



RESOLUCIÓN de la Directora Gerente de la entidad pública Aragonesa de Servicios Telemáticos, por la que se convoca procedimiento de selección, para la provisión, con carácter temporal, de un puesto de Analista Programador.

Por medio de la Ley 7/2001, de 31 de mayo, se creó la entidad de derecho público Aragonesa de Servicios Telemáticos, en adelante AST, adscrita al Departamento de Ciencia, Universidad y Sociedad del Conocimiento del Gobierno de Aragón en virtud de lo dispuesto en el Decreto de 5 de agosto de 2019, de la Presidencia del Gobierno de Aragón, por el que se modifica la organización de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón y se asignan competencias a los Departamentos.

Debido a la especialización que se requiere por las características de los trabajos que desarrolla AST y con el objeto de asegurar por parte de AST la correcta ejecución de sus actuaciones, se hace necesario contar con los medios personales suficientes y adecuados para su realización.

El artículo 9.1 de la Ley 7/2001, de 31 de mayo, establece que *"corresponden al Director Gerente la dirección, gestión y control inmediato de las actividades de la entidad, así como de sus recursos humanos, económicos y materiales"*.

Por lo anteriormente expuesto, la Directora Gerente de AST convoca el procedimiento de selección para la provisión temporal de un puesto de Analista Programador mediante contrato temporal de AST, con arreglo a las siguientes bases:

Primero. - Datos del puesto

Según Orden HAP/1226/2018 de 4 julio, por la que se aprueba la plantilla de personal laboral propio de la entidad pública Aragonesa de Servicios Telemáticos y personal funcionario adscrito de la Administración de la Comunidad Autónoma de Aragón integrado en la entidad.

RPT	23.144
Denominación	Analista Programador
Categoría	Analista TIC
Grupo	A1/A2
Nivel	22
Tipo de Complemento	B
Titulación exigida	Arquitecto, Ingeniero, Licenciado o Grado. Arquitecto técnico, Ingeniero técnico, Diplomado o Grado.

Características del puesto:

- Tipo de Contrato: temporal.
- Lugar de Trabajo: Zaragoza
- Jornada de trabajo: La dedicación del personal seleccionado será en turno de mañana y/o tarde. Jornada Completa.

Retribución según formación acreditada:

- Grupo A1. Licenciado, Ingeniero Superior, Grado. Nivel 22 Complemento específico B. Bruto Anual: 38.203,26 €. Complemento específico B. según tablas retributivas del Gobierno de Aragón para personal de Administración General.
- Grupo A2. Diplomado, Ingeniero Técnico, Grado. Nivel 22 Complemento específico B. Bruto Anual: 35.640,00 €. Complemento específico B. según tablas retributivas del Gobierno de Aragón para personal de Administración General.



Dependencia Jerárquica : Responsable de Área Ingeniería y Servicios de Telecomunicaciones e Infraestructuras	
Misión del Puesto : Diseñar soluciones técnicas y gestionar servicios que respondan a las necesidades de los clientes, analizando y proponiendo la mejor solución y supervisando la ejecución hasta la puesta en marcha de la misma y en determinados servicios su posterior explotación	
Responsabilidades	Tareas
Ejecutar proyectos y gestionar los recursos (humanos y/o materiales) asignados para los mismos.	<ul style="list-style-type: none"> Diseñar soluciones técnicas, valorando los requisitos de calidad y seguridad apropiados. Implantar soluciones técnicas, supervisando y coordinando su correcta puesta en servicio en el ámbito de su Responsabilidad: planificar y distribuir las tareas, supervisar costes, plazos, calidad, etc. Definir y realizar Informes de seguimiento. Documentar las soluciones técnicas y mantener la información del proyecto.
Gestionar servicios	<ul style="list-style-type: none"> Analizar y proponer la optimización de servicios, buscando mejorar la calidad del mismo y evaluando la seguridad durante todo el ciclo de vida. Definir servicios: alcance y procedimientos de solicitudes. Elaborar la documentación del Servicio. Diseñar soluciones técnicas y gestionar los servicios de manera que se ajusten a las especificaciones del cliente. Participar en la elaboración de planes de servicio. Colaborar en la identificación de mejoras y/o nuevos servicios desde los Departamentos. Ayudar en la resolución de incidencias del servicio, liderando aquellas que por su impacto así lo necesiten. Estudiar nuevas tecnologías y servicios. Participar en la definición y mejora de procesos. Supervisar la explotación del servicio, seguimiento incidencias y estado de los mismos. Si es requerido por el tipo de Servicio: <ul style="list-style-type: none"> Documentar soluciones técnicas e instalaciones en servicio. Dar soporte a la resolución de los problemas del usuario y coordinarlo. Realizar configuración de equipos complejos y de alto nivel.
Gestionar la contratación de proyectos y servicios complejos y estratégicos	<ul style="list-style-type: none"> Participar en la elaboración de pliegos técnicos y en la elaboración de las condiciones administrativas. Participar en el proceso de licitación. Elaborar informes técnicos de valoración de ofertas y propuesta de adjudicación. Si las necesidades del Servicio así lo requieren: Certificar la recepción de los trabajos objeto de la contratación. Revisar y controlar la facturación de la contratación. Supervisar y gestionar contratos: seguimientos y control del cumplimiento de los acuerdos adoptados, control de acuerdos de nivel de servicio, seguimiento de la ejecución de los contratos, asistencia a reuniones, etc.
Contactar con proveedores y clientes	<ul style="list-style-type: none"> Realizar el seguimiento de la ejecución de contratos. Mantener las relaciones técnicas con departamentos, Entidades públicas y otros organismos del Gobierno de Aragón, con clientes y proveedores. Mantener el inventario de clientes por servicio. Identificar nuevas necesidades de clientes y proponer soluciones técnicas a las mismas. Identificar y proponer la homologación de productos, servicios y proveedores. Participar en la elaboración de las propuestas.
Desarrollo de cualquier otra función que le sea encomendada por su superior jerárquico en el ámbito de su competencia y responsabilidad	
Competencias	



Genéricas	Operativas
<ul style="list-style-type: none">• Responsabilidad y Compromiso• Colaboración y Trabajo en Equipo• Orientación al cliente interno y externo• Orientación a resultados• Calidad y Mejora Continua	<ul style="list-style-type: none">• Planificación y Organización• Profesionalidad y Credibilidad Técnica• Innovación y Creatividad• Capacidad Analítica

Requisitos de los candidatos:

Los aspirantes que concurren a estas pruebas selectivas deberán reunir los siguientes requisitos,

- Poseer la capacidad funcional para el desempeño de las tareas del puesto al que se aspira
- Estar inscrito en el Sistema Público de Empleo, en adelante INAEM, como demandante de empleo.
- Estar en posesión o en condiciones de obtener la titulación mínima exigida para acceder al puesto
 - A1: Arquitecto, Ingeniero, Licenciado o Grado.
 - A2: Arquitecto técnico, Ingeniero técnico, Diplomado o Grado.

En el caso de titulaciones obtenidas en el extranjero, deberá estarse en posesión de la correspondiente convalidación o credencial que acredite su homologación

Segundo. - Solicitudes y documentación:

Los interesados en participar en esta convocatoria deberán presentar la siguiente documentación

- Formulario ANEXO I de solicitud de participación en el proceso de selección.
- Acompañar al formulario ANEXO I la documentación exigida.
 - Copia de Acreditación de estar en situación de búsqueda activa de empleo.
 - Copia de Titulación académica mínima exigida.
 - Copia DNI.

La documentación puede presentarse mediante por correo electrónico.

Los interesados en presentar su solicitud vía telemática (correo electrónico) deberán enviarla a la cuenta de mail empresasz.inaem@aragon.es en formato pdf de cada uno de los documentos, indicando en el asunto el "Solicitud Ref. 02-2021-008878 y nombre y apellidos del aspirante"

El formulario de solicitud ANEXO I se facilita a través de Internet, en la página web de AST en la dirección <https://ast.aragon.es>

Se concede un plazo de 10 días hábiles contados a partir del día siguiente de la publicación de esta convocatoria en la web de AST <https://ast.aragon.es> para presentar las solicitudes de participación en el proceso de selección.



Tercero. - Admisión de aspirantes.

Expirado el plazo de presentación de solicitudes, la comisión de selección nombrada al efecto dictará resolución, declarando aprobada la lista provisional de admitidos y, en su caso, excluidos indicando las causas de exclusión.

La citada resolución se publicará en la web de AST <https://ast.aragon.es/>.

Los aspirantes excluidos provisionalmente dispondrán de un plazo de 3 días hábiles, contados a partir del día siguiente al de la publicación de la resolución, para poder subsanar el defecto que haya motivado su exclusión u omisión, siempre y cuando dicho defecto sea subsanable.

Los aspirantes que dentro del plazo señalado no subsanen la exclusión o aleguen la omisión, serán definitivamente excluidos de la participación en el proceso.

Transcurrido dicho plazo, la comisión de selección nombrada al efecto, dictará resolución que declare aprobada definitivamente la lista de aspirantes admitidos y excluidos, indicando fecha, lugar y hora de realización del primer ejercicio de la fase oposición.

La citada resolución, se publicará en la web de AST <https://ast.aragon.es/>.

Superado el plazo de presentación de solicitudes, si la comisión de selección nombrada al efecto considera que no existe ningún aspirante que deba ser excluido, dictará resolución declarando aprobada la lista definitiva de admitidos indicando fecha, lugar y hora de realización de los ejercicios de la fase oposición y en consecuencia no se aplicará el periodo de subsanación.

Cuarto. – Comisión de Selección

La comisión de selección se ajustará en cuanto a su constitución, organización y funcionamiento a lo dispuesto en la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público.

A efectos de comunicación y demás incidencias, la comisión de selección tendrá su sede en la entidad pública AST en Avda. Ranillas 3A, 3ª, oficina j Zaragoza 50018. Teléfono 976714495 y en el correo electrónico a seleccion.ast@aragon.es. en horario de 9:00h a 14:00h.

Los miembros de la comisión de selección deberán abstenerse de intervenir cuando concurra en ellos alguna de las circunstancias previstas en el artículo 23.2 de la Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, Asimismo, los candidatos podrán recusar a los miembros de la comisión de selección cuando entiendan que se dan dichas circunstancias, de conformidad con lo establecido en el artículo 24 de la citada ley.

El Presidente de la comisión de selección coordinará la realización de las pruebas y entrevista y dirimirá los posibles empates en las votaciones con voto de calidad. El secretario de la comisión de selección tendrá voz y voto.

La comisión de selección resolverá todas las cuestiones derivadas de la aplicación de las bases de esta convocatoria durante el desarrollo de las pruebas selectivas.

La Directora Gerente de AST designa como miembros de la comisión de selección a los siguientes:

Titulares:

Presidente/a: D^a Nieves Campillo Andrés. Adjunta a dirección de AST.
Secretario/a: D. Carmen Criado Zafra. Responsable de Área Gestión de Recursos Humanos de AST.
Vocal 1- D. Fidel J. Contreras Única. Director de telecomunicaciones e Infraestructuras de AST.
Vocal 2- D^a M^a Jesús Tejedor Bas. Directora de Recursos de AST.



Suplentes:

Presidente/a: D^a Jordi Dalmau Gabás. Director de Clientes de AST
Secretario/a: D^a Margarita Amieva Vicente. Técnico de Administración de AST.
Vocal 1- D. Oscar Torrero Ladrero. Director de Tecnología y Sistemas de AST.
Vocal 2- D^a Mercedes Garzarán Teijeiro. Resp. Área Operativa y Contratación de AST.

Todos los miembros de la comisión de selección, salvo el que actúe como secretario, deberán pertenecer a un Grupo de titulación igual o superior al exigido para el puesto convocado y quedan nombrados mediante esta Resolución.

La comisión de selección podrá contar con expertos, los cuales actuarán con voz, pero sin voto en calidad de asesores.

La entidad Aragonesa de Servicios Telemáticos tendrá la facultad de aprobar, mediante Resolución de la Directora Gerente, cualquier modificación posterior de la composición de la comisión de selección.

La pertenencia a la comisión de selección será siempre a título individual, no pudiendo ostentarse ésta en representación o por cuenta de nadie.

Para la válida constitución del órgano a efectos de la celebración de sesiones, deliberaciones y toma de acuerdos, se requerirá la presencia del Presidente y Secretario o en su caso, de quienes le sustituyan y, de la mitad al menos de sus miembros.

La comisión de selección efectuará propuesta de adjudicación del puesto de trabajo convocado en favor de los candidatos que hubieran obtenido mayor puntuación, por su orden.

Quinto. - Proceso de selección.

El sistema de selección de aspirantes será el de concurso-oposición

Crterios de Selección (Fases)

1.Fase de Oposición: Será eliminatoria y constará de 2 ejercicios. La realización de los 2 ejercicios es obligatoria para superar la fase de oposición.

Los ejercicios de la fase de oposición podrán versar sobre el siguiente temario:

- Redes de Telecomunicaciones
- Redes LAN y WAN y Redes WiFi
- Conceptos avanzados de routing y switching
- Redes SDWAN y Tunelización redes
- Tecnologías de Redes de Comunicaciones por cable: xDSL, Coaxial, FTTH
- Sistemas de Telefonía IP y videoconferencia.
- Seguridad en redes
- Gestión de servicios TI (ITIL, etc.)

Ejercicio 1:

Consistirá en un cuestionario tipo test basado en las materias del temario detallado y que podrá contener preguntas de reserva que sólo puntuarán en caso de anulación de alguna pregunta.

Todas las preguntas de test tendrán el mismo valor. Las respuestas correctas puntuarán positivamente, las no contestadas o, en su caso, anuladas no tendrán valoración alguna, y las contestadas erróneamente restarán un valor que determinará la Comisión de selección.



Esta prueba se calificará de 0 a 15 puntos.

El INAEM-Espacio Empresas será el encargado de la realización del ejercicio según las bases y cuestionario propuesto por la comisión de selección que se encargará de la corrección.

Ejercicio 2:

Consistirá en el desarrollo de un supuesto práctico sobre el temario detallado anteriormente dirigido a apreciar la capacidad y conocimientos de los aspirantes para llevar a cabo las tareas concretas del puesto.

Esta prueba se calificará de 0 a 20 puntos.

Calificación

La fase de oposición es eliminatoria y será necesario obtener un mínimo de 17 puntos de acuerdo al detalle del siguiente cuadro, para considerar que el aspirante continúa en el proceso.

La puntuación máxima de la fase de **OPOSICIÓN** será de 35 puntos distribuidos según lo siguiente:

Pruebas	Puntuación Mínima	Puntuación Máxima
1-Ejercicio Tipo Test	Ejercicio 1 mínimo 7 puntos	15 puntos
2-Supuesto práctico	Ejercicio 2 mínimo 10 puntos	20 puntos
TOTAL	Mínimo 17 puntos	Máximo 35 puntos

El INAEM-Espacio Empresas será el encargado de la realización del ejercicio según las bases y cuestionario propuesto por la comisión de selección que se encargará de la corrección.

La comisión de selección podrá adaptar la puntuación mínima posible prevista para los ejercicios 1 y 2.

Los resultados obtenidos por los aspirantes en la fase de oposición se publicarán en la web de AST <https://ast.aragon.es/>

Se concederá un plazo de 3 días hábiles a contar desde el día siguiente al de la publicación de los resultados de la fase de oposición para que los aspirantes presenten alegaciones o reclamaciones a esta fase del proceso de selección mediante correo electrónico a seleccion.ast@aragon.es, con la referencia "Alegaciones Ref. 02-2021-008878 y nombre y apellidos del aspirante"

La comisión de selección procederá a analizar las alegaciones o reclamaciones y resolverá mediante la publicación de la relación definitiva de aspirantes que han superado la fase de oposición y en la que se les solicitará que presenten los documentos acreditativos de méritos para su valoración indicando un plazo.

La citada resolución se publicará en la web de AST <https://ast.aragon.es/>

2.Fase de Concurso: No será eliminatoria y las valoraciones que de ella resulten se sumarán a las de la fase de oposición. No podrá aplicarse la puntuación de la fase de concurso para superar los ejercicios de la fase de oposición.

Los aspirantes que hayan superado la fase de oposición deberán presentar la documentación que acrediten méritos mediante el ANEXO II que será facilitado en la página web de AST en la dirección <http://ast.aragon.es>.



La presentación de los méritos se realizará vía telemática:

- Los interesados en presentar los méritos vía telemática deberán enviarla a la cuenta de mail seleccion.ast@aragon.es en formato pdf de cada uno de los méritos, indicando en el asunto "Méritos Ref. 02-2021-008878 y nombre y apellidos del aspirante".

Documentación requerida fase de Concurso:

- Formulario ANEXO II de presentación de documentación méritos a fase concurso en el proceso de selección
- CV
- Formulario de ANEXO III de CV. Experiencia profesional
- Vida laboral Seguridad Social actualizada a mes de publicación convocatoria
- Copias de Cursos y documentos acreditativos de formación

Una vez finalizado el plazo de presentación de la documentación de méritos, la comisión de selección procederá a valorarlos en la fase de Concurso que, se puntuará hasta un máximo de 35 puntos distribuidos según lo siguiente:

Calificación

La puntuación máxima de la fase de **CONCURSO** será de 35 puntos distribuidos según lo siguiente:

Descripción	Puntuación Máxima
1-Formacion Continuada	15 puntos
2-Experiencia Profesional	20 puntos
TOTAL Máximo Fase Concurso	35 puntos

Formación Continuada. Se valorará hasta un máximo de 15 puntos

- Las certificaciones de cursos reglados de fabricante (Cisco, Huawei, HP, Palo Alto, Fortinet, Chechpoint) en los siguientes ámbitos:
 - Switching y routing
 - Seguridad de redes
 - Telefonía IP
 Realizados como máximo 10 años antes de la fecha de convocatoria al proceso de selección.
- Formación académica en especialidad de Telecomunicaciones, electrónica, o similares.

El baremo que se aplicará será el siguiente:

- Para las certificaciones de cursos reglados de fabricante:
 - Total, de 5 puntos por cada curso de nivel profesional, avanzado, o experto.
 - Total, de 3 puntos por cada curso de nivel asociado, básico, o administrador.
 - Se otorgará una puntuación máxima de 8 puntos en este apartado.
- Para la formación académica en especialidades de Telecomunicaciones o electrónica:
 - Titulación Universitaria en Telecomunicaciones, electrónica o similar, 7 puntos.
 - Master Homologados con un número mínimo de 60 créditos en materias de Telecomunicaciones, 3,5 puntos.
 - Las puntuaciones no serán acumulables en caso de disponer de varias, se considerará la de mayor puntuación.
 - Se otorgará una puntuación máxima de 7 puntos en este apartado.

La formación deberá acreditarse mediante certificación académica.



Los documentos acreditativos presentados como méritos correspondientes a formación continuada (master, cursos, ...), serán valorados de conformidad según lo especificado y deberán poseerse el día de finalización del plazo de presentación de solicitudes.

No se valorarán méritos relativos a formación continuada que no se acredite su finalización ni los adquiridos con posterioridad.

Experiencia profesional. Se valorará hasta un máximo de 20 puntos la experiencia en los siguientes ámbitos:

- Gestión de Proyectos de Telecomunicaciones
- Análisis y diseño de soluciones de Telecomunicaciones, especialmente de redes LAN y WAN.
- Administración de redes y plataformas de Telecomunicaciones, especialmente en el ámbito de routing, switching y Telefonía IP.

Baremo: 1,4 puntos por año de experiencia hasta un máximo de 5 años por ámbito de experiencia.

Si para un determinado periodo temporal el aspirante ha desarrollado más de una de las tareas o ámbitos que se valoran en la anterior relación de experiencia profesional, la puntuación no será acumulativa. (Ejemplo: El aspirante acredita 5 años de experiencia en trabajos en Análisis y diseño de soluciones de Telecomunicaciones, especialmente de redes LAN y WAN y Administración de redes y plataformas de Telecomunicaciones, su puntuación será de 7 puntos).

Los documentos acreditativos presentados como méritos correspondientes a experiencia serán valorados de conformidad según lo especificado.

3. Fase de entrevista. No será eliminatoria y las valoraciones que de ella resulten se sumarán a las de la fase de oposición y a las de la fase de concurso, para determinar la puntuación total.

El INAEM-Espacio Empresas junto con la comisión de selección será el encargado de la realización de la entrevista. El INAEM-Espacio Empresas en esta fase de entrevista tendrá derecho a voz, pero no derecho a voto.

Los aspirantes que hayan superado la fase de oposición serán convocados a la fase de entrevista en la que se valorará los aspectos más significativos de idoneidad del aspirante al puesto, tales como motivación, predisposición, trabajo en equipo y las competencias detalladas en las funciones del puesto.

La fase de entrevista se valorará hasta un máximo de 30 puntos.

RESUMEN BAREMO PUNTUACION FASES PROCESO SELECCION

Fases	Puntuación Máxima
1-OPOSICIÓN	35 puntos
2-CONCURSO	35 puntos
3-ENTREVISTA	30 puntos
TOTAL Máximo Proceso	100 puntos

En caso de empate, el orden se establecerá atendiendo a la mayor puntuación obtenida sucesivamente en el primer ejercicio de fase oposición, en el segundo ejercicio de la fase oposición, en la fase de concurso y en la fase de entrevista.

Como criterio residual de desempate, una vez aplicados, en su caso, los criterios anteriores, regirá lo dispuesto en la Resolución de 24 de febrero de 2020 ("Boletín Oficial de Aragón", número 46, de 6 de



marzo de 2020) de la Directora del Instituto Aragonés de Administración Pública, por la que se hace público el resultado del sorteo previsto en el artículo 17 del Decreto 122/1986, de 19 de diciembre, de la Diputación General de Aragón, regulador del Instituto Aragonés de Administración Pública y de la selección, formación y perfeccionamiento del personal de la Comunidad Autónoma de Aragón. La convocatoria podrá quedar desierta si ningún aspirante es seleccionado para ocupar el puesto.

En caso de que el número de aspirantes sea solo uno, se concederá a la Comisión de selección la competencia de prescindir de la fase de concurso si considera y argumenta que no aporta al proceso de selección, siempre y cuando se cumplan los requerimientos de las fases anteriores.

Sexto. – “Bolsa de empleo”:

Se creará una “bolsa de empleo” con aquellos candidatos que, habiendo superado la fase de oposición no han obtenido plaza y aquellos candidatos que sin haber superado la fase oposición hubieran conseguido al menos un 40% de la puntuación máxima de esa fase. En este caso, la Dirección Gerencia determinará la necesidad de cubrir las plazas vacantes dotadas en función de las necesidades del servicio, por el procedimiento de Bolsa de Empleo, según los propios procedimientos de la entidad. Los citados candidatos serán llamados para ofrecerles los correspondientes puestos, siempre que dichas vacantes correspondan a la misma o inferior categoría profesional al del puesto que se ha superado la fase de oposición y no se haya obtenido plaza. Esta bolsa tendrá una duración temporal de tres años.

La adjudicación de la plaza correspondiente, se establecerá atendiendo a la mayor puntuación obtenida en el resultado final del proceso y en caso de empate se estará al orden sucesivamente de la puntuación obtenida en el primer ejercicio, en segundo ejercicio de la fase oposición, en la fase de concurso y en la fase de entrevista.

Séptimo - Propuesta de Contratación.

Finalizado el proceso de selección, la comisión de selección emitirá un informe con la relación de aspirantes que han superado el proceso de selección por orden de puntuación y en las que constarán las calificaciones de cada una de las fases y la puntuación total y se propondrá la contratación o, en su caso, que quede desierto el puesto convocado. El número total de candidatos propuestos no podrá superar el número de plazas convocadas.

El citado informe contendrá también por orden de prelación la relación de candidatos que conformarán la “Bolsa de Empleo”.

La comisión de selección dirigirá el citado informe a la Directora Gerente de AST quién a la vista de este, procederá a dictar resolución en la que se incluirá la lista de aprobados por orden de puntuación en el que se constarán las calificaciones obtenidas en cada una de las fases y la puntuación total y en la que se autorizará la contratación o en su caso que, quede desierto el puesto convocado y la relación en orden de prelación de los candidatos de la “Bolsa de Empleo”.

Esta resolución se hará pública en la web de AST <https://ast.aragon.es/>.

El número total de candidatos autorizados por la Dirección Gerencia de AST a tramitar la contratación, no podrá superar el número de plazas convocadas.

Contra la presente resolución, que no pone fin a la vía administrativa, podrá interponerse recurso de alzada ante la Consejera de Ciencia, Universidad y Sociedad del Conocimiento, en el plazo de un mes a partir del día siguiente a su recepción, conforme a lo establecido en los artículos 121 y 122 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas.



Zaragoza, a fecha de firma electrónica. — La Directora Gerente de la entidad pública Aragonesa de Servicios Telemáticos, María Teresa Ortín Puértolas.