

ANEXO II

INFORMACION Y BAREMO DE PUNTUACION PARA LA CONVOCATORIA DE UN PUESTO TEMPORAL DE ANALISTA TIC-ESPECIALISTA EN DISEÑO SERVICIOS DIGITALES EN LA ENTIDAD PUBLICA ARAGONESA DE SERVICIOS TELEMATICOS EN ZARAGOZA.

INFORMACIÓN DEL PUESTO
Competencias del puesto
Amplios conocimientos y habilidades técnicas.
Capacidad de resolución de problemas mediante enfoque lógico y metódico
Capacidad de respuesta a órdenes de trabajo de superior
Capacidad de trabajar en equipo
Capacidad de aprendizaje y desarrollo de nuevos conocimientos de actuación de avances tecnológicos del ámbito del puesto
Capacidad de comunicación, expresión y exposición
Liderazgo para la dirección de proyectos de desarrollo informáticos
Amplias habilidades informáticas
Funciones del puesto
Entendimiento de los comportamientos, necesidades y motivaciones de los usuarios.
Descubrimiento de las necesidades de los usuarios
Testeo de las soluciones con usuarios
Diseño de la experiencia de los usuarios con la administración, tanto a nivel ciudadano como a nivel funcionario-gestor
Creación de Sketches, Wireflows, Wireframes y Mockups
Diseño de las interacciones de los usuarios en los diferentes canales que presenta la administración, especialmente los relacionados con los servicios digitales. Diseño de los Service Blueprint
Apoyo para el diseño visual de los interfaces gráficos con los que interactúan los usuarios
Apoyo para el desarrollo del look&feel de los entornos a crear. Creación de guías de estilos.
Participar en reuniones de trabajo relacionadas con el área
Coordinar el plan de trabajo conjuntamente con el superior inmediato
Elaborar informes periódicos de las actividades realizadas y reportar al superior
Documentar los trabajos realizados
Cumplir con las normas, lineamientos y estándares establecidos por la unidad, para el desarrollo de sistemas de información
Cumplir con las normas y procedimientos en materia de seguridad integral, establecidos por AST
Condiciones Laborales
Contrato de obra o servicio de duración determinada por tiempo completo
Jornada de Trabajo: Tiempo Completo en horario de mañana y/o tarde. 40h/semana
Puesto excluido de RPT
Retribuciones: Grupo A1/A2 según formación académica aportada Complemento Esp. B

REQUISITOS MINIMOS EXIGIDOS

1.-FORMACION OFICIAL REQUERIDA

El candidato deberá estar en posesión de la siguiente titulación

Opción 1	<ul style="list-style-type: none">• Licenciado• Ingeniería Superior• Grado Titulaciones en rama técnica
Opción 2	<ul style="list-style-type: none">• Diplomado• Ingeniero Técnico Titulaciones en rama técnica

2.-EXPERIENCIA PROFESIONAL

El candidato deberá acreditar experiencia profesional mínima en **al menos uno** de los siguientes tipos de trabajos:

Diseñador de servicios digitales (User Research, User Experience Designer o User Interface Designer...)	24 meses
Desarrollo de su actividad laboral como Diseño de servicios digitales (User Research, User Experience Designer o User Interface Designer...) en el ámbito o con proyectos para la administración pública	12 meses

-Los requisitos mínimos exigidos deberán acreditarse mediante certificación

-Los requisitos mínimos exigidos suponen que, si el candidato no cumple los enumerados se considera no admitido.

BAREMO

FASE CONCURSO

1.-FORMACION OFICIAL REQUERIDA (hasta un máximo de 6 puntos)

Por estar en posesión de la Formación Universitaria requerida		Puntos
Mínima A1_N22	<ul style="list-style-type: none"> • Licenciado • Ingeniería Superior • Grado Titulaciones en rama técnica	6 puntos
Mínima A2_N22	<ul style="list-style-type: none"> • Diplomado • Ingeniero Técnico Titulaciones en rama técnica	4 puntos

-Los méritos a que se refiere este apartado deberán acreditarse mediante certificación académica
-La puntuación máxima del apartado 1 (Formación Oficial Requerida) será de 6 puntos

2.-FORMACION CONTINUADA (hasta un máximo de 14 puntos)

Ítem	Por cursos de especialización específica	Puntos
1	Acreditación en formación Gestión proyectos TI (40 horas)	1 punto
2	Acreditación en formación Gestión proyectos TI (+40 horas)	0,50 puntos
3	Acreditación en formación en ITIL (20 horas)	1 punto
4	Acreditación en formación en ITIL (+20 horas)	0,50 puntos
5	Certificación en gestión de proyectos PMBOK, SCRUM, AGILE	1 punto
6	Certificación en ITIL	1 punto
7	Formación en diseño de soluciones. Usabilidad	(*)
8	Formación en accesibilidad web	
9	Formación en posicionamiento SEO	
10	Formación en HTML, CSS, JavaScript y AngularJS	
11	Formación en estándares y psicología de usuario	
12	Formación en esquemas ENI y ENS	

(*) Detalle de Puntuación / Baremo	Baremo
Formación acreditada de cursos de hasta 12 horas	0,50 puntos
Formación acreditada de cursos de entre 13 y 24 horas	0,75 puntos
Formación acreditada de cursos de a partir de 25 horas	1 punto

-Los méritos a que se refiere este apartado deberán acreditarse mediante certificación académica
-La puntuación máxima del apartado 2 (Formación Continuada) será de 14 puntos

3.-EXPERIENCIA PROFESIONAL (hasta un máximo de 30 puntos)

Ítem	Descripción	Tiempo Experiencia	Puntos
1	Diseñador de servicios digitales: User Research, User Experience Designer o User Interface Designer...	A partir mes 24 hasta el mes 60	1 puntos/mes
2	Por cada mes completo de servicios prestados en el ámbito o con proyectos para la administración pública en las tareas de Diseñador de servicios digitales: User Research, User Experience Designer o User Interface Designer...	A partir mes 24 hasta el mes 60	0,5 punto/mes
3	Desarrollos web front-end (HTML, CSS, JavaScript, Angular)		0,5 puntos/mes
4	Generación de contenidos web		
5	Posicionamiento SEO		
6	Analítica web		
7	Accesibilidad web		

-La puntuación máxima del apartado 3 (Experiencia Profesional) será de 30 puntos

-Los méritos a que se refiere este apartado deberán acreditarse mediante certificación.

-Los méritos del ítem 1 "Diseñador de servicios digitales" (a partir del mes 24 de experiencia y hasta el mes 60 de experiencia) no serán acumulables a los méritos del ítem 2 "Por cada mes completo de servicios prestados en el ámbito o con proyectos para la administración pública en las tareas de Diseñador de servicios digitales" (a partir del mes 24 de experiencia y hasta el mes 60 de experiencia)", de forma que se valorará únicamente el ítem que mayor puntuación otorgue al candidato.

La fase de CONCURSO será la suma de los siguientes apartados

Apartado	Puntuación Máxima
1-Formacion Requerida	6 puntos
2-Formación continuada	14 puntos
3-Experiencia Profesional	30 puntos
TOTAL Máximo Fase Concurso	50 puntos

FASE OPOSICION

1. Conocimientos específicos-MAXIMO 20 PUNTOS
--

TEMARIO EJERCICIO 1

Técnicas de gestión de proyectos, especialmente en metodologías tipo SCRUM
--

Sketches, Wireflows, Wireframes y Mockups. Prototipado y usabilidad

Esquema Nacional de Interoperabilidad y Esquema Nacional de Seguridad

Principios de DCU, estándares y psicología de usuario

Técnicas de investigación cuantitativas y cualitativas: test remotos, think aloud, estudios etnográficos, benchmarking, evaluaciones heurísticas, encuestas.
--

Arquitectura y entornos de desarrollo de aplicaciones

Estadística aplicada a la usabilidad

Test de usuarios

Metodologías de investigación (Card sorting, tree-tests, heurísticos, etc.)

Tecnologías de desarrollo web (entornos Java EE, Spring, Angular)

Programas de generación de prototipos

Corresponde a un cuestionario de test. El citado test podrá tener preguntas de reserva que sólo puntuarán en caso de anulación de alguna pregunta.

Esta prueba se calificará de 0 a 20 puntos, siendo necesario obtener un mínimo de 10 puntos para superarlo.

1. Valoración Psicotécnica-MAXIMO 10 PUNTOS
--

EJERCICIO 2

Prueba psicotécnica

Corresponde a un cuestionario psicotécnico.

Esta prueba se calificará de 0 a 10 puntos mediante puntuación centil de rango 0-99, siendo necesario obtener un mínimo de 50 que equivale a 5 puntos para superarlo.

2. Valoración Personalidad

EJERCICIO 3

Test personalidad

Corresponde a un cuestionario de personalidad.

Esta prueba no es eliminatoria ni requiere una puntuación mínima.

La fase de OPOSICIÓN será la suma de los siguientes apartados

Apartado	Puntuación Mínima	Puntuación Máxima
1-Ejercicio 1	10 puntos	20 puntos
2-Ejercicio 2	5 puntos	10 puntos
TOTAL Máximo Fase Oposición		30 puntos

-La fase de Oposición es eliminatoria, es decir, el candidato que no supere los ejercicios 1 y 2 con la puntuación mínima, se considerará que no continua en el proceso de selección.

-La Comisión de selección podrá adaptar la puntuación mínima posible prevista para los ejercicios 1 y 2.

FASE ENTREVISTA

Entrevista FINAL-MAXIMO 20 PUNTOS	
Descripción	Puntuación Máxima
Motivación	5 puntos
Adaptabilidad	5 puntos
Trabajo en equipo	5 puntos
Idoneidad para el puesto, responsabilidad	5 puntos

-La puntuación máxima de la Fase ENTREVISTA será de 20 puntos

RESUMEN BAREMACION

Apartado	Puntuación Máxima
1-Fase CONCURSO	50 puntos
2-Fase OPOSICION	30 puntos
3-Fase ENTREVISTA	20 puntos
TOTAL Máximo Proceso	100 puntos

En caso de empate, el orden se establecerá atendiendo a la mayor puntuación obtenida sucesivamente en la fase de concurso, en el primer ejercicio, en el segundo ejercicio de la fase oposición y en la fase de entrevista.

Como criterio residual de desempate, una vez aplicados, en su caso, los criterios anteriores, regirá lo dispuesto en la Resolución de 28 de febrero de 2018, del Instituto Aragonés de Administración Pública, por la que se hace público el resultado del sorteo previsto en el artículo 17 del Decreto 122/1986, de 19 de diciembre, de la Diputación General de Aragón, regulador del Instituto Aragonés de Administración Pública y de la selección, formación y perfeccionamiento del personal de la Comunidad Autónoma de Aragón.