre recursos sostenibles y gestión de residuos. Cada año el lema de la EWWR es diferente.

Desde AST participamos en la celebración de la semana europea de la prevención de residuos desde 2017 con diversas iniciativas alineadas con el lema. Hacemos difusión a través de nuestra web y en los perfiles de las redes sociales de la entidad.

- EWWR 19: (Del 16 al 24 de noviembre) con el lema “¡Cambia tus hábitos, reduce tus residuos!”
- EWWR 18: (Del 17 al 25 de noviembre) con el lema “Prevención de los residuos peligrosos ¡Hora de desintoxicar!”
- EWWR 17: (Del 18 al 26 de noviembre) con el lema “Reutilizar y Reparar. Démosle una nueva vida”

Más información:

<https://ast.aragon.es/actualidad/mi-compromiso-con>

<https://ast.aragon.es/actualidad/participacion-de-ast-en-la-semana-europea-de-la-prevencion-de-residuos-2017>

<https://ast.aragon.es/actualidad/ast-participa-en-la-semana-europea-de-la-prevencion-de-residuos-2018>

<https://ast.aragon.es/actualidad/participacion-de-ast-en-la-semana-europea-de-la-prevencion-de-residuos-2019>

Reducción de la huella de carbono de AST.

Compromiso cuantificable



Durante el ejercicio 2019 se trabajó en el cálculo de la huella de carbono de la entidad de los ejercicios 2018 y 2017 con la idea de su registro en el Registro de huella de carbono, compensación y proyectos de absorción de dióxido de carbono de la Oficina del Cambio Climático.

En el mes de noviembre se iniciaron los trámites de registro y la entidad tiene registrada la Huella de Carbono para los años 2017 y 2018 dentro de los alcances 1 y 2 con fecha del año 2019, aunque la comunicación oficial es de inicios del 2020.

Este compromiso obliga a obtener el cálculo de emisiones de gases de efectos invernadero (GEI), conocer el origen y las magnitudes de nuestras emisiones y dar continuidad a los compromisos adquiridos de reducir los costes energéticos y las emisiones de GEI, contribuyendo de esta manera a la lucha contra el cambio climático.

En el ejercicio 2020 hemos tramitado el registro de la huella de carbono de 2019 y el correspondiente plan de reducción.

Más información:



HuellaCarbono2019
.pdf



HuellaCarbono2018
.pdf



HuellaCarbono2017
.pdf

Plan de Igualdad y Gestión Diversidad AST.

Acción/Proyecto



**PLAN DE IGUALDAD Y
GESTION DE LA
DIVERSIDAD**

COMPROMISO **ast**
Aragonesa de Servicios
Telemáticos

En AST somos plenamente conscientes de la importancia que tiene para nuestra organización la igualdad de oportunidades entre todas las personas que la integran. Por tal motivo, desde AST nos comprometemos a impulsar e integrar en nuestros valores el principio de respeto a la diversidad en todos nuestros ámbitos de actuación, recogiendo en nuestra Política de RRHH el principio de igualdad y no discriminación como básico y transversal.

Nuestro Plan de Igualdad tiene como objetivo realizar de forma proactiva un diagnóstico de nuestra situación y determinar líneas de mejora que nos ayuden a seguir avanzando en la igualdad de oportunidades, no solo para nuestra plantilla actual y futura, sino también, en la medida de nuestras posibilidades y ámbito de actuación, en la sociedad.

AST apuesta por la igualdad de oportunidades para todas las personas que integran la organización, siendo el respeto a la diversidad uno de los compromisos establecidos en su Política de Recursos Humanos.

Fruto de dicho compromiso, AST dispone del I Plan de Igualdad y Gestión de la Diversidad, con el objetivo de seguir avanzando en la igualdad de oportunidades, no solo para la plantilla actual y futura, sino también, en la medida de sus posibilidades y ámbito de actuación, en la sociedad.

El Plan de Igualdad recoge, en base a un diagnóstico de situación previo, líneas de mejora que abordan la igualdad desde diversas perspectivas: incluyéndolo en la estrategia y el liderazgo de la organización, en la selección y promoción del personal, en la formación y la sensibilización de los empleados, en las políticas de riesgos laborales, en la relación con el mercado laboral y en la comunicación tanto interna como externa, promoviendo el respeto a la diversidad.

El espíritu del Plan de Igualdad de AST está alineado con la Agenda 2030, que, mediante el ODS 16 pretende “Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas. De igual forma, el plan contribuye con los ODS 10 “Reducir la desigualdad en y entre los países” y ODS 5, que sitúa la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres y niñas como “base necesaria para conseguir un mundo pacífico, próspero y sostenible”.

Más información: https://ast.aragon.es/sites/default/files/plan_ast_v4.pdf

Alianzas para lograr los objetivos

Reciclaje, respeto al medio ambiente y solidaridad.

Acción/Proyecto

IX CAMPAÑA AROPA2

"Dale vida a tu Ropa"
16 abril al 15 mayo

Cambio de temporada
Reutilizar ropa

Reduces el daño que provocan este tipo de residuos

Proyecto para la recuperación y reciclaje de ropa

REGALA UNA SONRISA

1ª Campaña de recogida de juguetes.

AST dentro de su plan de responsabilidad social colabora con el Patronato Nuestra Sra de los Dolores (Zaragoza) recogiendo juguetes nuevos o usados durante el mes de Noviembre.

Fecha límite: 2 de diciembre
Lugar: Todas las sedes de AST

#SomosAST #ResponsabilidadSocial

AST
Aragón de Servicios Telenáticos

PA TRONATO
45 años
NSD

Para reforzar el compromiso con la sostenibilidad, AST busca iniciativas para colaborar con la sociedad y el medioambiente de forma responsable y ejemplar, y así ofrecer a todos los trabajadores de la entidad la posibilidad de aportar su granito de arena para mejorar el mundo.

En abril del 2015 firmamos un convenio de colaboración con aRopa2, un proyecto aragonés para la recuperación y reciclaje de ropa y otros textiles usados en Aragón, comprometiéndonos a realizar campañas de recogida de textiles en nuestras oficinas y así reducir la cantidad de textil que se tira a la basura reduciendo la cantidad de CO2.

Comenzamos con nuestra primera campaña en abril de 2015 y desde entonces hemos realizado un total de diez campañas, dos por año. Desde la primera campaña hemos recogido 1.175,50kg. de ropa cuyo reciclaje ha evitado la emisión de 39.036 kg de CO2 a la atmósfera.

En 2017 nos adherimos al programa Tapones para una vida® promovido por la Fundación SEUR. Recogemos en nuestras oficinas tapones para colaborar con las campañas de ayuda a niños que necesitan una financiación para ser tratados de sus enfermedades.

Desde 2017 en AST hemos entregado 387.000 tapones, cuyo reciclaje ha evitado la emisión de 1.163 kg de CO2 a la atmósfera, principal gas causante del cambio climático.

Desde 2018 recogemos pilas y baterías, concienciando al personal de la entidad sobre la importancia del adecuado tratamiento de este tipo de residuos y el impacto que tiene para el medio ambiente si no se realiza correctamente.

Avanzando en estos compromisos con la reducción de residuos en el año 2019 pusimos en marcha nuevas iniciativas como la recogida de elementos de escritura con la adhesión al programa Terracycle, y la recogida y reciclaje de tonner, de impresoras para todo el Gobierno de Aragón, a través de la iniciativa Tragatoner.

En 2020 nos hemos propuesto un nuevo reto: una campaña solidaria de recogida de juguetes.

Hemos diseñado la campaña "Regala una sonrisa" para recoger juguetes nuevos y usados con destino al «Patronato NSD» (Patronato de Nuestra Señora de los Dolores, <http://www.patronatolosdolores.es/>) que es una entidad sin ánimo de lucro ubicada en el barrio de San José de Zaragoza.

Más información:

<https://ast.aragon.es/nuestros-valores>

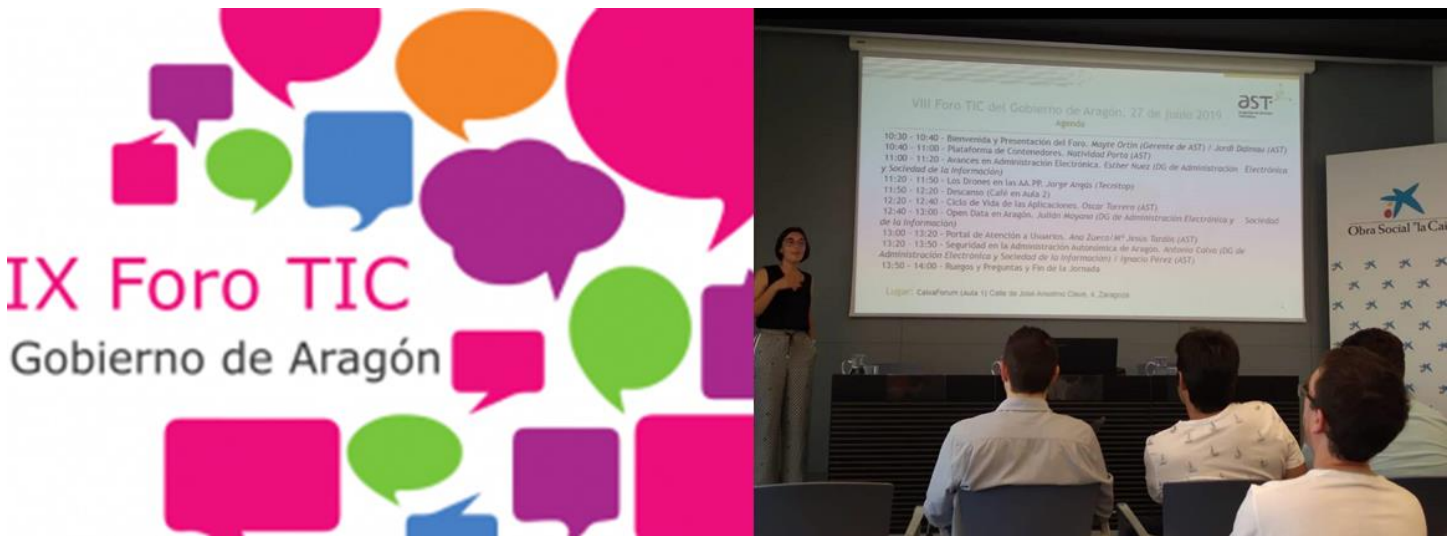
<https://ast.aragon.es/compromiso-social-en-ast>

<https://ast.aragon.es/actualidad/como-darle-vida-tu-ropa>

<https://ast.aragon.es/actualidad/regala-una-sonrisa>

Foros TIC, espacio para compartir con clientes.

Alianza estratégica



El denominado “Foro técnico sobre sistemas de información del Gobierno de Aragón” se viene realizando desde 2013 como una vía para mejorar la comunicación e intercambio de opiniones entre todos los actores con responsabilidades TIC dentro del Gobierno de Aragón.

El foro reúne periódicamente a los responsables de servicios tecnológicos de los distintos departamentos y organismos. En él se comunican y debaten distintos temas relacionados con los servicios tecnológicos de uso común en la Administración Pública en general, y en la aragonesa en particular.

Este evento se viene celebrando con una frecuencia de una o dos sesiones anuales.

La octava edición, celebrada en 2019 reunió a 70 personas y en ella se abordaron temas como la integración continua en desarrollos software, los avances en administración electrónica y en datos abiertos, el ciclo de vida de las aplicaciones, el nuevo portal de atención a usuarios para los empleados públicos y la seguridad en la administración autonómica de Aragón.

Más información:

<https://ast.aragon.es/actualidad/celebrada-la-octava-edicion-del-foro-tic-del-gobierno-de-aragon>

<https://ast.aragon.es/actualidad/celebracion-del-vii-foro-tic-del-gobierno-de-aragon>

<https://ast.aragon.es/actualidad/vi-foro-tic-del-gobierno-de-aragon>

