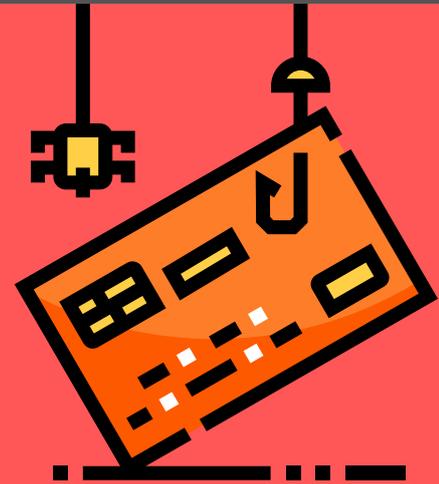


# EL VALOR DE INTERNET

# PHISING

17<sup>05</sup>

ES UNA TÉCNICA UTILIZADA POR CIBERDELINCUENTES PARA OBTENER INFORMACIÓN PERSONAL DE LOS USUARIOS.



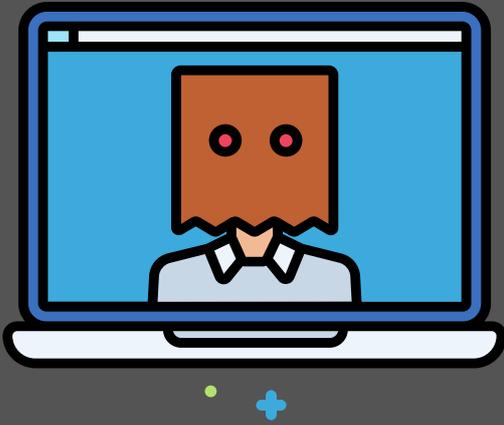
El mecanismo es el envío de mensajes aparentemente verídicos **suplantando** a una entidad para conseguir información de acceso de los usuarios y así poder acceder al resto de sus datos.



El mensaje puede llegar a través del correo electrónico, o de redes sociales, aplicaciones de mensajería instantánea o SMS.

#SOMOSAST  
#ELVALORDEINTERNET  
#PROTEGETE

## ¿QUÉ TIPO DE ENTIDADES SON SUPLANTADAS?

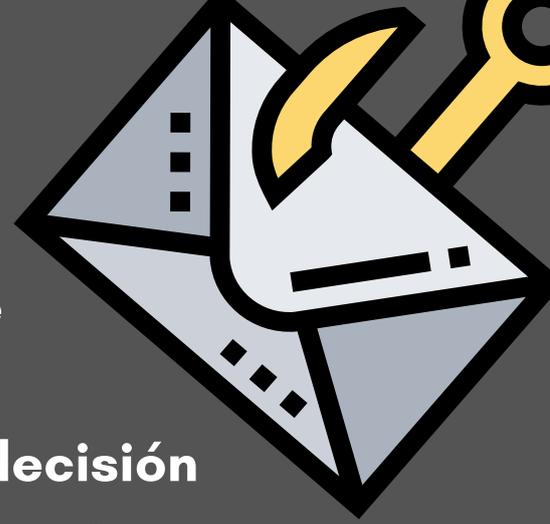


- Organismos de la administración
- Bancos y compañías de crédito
- Servicios técnicos profesionales
- Empresas de servicios (mensajería, comercio,..)
- Instituciones sanitarias

## ¿QUÉ TEMÁTICAS UTILIZAN?



- Alertas (pago de una tasa, devolución de un pago, ingreso pendiente,...)
- Problemas con cuentas bancarias (bloqueo, problemas de seguridad, problemas con el saldo, necesidad de confirmación de PIN de tarjeta,...)
- Problemas con cuentas de usuarios (bloqueo, necesidad de confirmación de contraseña, caducidad, borrado, problemas de seguridad, ...)
- Ofertas y promociones (vales de descuento, productos gratis, ...)
- Ofertas de empleo



Los mensajes suelen contener **faltas de ortografía** y errores gramaticales.

Intentan engañar y forzar a tomar una **decisión rápidamente** para evitar unas consecuencias negativas para el usuario.

Normalmente llevan **archivos adjuntos infectados**, links a páginas web dañinas, o a páginas web que simulan ser la página oficial de un organismo o institución



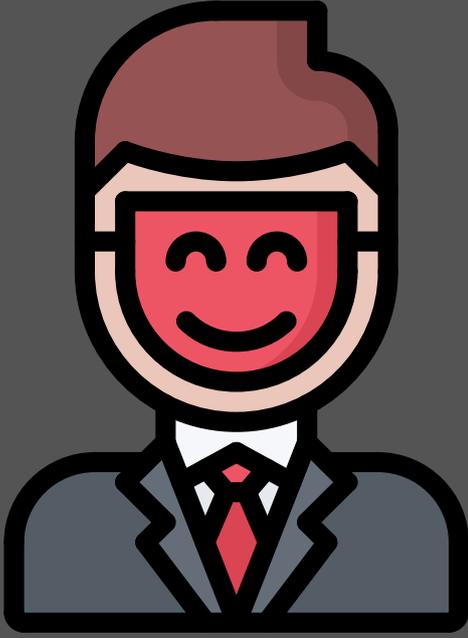
## SI DETECTAS UN PHISHING

- **No facilites la información que te solicitan.**

- Si tienes dudas **consulta** directamente con la empresa o servicio que supuestamente te envía el mensaje.
- No accedas a los **enlaces incluidos** en el mensaje.
- **No descargues** ningún documento adjunto.
- Si es un mail, no contestes al correo.
- **Elimina el mensaje**, no lo reenvíes y **valora alertar** a tus contactos.

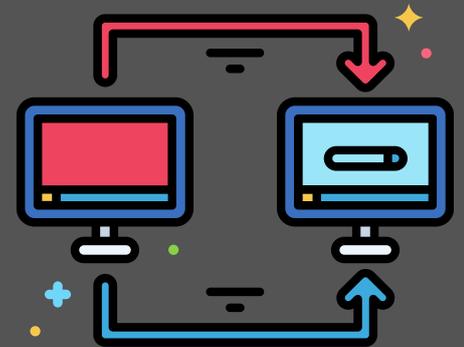
#SOMOSAST  
#PROTEGETE  
#ELVALORDEINTERNET

# #NOPIQUES



**No abras mensajes de usuarios desconocidos o sobre información que no hayas solicitado. (Si te mandan una factura de un servicio que no has contratado, sospecha).**

**Ten precaución al seguir enlaces y descargar ficheros adjuntos de correos, aunque sean de contactos conocidos. (Si recibes un mensaje extraño de tu banco con un enlace para actualizar tus datos, sospecha).**



**No des información personal (nombre de usuario, contraseña, datos bancarios, etcétera).**

**(Si te obligan a enviar un dato con urgencia porque si no vas a perder tu cuenta de correo, o se te va a bloquear la cuenta bancaria, sospecha)**

#ELVALORDEINTERNET  
#PROTEGETE  
#SOMOSAST

#SOMOSAST

#ELVALORDEINTERNET

#PROTEGETE

Ten precaución al seguir enlaces y descargar ficheros adjuntos de correos, aunque sean de contactos conocidos.

Si recibes un mensaje extraño de tu banco con un enlace para actualizar tus datos, sospecha).



Sospecha de las gangas y ofertas. (Si te comunican que acabas de recibir una herencia millonaria, sospecha).

**QUE ALGO ESTE ESCRITO NO SIGNIFICA QUE SEA VERDADERO.**

Si te piden dinero, cambio de cuentas de ingreso o similar **¡desconfía!**

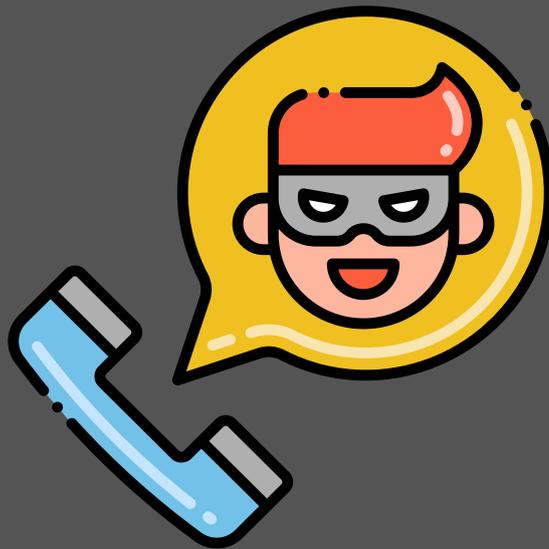
Usa algún medio alternativo para verificarlo.





Si sospechas de una petición que venga de un superior o de un proveedor o contacto habitual, llama a teléfonos que conozcas de antemano para confirmarlo.

**La confianza en la autoridad y en la cercanía son herramientas que utilizan los ciberdelincuentes.**



**Y No, la AEAT no te va a enviar un correo para devolverte más dinero...**

**#SOMOSAST**

**#PROTEGETE**

**#ELVALORDEINTERNET**